

国务院妇女儿童工作委员会办公室
四川“儿童友好家园”项目

联合国儿童基金会
最佳实践：来自基层的视角

四川儿童友好家园

最佳实践集

来自基层的视角



原图：雅安芦山古城儿童友好家园手工绘画；艺术处理：杨海宇

国务院妇女儿童工作委员会办公室
四川“儿童友好家园”项目

联合国儿童基金会
最佳实践：来自基层的视角

四川儿童友好家园

最佳实践

来自基层的视角

编辑：杨海宇

2012年5月

目录

前言.....	5
儿童友好家园 -以儿童权利为本的服务	7
一、背景.....	7
二、以儿童权利为本的服务 -- 儿童友好家园与儿童权利.....	8
三、儿童友好家园：服务和社区宣传，社区联动.....	13
四、来自基层的实践和视角	16
日常服务提供.....	18
一个成人的儿童世界—家园日常活动附记.....	19
和家园一起长大.....	25
只要人人都献出一点爱.....	30
心手相牵 与爱同行—家园“送服务进村组”活动附记	37
把关爱洒满每一位孩子的心间.....	40
还我幸福.....	50
沟通从心开始.....	52
针对家长的家庭教育和亲子活动。	57
心灵沟通 共同成长— 家庭教育活动个案附记	58
我不愿离开.....	62
家庭教育，父母先行.....	66
教会孩子如何生存、如何生活、如何发展.....	70
“家庭教育”活动附记.....	77
爱没有任何距离.....	81
妈妈永远和你在一起	88
儿童友好家园与儿童参与权利的实现.....	93
儿童参与和儿童友好家园.....	95
儿童是家园管理的能动成员— “关注儿童 欢庆六一”活动附记	96
我们也有责任，也有能力 - “献给妈妈的歌”活动附记	104
我关注 我成长 —“儿童保护论坛”活动附记.....	112
参与、自信、成长.....	121
儿童参与激发儿童创造力	126
我的家园，我做主.....	131

儿童论坛—孩子心声的流露.....	136
儿童友好家园与儿童受保护的权利.....	146
社会心理支持和儿童保护.....	148
爱在 你在 心与心相连.....	149
爱让笑容绽放.....	153
打开心门.....	158
沟通从这里开始 —小英子的故事.....	163
给“留守儿童”一片蔚蓝的天空.....	168
谁没有青春过 谁没有叛逆过.....	173
爱的转变.....	178
走过悲伤的笑.....	181
儿童友好家园扎根社区与社区联动.....	185

前言

当 2011 年我向 40 个儿童友好家园的志愿者发出征集最佳实践的邀请时，我没有可能预见到最后产出会是什么样。那时候，目的很清楚：对四十个儿童友好家园在 2008 年至 2011 年运行期间在灾后紧急救援和重建阶段中为儿童提供以儿童权利为本社区服务的最佳实践进行梳理、总结和书写，以对儿童友好家园服务提供过程中的亮点和成功经验进行记录，为未来国内针对儿童提供服务的社区服务机构和项目提供第一手的参考材料。

后来，在培训班、总结会和入点督导过程中遇到的不少家园志愿者和我开玩笑说，‘太难了’。她们觉得自己在三年间埋头工作，实践上积累很多，但是到了要书写，就有些犯愁了。大家担心‘写的不够专业’，‘文字功夫不强’，怕写出来的东西上不了台面。

收稿的时候，一共收到来自所有 40 个家园的 120 份稿件。一篇一篇地阅读，一个一个鲜活的儿童友好家园、志愿者和来园儿童的形象浮现出来。有些故事我在三年间在家园点上看过，听过，有些也是第一次有机会深度地了解。

这些文字不像作者们担心的那样‘不专业’，文笔也没有担心的‘拿不出手’。给我的印象是，这些家园最佳实践的书写是来源于家园三年扎实的社区服务经验，凝聚着所有为家园付出了时间和精力和精力的志愿者、家长和儿童智慧和汗水。份量不轻。

正因为如此，我对各个挑选文章几乎都没有进行改动，尽最大努力保留了作者的原汁原味。这实践集希望表达出一个个真实社区中儿童友好家园的服务状况、效果和影响。有的人可能从中可以看到家园的运作方式和服务类型，有的人可能读到家园工作的切实效果，也有人能够感受到所有参与了家园建设的人的努力和奉献。

这里所编选的文章反映出儿童友好家园在基层的服务设计、提供和评价方面的一个概貌。这只是对于家园工作的一个角度、一个时点的呈现。40 个家园实际的工作和服务内容、深度和广度超过了这本实践集所能够涵盖和表达。于是，这本集子取名为‘最佳实践集’。

儿童友好家园由灾害救援而发生发展，并逐步转变为社区儿童发展和保护服务的载体。在这样一个探索性的社区儿童服务项目实施过程中，汇聚了诸多政府部门、专业力量和地方志愿者的投入和奉献。我们已经有来自专业角度的《儿童友好家园工作指南》供参考，也需要有来自基层的视角，确保在国际与本地、国家级与基层、理论与实践之间可以相互验证和补充。

这本集子的缘起和编辑得到了国务院妇儿工委办公室和四川省妇儿工委的大力支持。在此要感谢儿童友好家园项目国家级协调员叶子和省级协调员李海梅、李麟的辛勤努力和配合。还要感谢所有提交了最佳实践文章的家园志愿者们，你们辛苦了。

儿童友好家园三年的最佳实践，也是联合国儿童基金会和国务院妇儿工委办合作支持儿童保护体系建设工作的一个有机组成部分。儿童友好家园在社区儿童服务方面的探索刚刚开始，还有很多要做。在此对过去的经验进行一个集结，供参考，也作纪念。

2012年5月1日于北京

儿童友好家园—以儿童权利为本的服务

一、背景

为了保护受地震影响儿童的权利，依据联合国《儿童权利公约》的相关精神，国务院妇儿工委办公室与联合国儿基会合作于 2008 年 5.12 汶川大地震后在四川建立儿童友好家园。在 2008 年至 2011 年间，儿童友好家园项目在八个地州 21 个省市的 40 个乡镇建立并运作了 40 个儿童友好家园。

项目由国务院妇儿工委办公室和联合国儿童基金会双方共同管理。国务院妇儿工委办公室负责全面的组织协调，联合国儿基会负责提供技术及资金支持，四川省妇女儿童工作委员会办公室负责日常管理。

三年间，一共 160 名儿童友好家园（简称家园）的志愿者，和国家，省和市县地州的数十名辛勤高效的地州市县妇儿工委干部一起精心地管理运作着这些为灾区儿童服务的社区儿童服务机构，确保了家园在震后以及重建过程中为儿童保护和健康成长提供及时而有针对性的服务。截至 2011 年 5 月底，受益儿童达 27 万余人，逾 70 万人次，此外受益的还有儿童家长或看护人、教师和其他社区人员。

项目中期评估显示，目前多数“家园”运转良好，能够适应灾区家园重建的需要；“家园”的知晓率高，服务的覆盖率高，而且“家园”工作确实有效针对了弱势儿童和特殊需要儿童，同时弱势儿童、特殊需要儿童对“家园”的服务更为依赖，认同度也更高；参加家园的活动能够使大量儿童缓解精神上的孤独感和心理上的紧张感，与周围的伙伴、人群建立相互信任的人际关系，这无疑对于他们未来的健康成长是极为有利的；同时，“家园”对繁荣社区文化、建设社区公共空间有积极的促进作用。¹

历经了震后的紧急援助阶段，随后的重建阶段，家园所在的社区也逐步从临时居所向永久性住宅过渡，最后均搬入了新建或加固的永久性建筑。从 2009 年底始，儿童友

¹ 《儿童友好家园项目中期评估报告》初稿，北京大学教育学院项目评估团队，2010 年 1 月 1 日。

好家园的服务开始向常态的社区儿童服务转型。在 2011 年 5 月，当联合国儿童基金会对儿童友好家园项目的支持完成预期 3 年周期时，这些缘起于紧急救灾情况下的儿童友好家园已经落地生根，转型为常态下的社区儿童保护服务平台。40 个家园中有 36 所为地方政府接管，由政府提供家园的运行经费、人员津贴、永久性场地和其他相关支持，继续在社区服务儿童，成为社区儿童保护服务的重要载体。从 2011 年始，儿基会继续对家园的发展和推广提供技术方面的支持。儿童友好家园的理念和实践也在国内其它地区得到传播和推广，逐步成为在灾后和常态状况下服务社区儿童的重要社区儿童机构和资源中心。

《2011 - 2020 年中国儿童发展纲要》²中明确指出：“90%以上的城乡社区建设 1 所为儿童及其家庭提供游戏、娱乐、教育、卫生、社会心理支持和转介等服务的儿童之家。”儿童友好家园的运作理念和模式在建设儿童之家过程中起到了一个先锋的角色，提供了一个可供借鉴和参考的模型。

二、以儿童权利为本的服务 -- 儿童友好家园与儿童权利

儿童权利与联合国儿童基金会

1946 年，联合国成立了联合国儿童基金会(原名为联合国国际儿童紧急救助基金会，1953 年更名)，为第二次世界大战后的欧洲儿童提供紧急援助。1953 年，联合国儿童基金会成为联合国的永久性组织，它的职责得到了重申，并无限扩展。1965 年，联合国儿童基金会因“促进国家间的友好关系”获得了诺贝尔和平奖。1989 年 11 月 20 日，联合国大会通过了《儿童权利公约》，该公约成为历史上最被广为接受的条约，至今全世界已有 193 个国家成为缔约方。

² 《2011—2020 年中国儿童发展纲要》第四部分儿童与社会环境，目标 8.

《儿童权利公约》是宣传和保护儿童权利方面最全面的人权条约及法律文书，也是首个明确将儿童视为社会能动成员及自身权利的积极主体的国际文书。2009 年是联合国《儿童权利公约》颁布二十周年纪念。

联合国儿童基金会所做的一切都是以《儿童权利公约》的方针为指导的。

儿童权利公约的原则

无歧视原则：不论儿童及其父母出身、性别、民族、信仰、受教育状况、财产状况和身体如何，在法律面前，每个儿童都是平等的。**儿童最大利益的原则：**任何事情凡是涉及儿童，必须以儿童利益为重。**确保儿童生命权，生存权和发展权的原则；尊重儿童观点的原则：**任何事情涉及儿童，应当听取儿童的意见。

儿童权利公约的条款

联合国《儿童权利公约》一共有 54 条执行性条款。为了便于公众理解和更好地宣传公约的精神和内容，人们从各种角度对公约进行了不同的归纳和总结。这当中有两种主要的分类方法。

一种分类法是把公约内容分成四个主要方面，即：**生存、保护、发展和参与**。在这一分类中，并没有一个先后顺序。可以看到儿童参与权和儿童受保护权是作为重要权利而提出，分量很重。

另外一种分类法是把公约内容分成了三个原则即**保护、服务的提供和参与**。在这一分类法中，儿童的参与和儿童保护是作为贯穿公约始终的原则而得到明确。

《儿童权利公约》与中国

1989 年第 44 届联大上，中国成为通过该公约草案的共同提案国之一。

1990 年 8 月 29 日中国签署了《儿童权利公约》，并于 1991 年 12 月 29 日批准。

1991 年，即在中国批准《儿童权利公约》的同一年，中国政府颁布了《中华人民共和国未成年人保护法》，并于 1992 年制定了国别方案，即《九十年代中国儿童发展规划纲要》。

1992 年 4 月 2 日，该公约对中国生效。这意味着中国政府开始承担并认真履行《儿童权利公约》规定的保障儿童基本权利的各项义务。

2007 年 6 月新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》“吸纳了《儿童权利公约》中有关规定，明确了“儿童优先”和“儿童最大利益”原则，确认未成年人享有生存权、发展权、受保护权、参与权和受教育权等基本权利。这些规定将对促进中国儿童保护事业发挥积极作用。”³

2011 年颁布的《中国儿童发展纲要 2011 - 2020 年》中对儿童权利对于儿童发展的意义进行了确认，“高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持儿童优先原则，保障儿童生存、发展、受保护和参与的权利，缩小儿童发展的城乡区域差距，提升儿童福利水平，提高儿童整体素质，促进儿童健康、全面发展。”

灾害救援和儿童权利

联合国儿童基金会认为，**在灾害救援和重建过程中，所有受灾害影响的儿童和常态下的儿童有同样的需求，享有同样的权利。**这也就意味着在灾害救援和重建过程中，联合国儿童基金会所支持的项目工作也以《儿童权利公约》规定的儿童生存权、发展权、受保护权、参与权和受教育权等基本权利的实现为目标。

灾害救援和重建项目工作不仅仅对于地震灾区重建过程中儿童保护工作具有积极意义，也能够逐步发展并拓展到更广大的地区，福泽常态下的儿童。这也是本手册撰写的一个重要原因。希望源于紧急救灾，并逐步转变为常态社区儿童保护媒介的友好家园

³ 中国常驻联合国副代表刘振民大使在第 62 届联大三委关于儿童权利议题（议题 66）的发言

工作模式能够为国内以社区为基础的儿童保护工作提供一些实践上的先遣性经验和参考。

以儿童权利为本的服务

在联合国《儿童权利公约》制定、颁布和实施之前，针对儿童的社区服务基本上是从儿童的需求出发来制定并提供的。了解儿童的需求，并且从需求的角度出发来采取针对性的活动满足儿童的需求是长期以来儿童服务工作的一个重要基础方法。

随着儿童权利理念的建立，针对儿童的服务提供有了新的要求——以权利为本的服务提供。联合国《儿童权利公约》对于儿童的需求进行了总结并提升到儿童权利的层面。对于儿童友好家园来说，针对儿童的服务应该是从保护儿童各项权利的角度出发来考虑和实施。在日常工作中，友好家园的工作中心应该是围绕儿童的基本权利的实现和保障而展开的。

以需求为本的传统服务方法对于服务提供者并没有硬性的要求，更多是鼓励服务提供者在资源可及的范围内尽力满足儿童的需求。而以儿童权利为本的服务方法则强调了儿童所享有的权利得到实现的必要性，对于服务提供者——也就是实现儿童权利的责任承担者之一提出了刚性的要求。对于儿童权利的实现和保障，成为儿童友好家园，家园工作人员和志愿者，社区政府机构、家长和相关人士义不容辞的责任。责任承担者有责任采取措施，动员可以动用的资源，以推动儿童权利的实现和保障。

联合国《儿童权利公约》明确了各缔约国政府和家长是实现和保障儿童权利的首要责任承担者。而其它所有和儿童生活有关联的儿童工作者和儿童服务机构也是儿童权利保障的重要责任承担者。

以儿童权利为本的方法要求相关的责任承担者对儿童在生活中所面临的权利受到挑战的现象进行及时而有效地了解和评估，动员所需资源，采取相关保障和服务措施，保证未被实现的儿童权利得到尊重和实现。

在以儿童权利为本的工作方式中，有两个方面的重要工作。

第一：责任承担者动用资源，采取措施，创造可能的条件和环境来满足儿童的需求，实现相关权利。在这一过程中，需要确保责任承担者是处于一个有效问责的机制之下，能够实现高效而有针对性的应对和保障。同时，责任承担者的能力需要得到持续而有针对性的提高，以确保儿童权利实现过程中服务的效率和效果。

第二：儿童作为儿童权利的主体，不再是消极的被动受体来接收服务，而是在儿童权利实现过程中的积极参与者，通过积极的要权行动，通过有效地参与，推动儿童自身和其它儿童的权利得到保障。同样的，儿童参与的能力和方式方法也需要通过技术和资源支持得到相应的改善和提高。儿童参与不仅仅是儿童权利的一个重要内容，同时也是实现儿童权利的一个途径。

儿童权利为本的方法要求儿童友好家园在为儿童提供服务的过程中努力确保社区相关的儿童权利责任承担者承担起保护和实现儿童权利的职责，为相关的责任承担者，包括家园的工作人员以及社区的家长、群众和相关单位工作人员进行适当的能力建设，保证这些责任承担者有能力担负起职责，保护和推动儿童权利。

同时，儿童友好家园应该在所有的服务工作中，充分考虑和融入儿童的参与。为儿童提供能力培养并创造儿童友好的环境和氛围，促使儿童作为能动的个体积极主动参与到儿童友好家园的服务提供过程中来。

三、儿童友好家园：服务和社区宣传，社区联动

儿童友好家园所提供的服务基于联合国《儿童权利公约》、《中国儿童发展纲要 2011 - 2020 年》和《中华人民共和国未成年人保护法》的原则和精神，致力于保障和实现社区儿童的生存，发展，受保护和参与的权利。

家园提供一系列以儿童为重点的服务，包括社会/心理支持服务 -- 生活技能/非正规教育和发展性服务、早期儿童发展支持性服务、儿童保护服务和儿童参与服务。

对于学龄前的儿童，家园通过亲子互动游戏、外展活动和家庭教育活动为家长 and 儿童提供早期儿童发展的支持性服务。

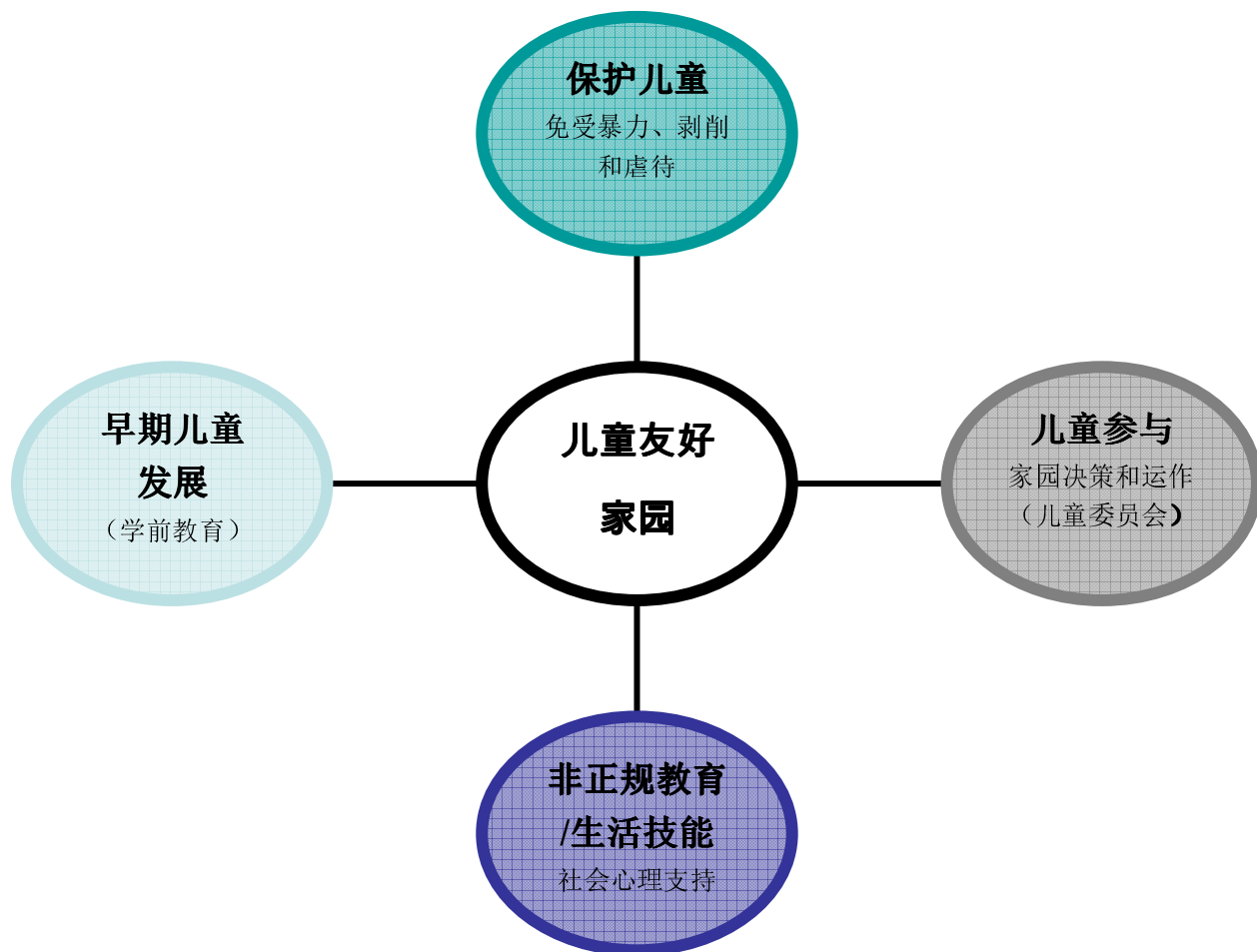
对于学龄及以上的儿童和青少年，家园通过非正规教育和生活技能培养活动来促进儿童和青少年学会和增强相关的社会交往能力及自我发展技巧。

儿童保护服务是家园在社区的一个重点服务内容，主要通过家长、儿童在社区的宣传，家园与地方政府机构如妇儿工委联合实施的宣传倡导和预防教育活动，包括儿童论坛和儿童保护主题活动等内容，以及在社区构建儿童保护应对机制的方式进行。

儿童参与服务旨在创造机会让儿童能够参与到家园和社区有关儿童的各项服务和决策过程中。家园主要通过鼓励儿童委员会和小小志愿者团队的运作，在家园的需求评估、服务设计、服务提供和监测评估过程中纳入儿童的观点和行动，推动儿童参与权利的实现。

这些服务能够有效促进受益儿童生存和发展的权利保障。儿童友好家园的一个重要的价值在于推动儿童受保护权和儿童参与权的实现。（服务类型见下图）

儿童友好家园服务 分类图示



儿童友好家园发展定位：

总体定位：儿童友好家园发展为一个社区儿童/青少年信息资源和保护服务中心。

作为社区中儿童公共活动空间的一个基本元素，家园和学校、家庭一起构成了社区中儿童发展、儿童保护和儿童参与的三个关键场所。

儿童友好家园的**核心功能**将逐步从提供游戏、娱乐和早期儿童发展服务拓展到包括儿童保护社区宣传和转介、倡导儿童权利为本的社区儿童综合资源中心和服务平台。职能包括：

- 宣传倡导儿童权利为本的儿童养育、发展、保护和参与理念

- 儿童保护的预防、倡导、发现和转介服务
- 通过推动儿童参与和社区联动，提供儿童友好的服务，促进儿童友好社区的建设。

以儿童权利为本的服务方法强调针对家园工作人员和志愿者在学前教育，生活技能，社会工作和倡导宣传方面的专业服务能力，也包括在儿童保护预防，转介和促进儿童参与方面的能力的建设。

“让我们共同推动创造一个和平、宽容、公正、尊重人权和共同承担责任的世界——简而言之，一个适合儿童的世界。”⁴

⁴ 世界儿童状况特别专刊，第1页 - 庆祝《儿童权利公约》颁布20周年，联合国儿童基金会，2009年11月

四、来自基层的实践和视角

儿童友好家园这个儿童服务模式缘起于二十世纪末的欧洲，首先在自然灾害和紧急状况发生时，作为儿童提供社会心理支持的一个应对机制得以建立并运作。在 2008 年汶川大地震的救援和重建中，联合国儿童基金会和国务院妇儿工委办公室合作把儿童友好家园的理念引入到四川，支持在受地震影响的农村地区乡镇和村社建立了 40 所儿童友好家园。

对于所有参与了这个项目运作的各级工作人员来说，儿童友好家园的建立和服务提供完全是“第一次”接触。国内没有可供借鉴的现成模式，一切的运作，从家园的选点、环境布置、设备购置、到人员挑选、培训、服务设计、管理和服务监测评估的环节，都是在借鉴和摸索中边做边学边调试着进行。

一方面，联合国儿童基金会引入了国际经验，从儿童权利为本的角度为儿童友好家园落地中国提供了国际的视角和借鉴。另一方面，在国务院妇儿工委办与联合国儿童基金会的支持下，国内的专家与四川省市县的妇儿工委干部、40 所儿童友好家园的 100 多名志愿者一起在家园所在的 21 各县 40 个乡镇开展了儿童友好家园服务的实践探索。

四年的时间过去了，基于本土实践探索的努力逐渐取得了成效。通过一系列的专业能力建设活动，家园的志愿者在儿童权利、儿童保护、儿童参与、社会工作、早期儿童发展等专业领域取得了进步。家园在管理上逐渐形成了一套机制，服务类型也逐步多样化。

随着时间的推移，家园的运作逐步由震后救援、灾后重建向常态下的社区儿童服务转型。从 2010 年开始，40 个儿童友好家园服务与重建搬迁同步展开，开始了由紧急援助向常态社区服务转变的过程。

到 2011 年，儿童友好家园的本土化实践积累取得了重要进展。作为灾害应对和重建中为儿童提供社会心理支持的一个新生事物，家园积累了一系列的服务手段和工作方法。同时，家园作为一个常态下的社区儿童服务（尤其是儿童保护服务）机构，在社区儿童保护服务方面形成了具有先遣性意义的活动设计和服务提供模式。同年，在中国儿

童发展纲要（2011-2020年）第四部分“儿童与社会环境”的主要目标第8项明确规定：“90%以上的城乡社区建设1所为儿童及其家庭提供游戏、娱乐、教育、卫生、社会心理支持和转介等服务的儿童之家”。儿童友好家园三年的探索和经验积累为儿童之家的创建作出了有益的铺垫。“儿童友好家园作为儿童之家的一个成功范例将对儿童之家建设继续发挥示范和引领作用。”⁵

这些实践和探索来自于基层儿童友好家园日常和长期性的服务提供过程，是基于各地社会现实的创新。

⁵国务院妇儿工委办公室常务副主任 苏凤杰 在 2012 年全国儿童友好家园总结暨推广会上的讲话（2012 年 5 月 8 日） 四川成都。

日常服务提供

儿童友好家园运作的核心任务之一是在日常生活中为儿童提供针对性的儿童发展、保护和参与服务。

在雅安市芦山县，横溪儿童友好家园的志愿者用寒假开始第一天的活动为我们展示了在假日中家园服务提供的情况。经过统计，我们知道社区的儿童一年中有约 180 天的时间是在学校以外度过。对于建立在社区的儿童友好家园，在周末和学校假期向在家和社区的儿童提供服务具有关键性意义。因为这个时候儿童有充分的闲暇时光，而家庭照顾和监护又相对薄弱，社区一个针对儿童的公共空间能够有效促进儿童的健康成长、正向发展、恰当的保护和积极的参与。

一天的活动记录中，我们可以看到家园志愿者的精心组织，儿童志愿者（小小管理员）的参与，家长委员会的作用、家园与外界志愿者的联合行动，家园的日常管理。

家园日常的服务主要是在家园开展。在此基础上，儿童友好家园的志愿者也努力把家园的服务带出家园，到周边的乡镇村寨里去为离家园较远的社区家长及儿童服务。这块的服务构成了家园的外展服务内容。通过外展服务，家园服务的半径和范围得到了拓展，对家园所在村社周边形成了辐射效应，扩大了儿童受益面和宣传效果。

在德阳什邡，我们也能够看到一个和家园一起长大的孩子和家园的互动。

一个成人的儿童世界——家园日常活动附记

任晓梅

雅安市芦山县横溪村儿童友好家园

今天是横溪村学龄儿童进入寒假的第一天，考虑到当地儿童、家长在此期间来园时间的不确定性因素，我和家园的其它3名志愿者像往常周末、节假日一样，中午没有回家。在园上吃过午饭后，我们便开始做活动前的准备工作，村委会的大喇叭放起了儿童歌曲，当地儿童、家长如往常一样陆续来园参加活动，一些来园儿童、家长主动起帮助我们搬放桌椅板凳、悬挂横幅、摆音箱等工作。

按照月一周计划的安排，我们横溪村儿童友好家园在今天将举行“庆春节”游园活动暨芦山县西部志愿者在行动——走进清仁乡横溪村儿童友好家园、关爱留守儿童活动。

在1月26日即活动前的周二，我们贴出通知并电话联系家长委员会、儿童委员会的成员于次日晚上19:30—20:30在家园开会，一起商量、安排此次游园活动的相关事宜，并在会议结束后对具体的游园活动时间、活动内容、人员分工等情况进行通知公示。（由于横溪村家园依托当地村委会而建，而村委会里的老年活动中心在春、秋、冬三季的晚上19:00—21:00都会为当地村民播放音乐，并组织大家跳锅庄舞，劳累了一天的村民很愿意前来放松活动，已经形成了很好的社区活动中心；且当地家长白天一般都忙于务农、工作，所以，趁跳锅庄舞的时间召集大家最为适宜。）

在家园的日常活动中，家长委员会、儿童委员会、小小管理员一直都积极协助着我们组织开展工作，一方面可以有效增强当地儿童、

家长的活动参与性，另一方面可以很好的培养儿童的组织协调能力。家长委员会和儿童委员会作为协助我们的骨干力量，自 2009 年 4 月成立以来，逐步加强了家园与家长、家长与家园、家长与儿童这三者之间的联系，也是家园与当地社区沟通的桥梁；每周的周末，在所有来园儿童中，自愿参与担当次周的 5 名小小管理员，更是每天都参与到我们的工作中来，在下午放学后和周末，他们会主动帮助我们整理图书室的书籍、辅导比自己年级小的来园儿童的作业、整理玩具以及打扫卫生。

作为寒假的第一天，我们要营造一种假期的愉悦氛围。早上 8:30，我们家园的 4 名志愿者都早早的来园，做日常的安排、准备工作。比如，当我们的周计划制定的室外活动与当天的天气（下雨）相冲突时，我们可以灵活的及时调整活动的安排等。

今天是一个好天气，当地儿童、家长如往常一样的 9:00 之后陆续来园活动。按照惯例，大家来园的第一件事就是自己进行《横溪村儿童友好家园日常活动登记表》的入园登记（以便家园志愿者全面了解每天来园的儿童人数、年龄段等情况；同时也从侧面对儿童在园的人身安全起了一定作用）。有几名家长抱着自己的孩子不方便登记，我们的小小管理员们便主动地承担起帮助签到的工作，让家长们也觉得孩子们挺懂事的。

如往常一样开放了活动室、图书室、放映室。按照计划安排，上午我们做一些稍微安静的室内亲子、手工、乐影分享活动；因为下午有精彩、刺激的游园活动在等着大家呢！

原先准备的是先进行亲子活动，但是现在学龄前儿童来园的还比较少，学龄儿童倒是来的比较多，为了不影响活动的进程，我们把亲子活动调到稍后开展，先进行学龄儿童的手工活动。

上午 9:30, 家园心灵手巧的志愿者高阿姨是这次手工活动的主带、管理人员娟娟是副带, 我和另外一名志愿者包玲此时主要是留意在活动室和放映室的少许家长、儿童的安全, 提供一些帮助, 并发现或者有意识的关注特需儿童; 当然我们两个也会旁边协助高阿姨和娟娟的一些不时之需。今天在图书室进行的手工主题是“许愿的蜗牛”, 让大家在学会制作蜗牛后假装自己是一只蜗牛, 说出自己的新年愿望, 从而对儿童的心理进行侧面观测, 如有什么情绪不好或者其他特殊需要的儿童, 作为副带的管理人员娟娟会进行相关的记录。高阿姨很认真的教大家制作, 娟娟也在游戏中观测着, 从今天的手工活动看, 大家是积极向上的; 最后有小朋友提议: 我们和自己制作的蜗牛一起唱“蜗牛与黄鹂鸟”的歌曲。其他的小朋友也很愿意参与, 我也很乐意地承担起伴奏的工作来。

上午 10:30 左右, 手工制作活动结束后, 到了我们的乐影分享时间, 来园的儿童按照约定带来了自己喜欢的动画片, 在家园的放映室进行公映(家园的放映室原本是村委会的党员远程电教室、会议室、村民技术培训室, 我们与村委会进行资源整合。平时闲置时, 我们用来为小朋友播放音乐、电影、动画片; 如果村委会要使用它时, 我们还可以进行一定的协助。比如雅女裁缝班、厨师培班、电工等培训时, 我们帮助主讲老师有序地组织群众、帮组前来参训的妇女组织其随同儿童开展活动等, 在此期间, 我们还为大家播放禁毒、防未成年人犯罪等教育性影片, 侧面推行儿童保护的理念)。

与此同时, 来园的学龄前儿童也多了起来, 我们便开始组织大家在活动室进行亲子游戏。今天主带亲子活动的是我们的管理人员娟娟, 我和志愿者包玲是副带, 因为学龄前儿童的情绪较为难以安抚, 我们便使用了 2 名附带; 此时, 志愿者高阿姨的工作如同之前我和包

玲一样：留意来园儿童安全、提供服务、发现/关注特需儿童。亲子活动前的热身活动是简单的钢琴音乐，让儿童舒缓情绪。这次热身活动我们让一位来园儿童来弹奏（对钢琴感兴趣的儿童，我会在平时教他们一些简单的乐曲），一方面锻炼了孩子的技能，另一方面可以顺利开展活动。在这次亲子活动上，娟娟主要是教家长对孩子的正确抚触，我们开园初期，家长们对亲子活动比较羞涩，但是现在逐步喜欢上了这类寓教于乐的增进家长和宝宝感情的活动。

在上午的这些活动中，我们还在游戏中对儿童的兴趣方面进行调查，以便在寒假期间开办书法、燃放烟花安全等相关的培训与小组知识活动，就像我们在暑期的时候开办的英语启蒙培训班和小组活动一样。

很快就到了中午，来园儿童、家长陆陆续续的进行《横溪村儿童友好家园日常活动登记表》的离园登记后就回家吃午饭了，要借书回家看了儿童、家长在进行相应的借/还书籍登记后也做离园登记。由于下午要开展的是室外的大型活动，我们在下午就暂时不会开放活动室、图书室和放映室了。

下午 13:00，横溪村儿童友好家园“庆春节”游园活动暨芦山县西部志愿者在行动—走进清仁乡横溪村儿童友好家园、关爱留守儿童活动游园活动正式开始，由家园的 2 名小小管理员、管理人员娟娟和 1 名芦山县西部计划志愿者主持。他们首先为所有来园儿童、家长介绍了此次游园活动的游戏项目、规则以及奖券的兑换方式。为了节约运行经费的支出，在这次游园活动中，我们家园使用的活动主题横幅是我和另外一个喜欢书法的小朋友一起用毛笔书写的，成本不到 10 块钱。

按照1月27日晚上的会议安排，家长委员会、儿童委员会、小小管理员成员在游戏中，要轮换着协助我们维持各个游戏点的秩序，督促大家不要插队、排队兑换奖品等事项。老年协会那些德高望重的爷爷、奶奶们也协助着我们的工作，他们也是增进家园与社区融合的一股力量，每逢国庆、中秋、元旦等重大节假日时，我们家园与老协总是会一起搞一些联欢节目表演活动；当我们要将家园的活动带出去，深入到村组组织开展活动时，老协的会长杨朝东爷爷、横溪村永林组的队长张爷爷夜总是很积极的参与到我们的节目中来，帮助我们组织，打破我们与社区不熟悉的僵局。

首先是由5名小小管理员和西部计划志愿者们示范，带领大家做起了“蹲蹲蹲”的热身活动，其他来园儿童、家长都参与到活动中；而我们4名家园志愿者便在旁边起到副带的作用，对于这样聚集人多的活动，最主要的还是安全意识。

来园儿童和家长都兴趣十足，很快就进入了游戏状态，接下来就进入了自由选择游戏点挑战自我、赢取奖券、兑换大奖的游戏环节。我们为大家准备了吹蜡烛、弹球、夹弹珠、踢毽子、吹乒乓球、投篮球、亲子比手画脚、抽取幸运球、瞄准游戏等活动，赢得相应数额的奖券后可在“兑奖处”兑换乒乓球拍、文具盒、铅笔、圆珠笔、糖果、钢笔等文化体育用品。参加此次游园活动最年长的都已年过七旬，而来园儿童中最小的只有2岁多。一位家长在赢得第一张奖券后开心的说：“这么精彩丰富的游戏内容，让我也感觉回到了童年，仿佛自己一下子就拉近了和孩子们的距离。”在活动中，部分家长、儿童还主动协助我们维持现场秩序，让大家感受到春节气息、感受到爱的同时，有序、开心地赢取大奖。当然，我们在活动中也得发现/关注我们的特需儿童，进行正面的引导和心理疏导，但前提是尊重和保护其隐私。

很快就到了下午 17:00，游园活动开始进入尾声，但大家的兴致还不减，还希望继续下去，但时间不允许。老协的爷爷为我们拿来了大扫帚，来园的部分儿童、家长（包括家长委员会、儿童委员会、小小管理员部分成员）便开始帮助我们打扫卫生，偌大的一个操场，一溜烟的功夫就打扫干净了。

在活动中，有一个 4 岁的小女孩想要兑换喜洋洋的文具盒，但是最后一个喜洋洋的文具盒刚好被其中 1 个小小管理员兑换了，这名 4 岁的小女孩伤心的大哭起来，当我们的这名小小管理员得知后，便主动地提出将自己的喜洋洋文具盒让给 4 岁的小女孩；在活动结束后打扫卫生时，这名小小管理员也很积极的参加了。按照规定，我们就奖励了她一张“上网卡”，她可以在家园志愿者的引导下使用办公室的电脑 20 分钟。

将近 17:40，家园志愿者在儿童、家长的帮助下把桌椅板凳、卫生收拾好后，开始记录今天的工作日志、志愿者考勤等情况。

2011 年 4 月

和家园一起长大

张小丽

德阳什邡市红白儿童友好家园

阳春三月，暖暖的阳光把大地照的暖洋洋地，小草探出调皮的脑袋，看着崭新的世界；枝头上的绿芽也慢慢的伸出头，享受着温暖的阳光，看着在广场上的人们悠闲的聊着天。我带着愉悦的心情来到家园开始了一天的工作。

和平常一样，先打扫卫生、检查安全等，我想今天小朋友肯定比较多，因为今天天气非常的好又很暖和，不像前两天又是雨又是雪的天气非常的冷。就在我忙着整理的时候，门外传来清脆的声音：“阿姨，阿姨，我来了。”我一听这声音，就知道是谁来了，那是最喜欢到家园的小朋友——灿灿。声音刚落，人已经到了门口，一看见我就伸出双臂，朝我扑了过来，我伸手抱住她说：“你今天来得真早哦，是第一个到家园的，你想做什么？”她笑着说：“我要听歌，你给我放《春天在哪里》，好不好？”“好的，你要乖乖的，要跟着学哦”。我把歌放上，音乐刚刚响起，她就开始手舞足蹈起来，嘴里还跟着唱了起了：“春天在哪里呀，春天在哪里，春天在那小朋友的眼睛里，这里有红花呀，这里有……”看到她又唱又跳的样子，把我的思绪拉到了两年多以前。

在2008年10月，家园刚刚成立，环境非常的艰苦，家园设立在板房区，拥有三间活动室、一间办公室。联合国儿童基金会送来了设施设备，各种适合儿童玩耍的玩具和书籍。小朋友们非常的喜欢到家园来玩，每天放学以后都到家园来玩玩具、看书、做游戏等。一天下午，灿灿的奶奶抱着她来到家园，看她很小就问她的奶奶：“宝宝多大了？”她奶奶回答说：“刚刚满四十天”。“好巧哦，那和我们家园差不多大，家园从接到项目到现在开园也就是四十天的时间，他们算

是同岁”。“那还是真的巧，我看见好多孩子到家园来玩，今天我也带她来玩，不知道有没有适合他们这么小的玩的玩具？”“有啊，摇铃、串珠，还有秋千，只要是颜色鲜艳的，能发出声音的都可以。”我看她圆圆的脸蛋，一双大大的眼睛一直看着我，好像知道我们在说什么，忽然就笑了起来。我抱起她拿了一个摇铃，摇着摇铃对着她说：“好不好听，以后要经常到家园来玩，我们这里有很多好玩的玩具。”她的奶奶听了说：“肯定要来的，这里环境这么好，又有孩子玩的。以后我们每天都带她到这里来。”是啊，地震后，虽然都搬进了板房，但是一家人住在一间板房里，吃睡都在那一间，确实非常的拥挤。对于这么小的孩子来说，活动的空间就太小了，空气也不好。就在这时，家园诞生了，给灾区的孩子们提供了一个安全、快乐的活动场所，也让家长放心的让孩子到家园来参加活动。

从那以后，灿灿基本上天天到家园来，玩着摇铃荡着秋千，抱着布娃娃，每次都玩的很开心，走的时候还很不高兴要大人哄着她才肯离开家园。

在家园里，她有了许多的第一次。第一次自己用小手把摇铃摇得叮当响；第一次荡秋千；第一次把串珠穿了起来……经过了许多的第一次，她慢慢的长大了。在她八个月大的时候，这个阶段的孩子应该要学习爬行了，我告诉她的奶奶一定要让孩子学会爬，对于以后她练习走路很有好处，在学爬的过程中也是对孩子的大脑及四肢都是一种锻炼。于是她的奶奶就每天带他到家园来练习爬行。我们把她放在地垫上，我和她的奶奶一个在前面用玩具逗她，让她想拿玩具双手朝前移动；一个在后面用手抵住她的双脚，帮助她向前移动，不让她往后退（因为小孩子在学爬行时，都会朝后退）。坚持了几天，她学会了爬。把她放在地垫上她就爬着向玩具柜爬去，伸手拿了一只小熊，抱着小熊转向我们笑了起来，好像在说；看，我自己拿到的，很棒吧！我们也一起鼓掌鼓励她说：“灿灿好棒哦，自己拿到了小熊，欢迎”。

学会爬行以后，她更喜欢到家园来玩了，不管是上午还是下午，她都吵着奶奶带她到家园来玩，手指着家园的方向，嘴里不停的依依呀呀的，好像在说：奶奶，快点带我到家园去玩。她的奶奶每天只要把家里的事情做完，就把她带到家园来玩。到了家园有时她的奶奶和她一起串三款塔、穿串珠、滑滑板、荡秋千等；有时我们教她辨别声音、认识物体颜色、给她讲故事听儿歌等。

她除了参加家园的日常活动外，她也参加我们的大型活动。记得在2009年的暑假，家园开展了两次大型活动“滑滑板比赛”和“激情夏日 由我做主”。在整个活动中，她和她的家人给她的姐姐周小果当亲友团（她的姐姐也是非常喜欢到家园参加活动，每次活动都非常积极的参加）。虽然她还不会说话，但只要她的姐姐一出场，她就呀呀的喊着手舞足蹈起来，两只小手不停的拍着鼓掌，脸上尽是快乐的笑容。

在她一周岁的时候，她开始呀呀学语，学说爸爸妈妈了。一天，我遇见她时她叫我：“姨，家园。”当时我没有听清楚就问她：“灿灿，你说什么，再说一次。”她又说：“家园，家园”。同时用手指着家园的方向，我立即明白了她的意思：“你说要去家园是吗？”她听我说对了，就高兴的重复说：家园 家园。我抱着她到家园去了。那是她第一次说家园，从那以后只要她想到家园了，她就会不停的说家园。她一周岁家园也一周岁，在庆祝家园周年庆的活动中，她也参加了，看着大哥哥大姐姐们参加各种活动，特别是有一个切蛋糕的游戏，一位大姐姐从面粉中衔出一块糖，她也高兴的笑着拍着一双小手，嘴里不停叫着：糖糖 糖糖。好像很喜欢这个游戏，也想自己去找一块糖吃。

就这样在艰苦的板房生活里，灿灿在家园里一天天的长大。从只会哭笑的婴儿到呀呀学语；从不会爬到会自由爬行；从不会玩玩具到自己可以独自玩玩具；家园看着她慢慢地长大，陪着她一起成长。

转眼间，北京援建红白的基础设施向雨后的春笋一样，矗立在红白的废墟上。经过市妇儿工委和镇妇联的多方协调，家园终于搬进了新修的文化中心一楼。新的家园开始接待孩子们了，灿灿在奶奶的陪伴下来到家园，看着美丽的家园，高兴的跑过来拉着我说：“阿姨，玩具。”我看着她高兴的样子问她：“家园漂亮吗？”她点点头说：漂亮，我要去。她说完转过身就朝地垫上走去，我赶紧把她拉住说：“你看，地垫多干净啊，别的小朋友都把鞋子脱了，你也要脱了鞋子才能到上面去。”她听了就一屁股坐在地垫上叫我帮她脱鞋。我边帮她脱鞋一边教她：“先把粘鞋子的扣子拉开，然后用手使劲拉鞋子的后跟，这样就可以把鞋子脱下来，脱了以后要把鞋子摆放整齐，不能把鞋子乱扔。记住没有。”她似懂非懂的点点头，就跑去和小朋友一起玩起来了。接下来的几天，我都教她学着脱鞋。她学的还比较快，别的小朋友都还没有学会，她已经能把鞋子脱下来并能把鞋子摆放整齐。同时我们还教他们把垃圾扔进垃圾桶里，小朋友们学的都很快，教几次他们就记住了，有了垃圾他们都会扔进垃圾桶，保持了家园的卫生。

一天我教几个小朋友一起玩手指游戏：合拢张开。灿灿跟着学了两次，就跑去玩玩具去了。我以为她肯定一点也没有记住，可是过了两天，她忽然对我说：合拢张开。并伸出小手做了起来做的还非常认真，只是不会说儿歌。我就教她学说儿歌，教了几次后她能完整的把儿歌读完。后来我觉得她学儿歌还真的比较快，记忆力很强。她一来家园玩的时候，就教一些简单的儿歌，比如《小老鼠，上灯台》《人人夸我好儿童》等。还教她背古诗《咏鹅》《静夜思》《锄禾》等。刚开始的时候，她还不能完全记住，要我提醒每一句的前面部分，她跟着念后面部分。经过一段时间以后，她能完整的背下了。特别是学会了唱《小老鼠，上灯台》以后，只要一看见我就跑到我的跟前唱起来，而且还伴着舞蹈，样子可爱极了。

她学习新的东西非常快，也很认真，就像读书的小学生。但是她也有调皮的时候。记得有一次，她居然坐在了家园的小房子里，房子那么小，不知道她是怎么把身子坐上去的；还有她说话的表情非常的丰富，特别是她做甜或是辣的表情，那才是好笑，两只眼睛眯成了一条缝，嘴巴翘起来，还把眉头也皱起来；还有最调皮的是她喜欢亲别的小朋友，特别是比她小的，她不管别人愿不愿意抱着就亲了起来，有的小朋友不让她亲，就用手推她，可她还是要上去亲。有很多次我们看见了都要把她拉开，因为怕她把别的小朋友弄哭了或弄伤了，也有可能别的小朋友把她抓伤。我们还给她说：“不要去亲小朋友，他们不喜欢你亲他们，如果要亲别人要得到别人的同意才可以，知道吗？”经过很多次，她虽然改了一些，但是她还是喜欢去亲别人，只是没有原来那么强硬了。也许她觉得这是她喜欢他们，就像大人们喜欢她一样，会用这种亲的方式表示他们的爱。

“阿姨，她亲我。”一个声音在我耳边响了起来，把我的思绪给拉了回来，原来是荣荣正指着灿灿说。我拉着他的手说：“没关系，姐姐是喜欢你，她才亲你，你和她一起玩玩具吧。”转过身看到灿灿已经去亲另外的小朋友去了……。

这就是聪明可爱的灿灿，她在家园快乐健康的成长，同时她也见证了家园的成长。她还有很多有趣的故事。如果你想认识她，那你就到我们红白儿童友好家园来吧，我们会热情的接待你们。

只要人人都献出一点爱

王秀兰

绵阳市安县茶坪友好家园

(本文中涉及的所有人物名字均为化名)

2008年5月12日，一场突如其来的汶川大地震无情的摧毁了我们美丽的家园，这场牵动着亿万人心的灾难，让多少人失去了亲人、失去了家园、一个个揪心的场面牵动着我们的心，一个个动人的故事撩拨着我们的情。思嘉这个留守家庭就是这些故事中的一个。在震后、亲戚朋友找到很晚很晚都没有发现小思嘉母女，在第二天的早上九点多，林工商的废墟下面传来了小孩虚弱的哭声，快来人啊！这里还有一个小孩，搜救的人喊着，大家七手八脚的刨着压在妈妈身上的废墟。伟大的妈妈为了保护自己的孩子，用自己的身体挡住了所有的废墟、保住了压在废墟下达20小时的，只是脸部受伤的小思嘉。

世上只有妈妈好，有妈的孩子像块宝。

投进妈妈的怀抱，幸福享不了。

世上只有妈妈好，没妈的孩子像根草，

离开了妈妈的怀抱，幸福哪里找。

这是一个三岁多小孩发自心底的呼唤，一首歌还没有唱完、全场一百多人不约而同的想起了那感觉有些酸涩的掌声，没有了刚才的喧笑声，气氛显得有些凄凉。2009年的5月8日，是茶坪乡友好家园第一次开展庆祝“母亲节”的活动，在当时的情况下、很多的人都还没

有走出地震的阴霾、举办的这次活动目的也就是为了让大家早日走出地震的阴影回归正常生活。

丰富的活动内容精彩纷呈，有舞蹈、小品、唱歌、亲子游戏等……随着一首背景音乐的开始，妈妈、妈妈请坐下、请喝一杯茶、让我亲亲你吧！让我亲亲你吧……的旋律的转动，孩子们手捧着亲手泡的茶献给妈妈、并送上节日的祝福，有的献上亲手做的康乃馨、有的献上一个热吻、有的是一句贴心的话语，不同方式的交流让家长和孩子之间的感情正在无声的升华。当轮到陈紫阳母女时，由于母女俩都有些腼腆、还在犹豫该用什么样的方式表达时，三岁多的思嘉不由自主离开了爸爸的怀抱、来到姐姐陈紫阳所站的舞台中央，把一朵康乃馨放在了她伯娘的手中，并主动拿起姐姐手中的话筒唱起了这首让所有人都揪心的儿歌《世上自己有妈妈好》还不怎么连贯的歌声唱出了小思嘉对妈妈的思念，她在想自己的妈妈，她渴望着有妈妈的呵护。我环视了一下四周，小思嘉的爸爸慢慢的低下了头，脸上的表情显得那样的无助和悲伤，很多妈妈们都捻起衣袖拭着眼角的泪花。我再也忍不住了和小思嘉的伯娘不约而同的蹲了下来，紧紧的握住她的一双小手，久久的、久久的、那种感觉好痛、好痛。

还记得小思嘉刚来家园的情形，脸上还带着地震时留下的瘀伤，也不开口说话、也不和同伴们玩、每天都得爸爸或是哥哥陪着，而且是寸步不离的守着，为此我们想了很多的办法，希望她能够让他不那么的黏着她的爸爸和哥哥，可以让他的爸爸放手的出去赚些养家的钱。日子在一天天的过去，小思嘉也在慢慢的长大、慢慢的接受我

们，不过刚开始时，和我们的相处的时间最多都不超过半小时的。随着时间的推移、我们开始有了交流、有了沟通、对于这样俩个孩子来说、我们的关注点更多了一些，个案的建立，生活的跟踪、向妇联及相关部门及时反映小思嘉的家庭情况，也及时的得到了相关部门的关心和在生活和学习上帮助。

冰冻三尺非一日之寒，小思嘉今天能够站在这舞台上大胆表演节目、袒露自己的心扉是和家园工作人员的努力是分不开的，儿童的早期教育也不外如此吧。有了培训和实际工作中遇到的经验，当很多的家长带着小朋友来家园玩的时候都说这里玩具多、小孩在这里玩大人们放心，其实不然家长们只看到了表面的东西、而忽略了孩子在成长期最重要的因素、通常我们会引导家长们对于小孩子在玩中学、玩中做、玩中成长的道理、让家长们了解孩子的所需、孩子的所要。尤其是三岁以下的小孩子，一个简单的动作、一个爬行的姿势、大人和孩子之间的呀呀学语都刺激着他们的大脑、四肢的协调，这是对他们开发智力、脑细胞的发育和行为规范的最好时机。同样大的小孩也有着很大的区别的，张杨杨就是个很好的例子，从怀孕到现在已有两岁多的张杨杨就是我们家园对早期教育的一个成长个案、对于孩子的成长我们把我们培训的知识，计生办发的一些书籍、还有在网上收集的一些知识、通过我们和他的家人在日常生活中和孩子的接触中慢慢的授教于孩子。玩玩具、扔东西、抓或是爬，一些简单的手指游戏融入到生活中去，特别是在还没有学会走路时，她妈妈陪他来家园在蹦蹦床上时哪好玩的情景，别的小朋友都不敢去、而他却背朝下，面朝上的

躺在上面悠闲自在的在上面乱动不时还发出咯咯的笑声。在三岁以下的孩子来家园玩时，我们都会尽自己最大的能力和家长们探讨一些关于孩子早期教育的问题，让他们都能够及时的了解孩子在成长过程中的一些方法和交流技巧，一些简单的儿歌、简单的手指游戏，便于家长在家里也能和孩子玩游戏。

对于不同的年龄、不同的性格、不同的群体、家园都以不同的形式和方法给予能力范围内的帮助。还记得一个聋哑孩子小君第一次到家园的情景：站在活动室旁的一个角落里，看着别的小朋友玩的那么开心，看的那么专注，随着小朋友的心情而变换着面部的表情，我走过去对他说小朋友你也去玩吧！他看着我没吱声，我又重复了一句他还是没说话，瞪着一双大眼睛有些疑惑且惊恐的看着我，我笑了。也许他看出了我的友好举起小手使劲的摆了摆……就这样一个 12 岁的聋哑残障儿童小君加入了我们友好家园大家庭的行列，在以后的日子里给来家园的孩子起到了良好的带头模范作用。

穷人的孩子早当家，的确如此。说起他的家庭背景还真有点心酸，他妈妈在生出他后的两年由于家境的贫寒抛弃了父子俩，在他五岁时由于爸爸的身体不好瘫在了床上，从此他就在村民的照顾下慢慢的长大，震后爸爸的病也将免费得到了治疗同时好心的人也将他送到绵阳聋哑学校读书。语言的沟通、个别孩子的歧视成了他心里的最大障碍。在交流的过程中，我们发现聋哑儿童内心是无比单纯善良的，他们也有满满的爱想要给予他人，固然我们需要给予他们关爱，但也不能忽视他们的想法，我们更应该耐心与他们交流，了解他们的内心

诉求，所以在关爱他们的同时我们更应该强调孩子们自己的想法，征求他们的意见，帮助他们抒发他们的爱，展示他们的才华，让孩子们做自己心的主人。

正是在这样的大环境下，小君用自己的行动改变了所有人的看法，他的谦虚、他的勤快、他的好学使他很快的就加入了儿童委员会，做了一名小小的自愿者。

聋哑孩子们是一个特殊的群体，他们用眼睛和心灵去“聆听”大自然的声音。他们用文字和手语来“诉说”内心的情感。随着社会多层次、全方位的发展，我国的各个社会群体包括残疾儿童的生活也得到了更加殷实的保障。但在这个保障体系之下，残疾儿童并没有完全得到应有的保护，甚至在某种程度上遭到了更大的伤害。我们知道，社会中的每个公民个体都是有着自己独立的人格，这种独立人格决定了人们在接受外界的帮助的时候都有着自己的想法与底线，残疾儿童也不例外，当他们长大了、有了自己独立的思想体系之后，他们在接受帮助的时候，心态有的时候甚至是矛盾着的，他们不仅仅想接受应有的帮助，更想展示自己、帮助别人，以显示自己除了身体残疾以外，他们都是正常人，是不比其他人差的正常人，聋哑儿童的这种诉求心理更加强烈。在无声的世界里，他们也不想孤单，他们也需要春天。他们也需要和同龄的小朋友有语言上的交流。但是怎样让小君能和大家交流呢？一个很大的问题摆在了大家面前，小朋友们各抒己见，有小朋友说让小君教我们手语吧，把我们想说的话写在一张纸上，可是只读了二年级的小君怎么能认识那么多的汉字呢？又犯愁

了、怎么办呢？一个声音传过来我们就学简单的吧！打招呼啊、礼貌用语啊等……我清晰的记得那一天的清晨，刚刚放下扫帚的小君就被家园的老师和近二十个小朋友围在了中间，大家看他的手势一起打手语，之后大家簇拥在一起那个认真劲儿还真让人难忘。就一句“小君我们爱你”消除了所有的芥蒂和歧视。看着孩子们天真烂漫的笑容，家园里的老师也感到无比欣慰。就这样，日子一天一天的在流走，感情也在一天一天的在升温……友好家园的小朋友们在与小君的友好相处中，更加体会到和特殊儿童在一起的感受。

老吾老及他人之老，幼吾幼及他人之幼。10 年的一个中午，大概有一点多吧，我和雪梅老师就到家园上班了，突然一个年旬 70 多的老人突然晕倒在家园门前的马路上，我们一看惊呆了、马上跑过去看是怎么回事，老人躺在地上一动不动的，也不知道究竟发生了什么事情，也不敢乱动他的身体，我回头一看很多人都在围观的，就叫雪梅老师去卫生院把医生请来了，顺便也通知了当地派出所、结果还是不知道怎么回事、又不敢动他，过了一会老人的眼睛微微的张开了，我好兴奋、可是他的喉咙里发不出半点的声音，一双眼睛惶恐而呆滞的看着大家，我问他话也不答，看着老人嘴唇微微的蠕动着，我想难道她他渴了吗？周围马上有人拿来了矿泉水，一口气一瓶水就没有啦！老人说话了，了解了前因后果才知道他两天没吃饭了，来北川找 08 年失踪的儿子的，身上的钱用光了，吃饱喝足后的老人要回家没钱怎么办？我想到了募捐、五元、十元、二十元，不一小会儿我把募捐到两百多块钱交到了老人的手里，还有的人给他买了路上吃的、喝的、我

联系了当地车站，安昌车站，一级一级的车站相互联系终于将老人送往了去蓬莱县他家的车上。在以后十几天一次偶然机会里，我和派出所的所长在一起吃饭，他说已经收到邛崃派出所的来电，失踪老人安全到家，我当时真的好欣慰，他对于我们这件送老人回家的事情深感谢意，说我们家园不仅对孩子、对于弱势、对于派出所都做了相应的贡献、对于家园也是刮目相看了、所长还表示只要家园以后有用得上派出所的事情尽管开口、一定支持家园的活动。在现实的社会当中，大家的要求都不高，正如韦唯在歌里唱到，“只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间。”

心手相牵 与爱同行—家园“送服务进村组”活动附记

高建

雅安市芦山县横溪村儿童友好家园

“咦？这不是下面横溪村那里的儿童友好家园的高阿姨她们吗？”几个熟悉的面孔惊喜地望着出现在清泉组公共硬化操场上的我们。

清泉组位于横溪村儿童友好家园西北 1.5 公里处，幅员面积 1.7 平方公里，地处青仁组与永林组的中部，共有 117 户农户 465 人，0—18 岁儿童 100 多人，在“5.12”汶川地震中，部分房屋遭到不同程度的损毁。

由于距离家园较远，清泉组儿童来园只能利用周末的极少时间，且多为学龄儿童；家园志愿者在前期的入户调查时了解到清泉组设有公共硬化操场一个（面积 200 余平方米，配有篮球架 2 个），且可辐射青仁组和距离家园西北 2.3 公里处的永林组的 300 多名儿童，经过各项需求评估后，我们决定将部分体育用品如篮球、乒乓球，羽毛球、跳绳长期托管于清泉组组长张志福，以便附近儿童能使用体育器材，拉近了儿童友好家园和边远儿童的距离。

刚开始，孩子们还比较害羞，活动参与的积极性不强，我、娟娟、小梅便亲切地跟他们进行交谈，跟我们一起前来的 4 名小小管理员则主动跳起锅庄舞来感染、鼓励大家，提高活动的参与性。看到 6 岁的张林月、5 岁的罗文强以及 11 岁的张松磊开始跳起锅庄舞后，清泉组的其他儿童也陆续地参与进来。经过一番热身打破僵局后，我和其中 2 名小小管理员正式组织大家有序开展了“解开千千结”和“小马过河”的游戏活动，而娟娟和小梅注意现场的安全，另外 2 名小小管理员继续鼓励大家加入我们。每当“解开结”或者“过完河”后，孩子们都欢欣雀跃地为自己鼓起掌来。还没有轮到进行活动的部分当

地儿童，便协助维持现场秩序。活动结束后，家园志愿者还为大家分发了牙膏、牙刷、肥皂等洗漱用品。与我们同行的，还有横溪村老协会会长杨爷爷，在他的陪同下，我们还为青泉组的4位85岁以上老人送上围巾、手套、帽子、热水袋等保暖用品。

像这样的活动，我们家园已经组织好多次，这缘自于离家园较远的儿童的一番话。2008年年底，家园组织了“庆元旦”文艺演出，因为是第一次在横溪村举行由儿童担任主演的文艺表演，这在横溪村引起了轰动，村所在的家长、儿童奔走相告，得知消息的离家园较远的青泉组儿童也到家园观看了表演。演出现场上，小演员们稚嫩却充满热情的表演感染了在场的每一个人，青泉组的儿童张松磊说：“这里真好玩，可惜离我家太远了，要是可以去我们那儿开展活动就好了。”孩子随口一句话，我们家园志愿者听在耳里，放在了心里。

为了让儿童友好家园的服务惠及更多的边远儿童，把国务院妇儿工委办、和联合国儿童基金会的关爱通过儿童友好家园志愿者传递给更多的儿童，家园在2009年年度计划中就提出：鉴于家园所在横溪村面积较广，将采取“走出去”的上门服务，即利用有效时间，将家园的部分玩具、体育器材带出去，以便为距离家园所在地较远的村组的儿童提供可移动的、安全的娱乐场所。

除了给离边远儿童送活动，送体育器材，我们还深入到村组了解儿童、家长的需求，并根据所反馈回来的信息有针对性地服务于儿童。

根据农村家庭教育简单、粗暴的现状，提高家长们教育子女的质量，2010年4月26日，儿童委员会、小小管理员和我们一起在村老年协会会长杨朝东的陪同下，前往距离家园较远的永林组和清泉组，开展了家庭教育培训活动。

在前往清泉组和永林组的途中，我们沿路向家长们分发了《家庭教育宣传单》、《教育孩子的30条原则》。在清泉组与永林组的村民

集中地带，采取大众聊天式的方法对当地村民介绍了家庭教育的概念、重要性等相关知识，并分发了宣传单文字资料。接着，根据家长们在日常生活中遇到的教育子女困难之处，我们组织在场的家长朋友们认真对问题进行分析的基础上，运用我们自身在家庭教育方面的知识，再经过各位家长们的参与讨论后，共同找到了最为适宜的解决办法。最后，我们还让家长写下了此次培训的感受和对自己孩子的期望，以便为经后的家庭教育后续工作提供有效的信息。

12月26日，我们在家园所在乡关工委成员、村老协会会长杨爷爷的协助与陪同下，与家园儿童委员会会长一起深入村组，搜集弱势儿童相关信息。

从横溪组到距离家园较远的永灵组、清泉组，凭借家园多次开展“走出家园 深入村组”切实惠及儿童和家长的活动中，村民们在知道我们来意后都非常热心地将自己认为是困境/弱势儿童的信息告之。为了确保信息的真实性和可靠性，我们又前往这些儿童家中进行情况了解。以便于家园今后更好的、有针对性为儿童提供切实、有效的服务。

从2009年起到现在，家园不定期的到离家园所在地较远的村组组织开展体育，游戏，慰问和调查活动，家园所在村的儿童对家园从陌生到熟悉，从熟悉到主动参与到家园的活动和管理中来，使家园工作职能也越来越多样化，切实的做到“儿童友好家园”“同一个家园，同一个梦想——一切为了儿童、为了儿童一切、为了一切儿童”的宗旨。

2011年4月

把关爱洒满每一位孩子的心间 ——家园送活动下乡纪实

李红梅

绵阳市安县晓坝镇儿童友好家园

儿童友好家园遍布地震受灾地区，工作呈现出多样化的特点，但是唯一相同肯定的是家园的老师们都想方设法地将每一份关爱交付到每一位孩子的心间，用大爱精心塑造孩子稚嫩的人生观，辅助孩子们健康快乐成长。

我们家园所处的晓坝镇山、丘、坝兼备，复杂的地形地貌特点造成场镇居民住房比较分散，因此，开展活动时家园附近的孩子参加活动的频率较高，其他地方的孩子只能是在放假或走亲串友才来到家园玩耍，经过调查，我们决定开展送活动下乡，将家园承载的爱心传递到晓坝镇的每一个角落。

2010年4月17日，晴空万里，安县晓坝镇儿童友好家园全体工作人员和几名小志愿者，骑自行车来到距晓坝镇最远的山村——齐心村，带着家园的部分书籍，拼图玩具、桌面玩具、泡沫积木和绘画工具等开展“家园下乡活动”。

上午9点，我们来到目的地齐心村，村党委书记陈志清热情地迎接了我们，得知我们的来意后，主动联系附近运送建筑材料的司机将车辆挪开，为我们提供宽广的活动场地。我们将塑料布在齐心村村委会广场内铺开，摆上玩具和书籍，等待孩子们的到来。

齐心村属山区，居民分布较分散，这里的孩子很难聚集在一起。听说我们是儿童友好家园的，附近几位阿姨热情地为我们介绍起当地儿童的居住地，家园工作人员在一起简单地讨论后认为，对于家园的

宗旨而言，通知每一位孩子们和每一位孩子参加活动同样重要。我们决定分成两组，挨家挨户地去通知孩子们来参加活动。

熟悉地形的小志愿者主动为我们带路。大山就像两根玉带，把齐心村分成两条沟壑，我们两组人员沿山沟去通知孩子们。一路上，树荫密林，鸟语花香，孩子们像快乐的小鸟在碧树繁花间穿行，修路的铲车叔叔也主动为我们让道。走了许久才看见一些民房，稀稀落落地坐落于群山之中。几位熟悉环境的小志愿者放开了嗓门喊了起来，稚嫩的童声在山林间回荡。不一会儿，孩子们就陆陆续续地走了出来。

最难的要数半山腰那几户人家了。看着不远，爬起来却很费劲。我们上去时，那里正在修路，山路崎岖，机器轰鸣，一块块悬石摇摇欲坠，倾斜的树木，松散滑落的泥土，不免让人心惊胆寒。放眼望山下，云遮雾绕，我们仿佛站在云端，不免有几分眩晕，好高好陡啊！大家小心翼翼地手拉手攀爬上去。听见了我们的叫声，孩子们便从屋里走了出来，同我们一起下山参加活动。

10点30分左右，我们再次聚集在活动开展地——齐心村村委会广场内，已经有家长和孩子们在那里看书、绘画、拼积木，还有的家长用背篓背着咿呀学语的宝宝下山参加活动。工作人员不顾疲倦，积极组织孩子们玩积木、看书、画画。

当活动现场聚集了30多个孩子后，我们便开展了主题活动。在开展“坐气球比赛”时。我们先将参加游戏的儿童分成两组，请两位儿童坐在椅子上，把吹胀的气球放在腿上，参赛的儿童从对面跑上前来将气球坐爆，谁的动作最快为胜。孩子们排好队，一个接一个很有序地参加活动。游戏中陈雨桐、陈贝贝两位孩子由于年龄小，不敢参加活动，还哭了起来，我们便邀请家长抱着孩子参加，当他们自己把气球坐爆时，两位宝宝开心地笑了。

主题活动“学蜈蚣走路”显得更受孩子们欢迎。我们将孩子们分成三组，3——7岁一组，7——12岁两组，将气球吹胀，一组小朋友

分别用前胸与后背抵住气球，两手伸开作蜈蚣足，带气球前行。此活动难度大，需要孩子之间齐心协力，互相配合共同完成。大家参与活动的兴趣非常浓厚，几位爱哭的小宝宝也乐意参加此项活动，高兴极了。家长们为他们加油助威，连附近作业的民工也不时翘首观望，整个活动场地简单而热闹。

活动直至中午12点30分才结束。我们将礼品和气球送给孩子们，他们将气球抛向空中，跳着、笑着，欢呼着用手拍打。看着尽情释放的孩子们，村民们笑着说：“好笑人哦！”这是当地非常朴实的语言，但我们知道，这里面有着他们发自内心的赞赏。

炊烟袅绕，空气中弥漫着饭菜的香味儿。带着几分饿意，孩子们滑上滑板，家长们背上背篓，成群结队地消失在树荫深处。

下午，我们又带上小志愿者一起，上山为当地村民吴阿姨采茶、掰竹笋、挖野菜。一路上杂草丛生，路滑难行，坡陡山高。也许孩子们是第一次做这些事，但这能让他们体会生活中的艰辛，珍惜今天来之不易的幸福生活。

下午5点，我们准备返回家园，孩子们同他们依依告别。拖着疲惫的身躯，我们想，山区孩子玩具、图书少，条件艰苦，更需要我们的关爱。我们将继续把“送活动下乡”这列火车开往晓坝镇的每一个村庄，把爱传递给每一个孩子。在这以后，我们送活动下乡的次数不断增加，每个月我们都会利用双休日，带上家园的图书和玩具，只要是可以携带并利用的玩具，我们都尽量多带一些。在开展送活动下乡时，我们预先设计好每次活动的计划和安排，包括车辆运送，游戏活动以及人员分工，这样，才能保证在开展活动时能顺利进行。虽然送活动下乡比平时的工作要艰苦得多，但是看着山区孩子在享受开心快乐的那一刻，我们觉得有必要继续将此项活动开展下去，而且要开展得更具特色，更好地组织和策划，在后来的经验基础上，我们到山

区开展活动，都会考虑特需儿童和孤残儿童，让他们也参加活动并平等对待他们，让他们和所有的孩子一样，都感受游戏的乐趣。

山区的孩子上学都比较晚，有的5岁都没上过幼儿园，而爸爸妈妈都在外面打工，和爷爷奶奶住在一起，隔代教育让他们的世界变得狭窄。有的孩子甚至看见陌生人非常地胆怯，不愿意和同伴接触，还有的孩子因为家庭条件非常差也没有上学。针对这种情况，我们友好家园的老师了解孩子们的生活习惯和家庭条件后，在每次开展活动时都尽量照顾这类孩子，细心地和他们游戏，和他们沟通，交流。就这样，孩子们记住了我们家园，记住了我们的老师，以后的下乡活动时，孩子们都非常积极愉快地跑来参加，他们对我们的工作渐渐熟悉起来，也成了我们的朋友。

三年来，我们的这列“送活动下乡”列车分别开往晓坝五福村、齐心村、黄羊村、中心村、关心村、两河村以及周边乡镇的沸水村，松林村。我们的服务为老百姓带来便利，为孩子们提供丰富有趣的游戏活动。通过送活动下乡这一特色活动，使我们家园覆盖的儿童都能享受联合国儿基会的资源，让他们也感受友好家园的爱，从而使我们的工作更加具体化，更全面地为周边孩子服务。

在送活动下乡开展以后，我们深刻地体会到在这个世界上并不是所有的人都幸福，也不是所有的孩子脸上都有童真，儿童友好家园的道路还很长，我们需要去关心更多需要关心的人，让爱洒遍人间。

家园的爱似蒲公英，洒满遍地

刘庆

德阳什邡市红白镇儿童友好家园

呼啦啦，风来啦。
淅沥沥，雨来啦。
花园变了样，满地开鲜花。
树枝上，鸟儿叽叽喳喳。
池塘里，青蛙跳上跳下。
呼啦啦，风来啦。
风儿把蒲公英的种子洒向世界各个角落。
它是秋日里最后一朵小花，她孤傲的开放。
用她身体中的每个细胞，尽情享受温暖的午后时光。
给大地再多一些亲吻，给暮色再涂一抹金黄。
给希望再多一点储藏，给欢乐再站好最末一班岗。
哈哈，小朋友们来了。

笑声不断的回响在什邡市红白镇社区板房集中点。没错，这就是联合国儿基会，各级妇儿工委、妇联和社会的爱心人士把这充满“爱心、关心”的儿童友好家园的种子播种到因地震严重受灾的偏远山区—红白镇。

2008年10月，红白镇儿童友好家园正式开园。家园除了在园内开展活动，还要下乡到各村去开展活动。让家园的爱似蒲公英一样，洒向每一位小朋友。

一个春天的清晨，我被小鸟的歌声闹醒，赶紧推开窗户，去寻找那些早起的精灵。哦，外面的草地上，一夜之间冒出了一座新房子，

它有着红红的屋顶，白白的墙。那是七个小矮人的家吗？还是花仙子的舞厅？哦，原来是春天的精灵，它轻轻的把我叫醒。把我从寒冷的冬天带到了暖暖的春天。我也要做春天的精灵，把温暖带给乡里的孩子。我匆匆的来到家园和家园工作人员到红白镇五桂坪村幼儿园为孩子们开展活动。当我们刚到幼儿园门口时小朋友们就出来热情的迎接我们。在活动开始之前，我们把之前准备好的游戏道具（用纸剪的脚印，按一定的距离不规则）贴在幼儿园的操场上。然后组织孩子们男生女生分开排成2排，我们给他们一人一只纸蝴蝶。我拿着一只纸蝴蝶对大家说：“现在已经是春天了，春天有很多漂亮的蝴蝶。今天和小朋友们做一个游戏叫“春天的脚印”。我们要随着春天的脚印把美丽的蝴蝶送到大自然去，好吗？”“好”。小朋友们异口同声的回答。张老师给大家讲好游戏规则（每个人手上一只蝴蝶，我们要那好从脚印上走过去到对面的树边，然后把蝴蝶轻轻的贴在树叶上，再返回。返回后和下一位小朋友击掌，下一位小朋友再继续游戏）。等大家明白游戏规则后，激烈的游戏开始了。小朋友们认真的走脚印，小心翼翼的贴蝴蝶，迅速的返回。还有大家的“加油”声，响满了整个幼儿园。还有几位小一点的孩子贴不好蝴蝶，同学就赶紧去帮忙。看见小朋友们参加活动的积极性和团结的精神很是让我们感动。在这个游戏结束后小朋友们高兴的说：“好多花蝴蝶在树上飞舞，真漂亮啊”。“是啊，春天把温暖带给大地，大地再养育着花草、树木。花草、树木在把芬香带给我们。我们再用我们勤劳的双手来守护我们的地球。小朋友们记住吗？”我指着漂亮的蝴蝶树轻轻的问小朋友。

“记住了”小朋友们回答着。一位小班长出来发号使令了：“以后谁也不要再伤害小动物和乱扔垃圾，谁违反了就罚他值日一天”。

“是”这声音极其响亮，一直回响在校园里，和每一位小朋友的心里。待小朋友们休息时间，我看见有几位小朋友自发的去拿扫帚到操场扫垃圾，还有的去给小树除草。不一会校园变得更加洁净，空气格

外清晰。等孩子们吃了点心我们又和小朋友们玩了“水果蹲”和“我的歌声很美”的游戏。当我们准备离开的时候，孩子们拉着我们的手说：“阿姨，下次来的时候，我们的校园一定也像现在这么干净。一定要早点来哦。”“好的。”我们摸摸孩子的头说：“下次也带好多好玩的游戏给你们，大家要认真学习哦。”孩子们依依不舍把我们送到了门口。

看着孩子们硕大的变化，真的很开心。记得以前刚到乡里去开展活动时。我们带的玩具孩子们都去哄抢，不会和别人一起分享。玩游戏的时候也不会和别人合作，都是自己玩自己的。因为他们还太小，又是家里的小宝贝，家长过于的溺爱使他们都养成了好强、谁也不认输、不能有一点委屈的性格。根本就不懂得同学之间的关系怎么相处。只知道自己不能受一点委屈，因一点小小的事情都会打闹。我们每次都是细心的说服他们，一个一个的给他们讲道理。教他们学会换位思考。帮忙调解他们同学之间的误会，告诉他们大家要互相谦让，互相爱护，互相包容。所以我们带去的游戏多数是团队游戏，就是为了他们同学之间的关系要搞好，要懂得去爱别人，了解别人。要有一颗宽容的心。通过我们近2年半时间的努力，孩子们现在都很懂事了，同学之间知道谦让，互相爱护。对老师，长辈知道尊重，爱戴。记得我有一次去赶集，一位五桂坪小朋友的家长追着我说：“家园阿姨，真的很谢谢你们这些年对我孩子的教导。强强（化名）现在听话多了。以前又不爱干净，又爱和小朋友打架。还有小朋友的家长到我家里来告状。我们怎么说他，他都不听。现在就不会了。回到家还给我说，妈妈洗衣服很辛苦，我要爱干净，不让妈妈辛苦。也不会和小朋友打架了。我们邻居也说强强现在乖多了。好懂事啊。我听了真的好开心啊。我问他，强强怎么变得好乖啊？儿子告诉我：家园阿姨常常教我们要做个懂事的乖宝宝，那样大家才会喜欢我。”我听了会心的笑了：“孩子是我们共同的希望，这是我们应该做的。我们一起努力的

为孩子创造更美好的未来吧。”家长苦恼的问我：“可是，我要怎样才能让孩子听我的啊？”“要与孩子多沟通，凡是与他多商量，不要老是拿出家长的威信去命令他，就像和孩子做朋友一样用孩子的角度去思考他的问题。”我又举了几个简单的例子给家长听，家长满意的点点头。

是啊，一个孩子的成长，家庭起了一个极其重要的作用。而怎样才能让孩子受到良好的家庭教育呢？这是很多家长最苦恼的事情。特别是在农村，大多数的父母由于文化素养低，不能对孩子生命安全教育、生活能力培养、学习习惯培养进行教育，不知道如何去引领孩子。以为只要孩子饿不着，冻不着，就是对他好。

家园为了让家长们及孩子们初步的了解《家庭教育》的重要性及必要性。曾经在学校和集市进行《家庭教育》和《儿童保护 预防家庭暴力》的宣传。可是有的家长看了一下就随手扔了，根本就没有了解到家庭教育的重要性。我们看了挺着急的，随后就和家园儿童委员会成员讨论一起下乡到各村去逐户宣传。

2010年2月1日，寒风呼呼的吹着。当我们到家园时，儿童委员会成员和小助手有的已经来了。看着大家被冻红的小手挺心疼的，就叫他们上车去等着。等大家都到齐了，家园工作人员和小朋友们一起坐宣传车下乡宣传《家庭教育》。一路上小朋友们就用扬声器宣传家庭教育的重要内容。赵钰婷（化名）说：“这样真好啊，既可以锻炼我们的胆量又可以练习我们的普通话。”“是啊，是啊。”小朋友们回答着。每当车子开到村民们居住比较集中的地方，我们就给家长们发宣传单并作简单的讲解。让我印象最深刻的是，到了柿子坪村居住点的时候，小助手们就大声的喊道：“小朋友们，快点来啊，儿童友好家园的阿姨们又来了。”听到喊声的小朋友一个传一个，一个传一个。不一会功夫，孩子们都出来了。我们看着孩子们都挺冷的，为了让孩子们都暖暖身体就和他们做起了游戏。孩子们玩的哈哈大笑，

身子暖和了。冷清的村子也热闹了。家长们也闻讯，赶了出来。我们让小助手们带着小朋友们玩。我们就给家长们宣传家庭教育，并耐心的给他们讲解：与孩子沟通最重要是要找原因、找距离。不要一味的去批评孩子要从孩子的角度思考问题。要改正孩子的坏习惯，坏行为就要以身作则。家长们听了都很高兴的说：“家庭教育真的应该让我们多学习学习，这样我们才会用更好的方法教育孩子，才能与孩子更好的沟通、交流。以前我们只知道孩子做的不对就打骂，根本没有意识到这样会对他们造成伤害。你们想的太周到了，真的很谢谢你们。以后我们会以科学的方法教育孩子的。”我们听了感觉今天的收获还行。家长们和孩子们都很支持我们的工作。结束了一天的工作我们带着疲惫的身体和愉快的心情回去了。在回家园的路上，孩子们齐声歌唱。他们说今天收获真大，我们不但交了新朋友还学习了很多知识。以后再也不和爸爸妈妈耍脾气了，有什么事就和他们多商量。

‘沟通’很简单的2个字。谁都会说但不一定会用。沟通是人与人之间重要的桥梁，是人际关系中重要的因素。

这可能是一个一辈子都要学习的内容。下面我引进几句关于沟通的名言，希望对大家有用。

与人交谈一次，往往比多年闭门劳作更能启发心智，思想必定是与人交往中产生，而在孤独中进行加工和表达。

——列夫·托尔斯泰

一个人必需知道该说什么，一个人必需知道什么时候说，一个人必需知道对谁说你，一个人必需知道该怎么说

——现代管理之父德鲁克

推心置腹的谈话就是心灵的展示

——温·卡维林

人间的爱是无限的，家园的爱是无限的。我们把爱传给你，你再传给他，他再传给别人。这样一传十，十传百，百传千，千传万。无

限的爱就传遍大地，传到每一个角落。就像蒲公英一样，那里有阳光
就在哪里生根发芽。

还我幸福

黄凤娇

阿坝州九寨沟县永和乡儿童友好家园

早晨零星的小雨像顽皮的孩子，漫不经心的从清晨一直下到上午十点过才停，迫切等待在友好家园门口的全体工作人员略略出了一口气，脸上露出了一丝丝的笑容。这时，我看了看天空，估计暂时不会下雨了，于是宣布全体工作人员带好设备和资料立即出发了。

我们要去的目的地是距离儿童友好家园 3.5 公里之遥的城沟上村。这里没有公路，更没有交通工具，只有泥泞的机耕小道。这条路对我们来说并不陌生，今天为了开展儿童权利保护和家庭教育问卷调查工作，已经是第 7 次踏上这条道路了。与往常一样一路上我们又说又笑，时而哼上几句小曲来提提神，就这样一梁一弯徒步前行。突然，工作人员小惠惊叫一声：“大家快看，前面土丘后有个人影晃动”。全部的目光聚焦在土丘上，但并没有发现什么。于是我和小惠等人急步冲上小土丘，可是出了刚踩过的新脚印外，什么都没有发现，我们都不甘心，沿着脚印向一条小沟方向悄悄前行了 40 米左右。前面树丛下有个大石头，石头底部有一个缺口，足足可以藏一个人，我小心的拨开树丛一看，“啊”！一名小男孩背着书包卷缩在石头下面，用手捂着脸，半边身基本被雨淋湿了。“这不是秦小强吗？”前些日子在友好家园玩“闯五关”游戏活动中还得过第一名呢，怎么今天没去上课呢？经过一番耐心的讯问后，小强终于说出了原因。

爸爸妈妈历来感情不和，经常为家庭琐事大吵大闹，甚至于大打出手，一有不顺心的事就拿孩子出气，不是棍棒相加，就是赶出门外，不满 9 岁的小强在心灵上受到了重大的创伤。这一次，小强不小心将同桌孩子的练习册扯烂，他为了给同学赔一本新的练习册，回家后一直到吃晚饭时才鼓足勇气问爸爸要赔练习册的钱，爸爸不但不

给，还破口大骂“你吃老子的、穿老子的，又要供你上学，成绩也不好，还想要钱”！说着顺势一巴掌，顿时孩子的脸上起了五根血指印，可怜的孩子在饥饿中度过了一夜。第二天吃过早饭后，小强怕老师批评，又怕没钱给同学赔练习册，本来不打算上学，但是又怕爸爸责打，所以在半路上躲藏了起来。

听了小强的哭诉后，我们立即派一名工作人员将小强送去了学校，并与他班上的老师和同学说明情况，其余工作人员继续向目的地进发。一路上我在想，在许多人眼里，孩子是未来，孩子是希望，迫切的望子成龙，却扭曲了良好的教育方法。激烈的言辞和棍棒下的教育，他们不认为是暴力，而是有效地教育方法。而孩子的童年却在惶恐和焦虑中度过，孩子的心灵残缺不全，失去了自我修复的能力，在这种教育背景下的孩子幸福在哪里？到底是谁拿走了孩子的幸福？

今天我们此行的目的更加明确，到达目的地后我们，首要任务是召集村委会干部及家长代表，召开了“谁拿走了孩子的幸福”为主题的座谈会，听取和了解该村近年来儿童权利保护及家庭教育的状况，并对该村出现的问题结合儿童全力保护条约进行了解读和辅导，同时针对该村的情况给出了数条改善家庭教育的建议，特别对秦小强的家长进行了心理辅导，他们含着泪光说：“我们彻底错了，我们向你们和在场的群众保证，今后一定善待孩子，做一个好爸爸妈妈是家庭和睦，孩子幸福”。接下来由 20 组父母和孩子参与亲子游戏“大手牵小手”、“勇闯五关”“接力抢险”、“寻找安全屋”。使他们在游戏中感受团结、协作、亲情、快乐的良好氛围。

通过这件事让我们了解到，在我们大山里的农村孩子来说，孩子的学习固然重要，但是孩子的心灵更需要家长和学校乃至全社会的重视和关注。要想实现良好的家庭教育，不是一两天、一两年的事，需要社会的支持，家长的合作，共同创建一个温馨、快乐、和谐的教育氛围，才能还给孩子一个真正的幸福，对于我们家园的工作人员来说，家庭教育任重而道远。

沟通从心开始

张建梅

绵阳市安县茶坪儿童友好家园

(本文中涉及的所有人物名字均为化名)

2008年5月12日的汶川大地震，山崩地陷，江河呜咽，生命的危机以及目睹家毁人亡的惨剧所带来的情绪与压力，给无数的人们带来创伤。特别是心理防御机制尚未建立起来的儿童青少年，对于他们来说更是一种沉重的打击，让幼儿的心灵难以接受。茶坪，对于这个5.12的极重灾区的孩子们，我们更是要付出自己的爱心，因为在灾难面前，我们要悲恸而不痛苦、哀伤而不绝望、关切而不惊慌，化悲痛为力量，相信有希望，有飞翔的梦想。

在自己刚进入到友好家园那段时间里让我感触很多，知道只要真心付出自己的爱心，就会得到意想不到的回报。回想起来，有件事让我记忆犹新。

那是一个星期天的下午，我们像往常一样跟小朋友玩耍。“老师，杨元又跟别人打架了”，一个男孩匆忙的跑过来找到在图书室的我。我赶紧跟他一块儿过去，看见杨元正与小马扭打在一起。我忙过去拉开他俩“怎么回事，玩得好好的怎么会打架呢？你们两个出来一下”。我边说边把他俩拉到操场上，“能告诉老师是谁先动手的吗？”“是他”小马用手指着杨元，“我们玩什么他都跟我们抢，不给他就打人”。我转过头问杨元“是这样的吗？”他看着我点了点头。面对眼着这个孩子，对于刚到家园来的我对他还不是很了解，只是偶尔听有些家长说起他不容易跟其它小朋友相处，而且性格很好强。

打这以后我就特别注意这个孩子，想跟他成为好朋友，希望能走进他的内心世界。对我印象最深的是一次手工课，当时我教小朋友最简单的剪小人。先把纸对折，然后在对折的纸上画出一个人的轮廓，用剪刀剪出来打开就是一个完整的人了，这是对 5 岁以下孩子最简单的剪纸手工。杨元第一次剪的时候跟其它小朋友一样，剪出来的小人只有一半，他就跑过来问我“老师，我怎么剪的跟你不一样呢？”我看了看，笑着说“当然会不一样啊！因为你画的时候没看清楚在纸的哪个位置画。”然后我告诉他在哪里画剪出来的才跟老师一样，他忽闪忽闪的眼睛看着我，很认真的听着。“耶，我成功了”他欢快的跳起来，拿着他的小人到我面前让我看，“嗯，不错哦！你能帮老师去教教其它的小朋友吗？”“好！”看他的欢呼劲儿，心里真的很高兴。他就像小老师一样耐心的教小朋友，在他身上看不见昔日那个顽皮、淘气的影子了。

通过这件事让我知道：我们应该爱每一个到家园来玩的孩子，我们不能因为他的品性来断定他的好坏，而是大人们要以一种搏爱、宽容和理解去关怀他们。

每次看见他到家园来玩我会主动跟他打招呼，会时不时的夸奖他“杨元，其实你是一个很听话的孩子，有时还会做老师的小助手”。听见这些夸他的话语，他露出了天真稚嫩的笑容。新的一年又开始了，杨元又到家园来玩了，他高兴的跑到我面前说“老师，我今年 6 岁了”。“哦！杨元已经满 6 岁了，嗯，过了一年又长高了。”我摸摸他的头“那现在我们的杨元又长一岁了，肯定也更听话、更懂事了，也不会再跟小朋友打架了吧？”“呵呵，不会了，我现在长大了是哥哥了，不应该欺负小朋友的。”听见孩子的这番话，心里真的感到好欣慰。

人生是一个不断前进，不断成长的过程，但对于一个正在成长的孩子来说，大人的关爱更是尤为重要。

2012 年 1 月 1 日，又是一个崭新的开始了，我怀着无比高兴的心情又走在了去上班的路上，每天都要保持一个好的心情去见我可爱的

孩子们。今天可是个特殊的日子，因为晚上我们家园的孩子们要与社区联动开展“鼓舞飞扬，音乐无处不在”大型的篝火晚会。为了让晚会办得顺利，我们与社区的领导头天就在一起商讨要怎样让孩子们既要安全又要玩得高兴，社区杨书记说：“开晚会最重要就是安全问题，因为大人太多怕拥挤伤到孩子，所以说我们到时候得安排城管的人来保障晚会的安全，另外你们俩是这次晚会的总体负责人，任务更是艰巨哦！我们会配合你们把这次晚会办好的。”“谢谢你了书记，放心吧！没问题的，再说了孩子们也都很听话的。”快到傍晚的时候孩子们都陆陆续续的来到了家园里，而且她们还自发的带上了晚上跳锅庄的节日盛装，“张老师，要什么时候才开始啊？”叶玉问道，“我们晚上七点准时开始，还有晚上的对歌你们选好歌曲了吗？”“早选好了，”几个孩子都异口同声的回答着。“有什么需要我们帮忙的吗？”孩子们又接问道，“恩，这些孩子真的是长大了，知道帮大人分担事情了”我心里这样想到。“那先把矿泉水抬到文化广场吧！然后你们几个就负责把晚上唱歌的其他孩子召集好，老师这时事情比较多，到时恐怕就没有时间叫他们了，你们这时就要当好老师的小助手咯！召集齐以后就让大家再熟悉下歌词和我们具体站的位置。”“好的，我们这就去。”看着几个孩子抬着水远离的背景心里特感动：想想有些孩子在家里都是父母的小宝贝，什么事都没做过，可为什么在家园里做事总有那股热情劲儿呢？这也许是父母与孩子之间的沟通真的太少了，这个问题也是普遍家庭的问题吧！晚上的晚会开得非常的成功，孩子们悦耳动听的歌声把晚会一次次的推向了高潮，得到了在场大人人们的不断喝彩与掌声。

由此我想到：要想做一个好家长，首先要做孩子的朋友，了解和掌握孩子的需要和想法，及时与孩子沟通交流。这些道理家长们都明白，可做起来，就不是这么回事了。不少家长抱怨孩子有话不说，不知道他们在想什么。也有不少家长，看着自己的孩子横竖不顺眼，常常举例：“看人家××孩子如何如何……”其实孩子不愿意和父母交流的主要原因在父母，有的父母认为自己事业不成功，没有出人头

地，想让自己的孩子成为“人上人”。所以按照自己规定好的模式，去要求和训练孩子，使孩子听到父母的说话声音都感到压力和厌倦，怎么能去交流呢？其实，和孩子交流是一门学问，不是很深，但也不是所有的家长都能做到的。

“人人洗手，大家健康，大家洗手，文明风尚，小朋友们，你们知道今天是什么日子吗？”只见孩子们摇晃着小脑袋说“不知道”

“今天呀！是10月15日全球洗手日，也许家长与小朋友是第一次听说吧？它从2008年10月15日就开始实施了。”这时陈俊的妈妈说：

“洗手我们每天都在洗，为什么还要做为全球的洗手日呢？”“对呀，洗手是我们每天都必须做的事儿，自从我们上幼儿园之前起就开始学习了，但是重复了这么多年，你真的做对了吗？下面呢就由我与王老师先教大家洗手的步骤好不好？”“好”家长与孩子们异口同声的回答到。“我们先请家长与小朋友们把你们的一双手伸出来，先手掌、后手背，洗好手背洗指缝，洗拇指、洗指背，洗好指背、指尖，洗指尖、洗手腕，清清水里冲一冲，再用毛巾擦一擦，我的小手真干净。家长与小朋友都学会了吗？我们呆会儿会请家长与小朋友上来给大家表演这个洗手的过程，看看是小朋友学习快还是我们的妈妈学习快。”家长与小朋友都认真的看着我们做的每一个动作，这时我听到一个声音“我不想学了，我想去玩，”我放眼看去，原来是赵元与妈妈在闹别扭呢！“怎么啦元元？”“我不想学，”“为什么不想学呢？”“不好玩儿。”这时他妈妈说话了“这孩子真是，一天到晚就知道玩，又不爱干净，老爱跟别的孩子往地上滚，把一身弄的好脏，吃饭的时候让他洗手他还不高兴呢！”我说“别说了，让我跟他讲讲好了。”“元元，你看其他的小朋友多认真的在学习啊！我们的元元也是个听话的好孩子对吧！你瞧你的小手多脏啊，上面有好多的细菌，这样的话吃东西的时候会吃进肚子里，它就会变成虫子在你肚子里乱窜，到时你的肚子会好痛好痛的。”“真的，”见他有种似信非信的眼神盯着我，我赶紧又说“那当然，不然在学校和家里怎么会叫你们洗手呢，还有为什么会把这天定为全球洗手日呢？而且元元也会

跟老师一起把这次活动做好的。呆会儿老师就让元元上去给小朋友演示一下，你是最棒的。”“好了，下面我们让元元跟他的妈妈一起来为小朋友演练刚才我们教的洗手七部曲”，看着他认真的样子，一点也不像刚才那个淘气的孩子。

有时我看见他们这些小孩们我真的心中满是感慨，我想起了一个故事：话说有一天，柏拉图问老师苏格拉底什么是爱？老师就让他到麦田里去，摘一棵全麦田里最大最金黄的麦穗来，期间只能摘一次，并且只可向前走，不能回头。

柏拉图于是按照老师说的去做了。结果他两手空空的走出了麦田。老师问他为什么摘不到？他说：因为只能摘一次，又不能走回头路，期间即使见到最大最金黄的，因为不知前面是否有更好的，所以没有摘；走到前面时，又发觉总不及之前见到的好，原来最大最金黄的麦穗早已错过了，于是我什么也没摘。

我为什么想起了这个故事了因为我觉得这个故事给了我们启发，人生就正如穿越麦田一般，只走一次，不能回头。要找到属于自己最好的麦穗和大树，你必须要有莫大的勇气和付出相当的努力。我们友好家园的老师也是如此，我们也要有莫大的勇气和付出相当的努力，才会给这些孩子们带来希望，让他们人生这宝贵的一步迈好，才能不让他们迷途，这也是本着对未来希望的责任心吧！只要他们相信身边有关怀、有爱，他们的心灵也会与之改变这也达到了我们期望的目的，我想那也就满是欣慰了。

时间过的真快，转眼我来在家园也快两年了，不止是孩子们的心灵得到改变，我也觉得我们也在跟着改变，我们变得分享他们的欢乐，同时他们如果不如意，我们除了关心和帮助也很是担心的，犹如这就是自己必须做好的。

我们平等的相爱，因为我们互相了解，互相尊重。——托尔斯泰
《童年 少年 青年》

针对家长的家庭教育和亲子活动。

针对家长的家庭教育和亲子活动是儿童友好家园工作的重要组成部分。以儿童权利为本的社区儿童服务需要在社区构建一个了解、认识并支持儿童权利和儿童保护的社会氛围和家庭环境。作为儿童的直接照顾者，家长和监护人（包括父母、爷爷奶奶和其他实际履行监护和抚育责任的社区成人）的意识提升和行为转变对儿童的健康成长具有关键性的意义。

一方面，要确保儿童在家庭中能够感受到家长的关爱和支持，需要来自家长对儿童权利的尊重。家长传统育儿观念中涉及暴力的养育和照顾方式需要得到认识，并且由家园通过家庭教育和社区宣传等活动倡导积极的改变。通过向社区公民传递积极的建设性儿童养育和照顾方式方法，促进家长和儿童之间的正向沟通和并建立和维系良好的关系。

另一方面，对于处在学龄前的幼儿，社区的家长需要获得更多的早期儿童发展知识，并学会运用这些知识，通过与儿童的亲子互动，增进儿童身体和心理的发育，促进亲子之间正向感情纽带的建立和维系。

儿童友好家园为儿童和父母之间提供了一个在家庭之外的社区平台，在这里，通过家长委员会和对家长参与家园活动的积极鼓励，家长与家长之间，家长与儿童之间，家长与家园志愿者之间能够实现相互学习和相互交流，为儿童的成长提供更多的社区支持。

儿童友好家园能够在家庭和儿童之间创造和建立一个儿童友好的支持性家庭氛围和成长环境，这对于儿童的健康成长和儿童权利的实现具有重要意义。

心灵沟通 共同成长——家庭教育活动个案附记

袁文娟

雅安市芦山县横溪村儿童友好家园

家园自开展家庭教育以后，我们欣喜的发现了很多变化，不仅是家长教育孩子的方法改变了，学会了相互理解和沟通。在孩子的身上我们也发现了他们的成长。现在我们就来分享一下他的变化！

在家园开园近半年的时候，突然来了一位小朋友，他就是小昊！他的到来立刻就引起了我们的注意，因为他特别好动，而且总爱和家园的其他小朋友吵架，甚至大打出手。起初，我们对他进行了说服教育以后，他会认识到自己的错误；可是过不了几天又会出现同样的问题。因此我们对他做了深入的了解，他们家住在家园的不远处，因为父母都在成都打工，所以他和妹妹就跟随父母在成都上学。现在父母都回来了，所以他们兄妹俩也回来了。

有一天，我们正在办公室里面写的东西，突然，小玉慌慌张张的跑过来说“娟姐，小梅姐快去活动室看看，小昊和小鑫在打架”，我们急忙赶到的时候，只见他们俩正在你一拳，我一脚的打着，我们赶快把两个人分开，这时候小鑫安静的呆着，低着头不说话，可是小昊却气冲冲的还准备扑上去，嘴里还不停的骂着脏话。具我们了解小鑫是一个很听话的孩子，虽然话不多，却也从来都不惹事！为了了解事情的真相，我们把他们带到了办公室，我和小梅在办公室里面听他们两个当事人说事情的经过，而高阿姨在外面听听别的小朋友是怎么说的。当我们问他的时候，小昊爱理不理的看着我们，而从小鑫和别的小朋友那里我们还还原了整件事情的经过。

原来小鑫他们正在活动室里做游戏，小昊看见了就要去参加，可是因为平时大家都不怎么喜欢小昊，所以小鑫就没有同意。而在游戏

的过程中，小昊老是给他们捣乱，小鑫让他不要捣乱，在旁边玩，就因为这样他就对小鑫大打出手。我们百思不得其解，为什么小昊那么喜欢打架呢？通过下面发生的这件事，我们终于找到了答案。

有一天我们正在家园的操场上和小朋友聊天，当时小昊在那里打乒乓球，因为快中午了，这个时候他爸爸就在外面喊“小昊，快回来吃饭了”，小昊答道“马上就来”，他刚说完他爸爸就走了。可能是因为玩的正尽兴，十多分钟过去了，小昊依然没有回家的意思。这时候，我看见小昊的爸爸气冲冲的走到他身边，一脚就踢在了他的屁股上，嘴里还说着“还不快点给老子滚回去吃饭！”，我们被眼前的这一幕惊呆了。

下午，当小昊来到家园的时候，我们悄悄的把他叫到了办公室，当时办公室里只有我和他，考虑到要是人太多了，他什么都不会说。我问“小昊，你告诉娟姐，你爸经常这样打你吗？”一开始他低着头一句话都不说，我接着说“我们只是想帮帮你，我们以后让你爸都不打你了，好吗？”他用怀疑的眼神看着我，我知道他心里一定在挣扎。最后他还是选择了相信我，他告诉我：“只要我不听话，我爸爸就会打他。在成都的时候，爸妈都在上班，根本就没时间管我和妹妹，刚开始转学去成都的时候，因为我是外地的，总是被同学欺负，于是我就会同学打了起来，老师告诉了我爸爸，我爸爸也不问他原因，回家就把我打了一顿。。。 ”说到这里的时候，我从他的眼里看到了泪光，这毕竟是一个只有十岁的孩子的啊！最后谁欺负他他就打谁，慢慢的同学们都怕了他，他也成了他们班上的小霸王，他说只有这样他才不会被同学欺负。

原来这就是所谓的言传身教，我们意识到家庭教育迫在眉睫，我们必须改变一下有的家长的教育观念，让他们意识到家庭教育的重要性，为我们这些可爱的孩子做些什么！于是我们第一次的家庭教育请的都是家长，（考虑到了有的家长白天要做农活，所以我们的培训都

是在晚上进行的。)我们让家长们在白纸上写出他们认为教育孩子最好的方法。可想而知，很多家长写的都是不听话就打，打的几次他怕了就好了。这样的答案我们并没有觉得惊讶，这原本就是在我们预料之中的事。只有寥寥无几的几个家长写着要与孩子多聊天，知道他们在想什么？看到这里我们心里还是感到了一丝安慰，毕竟不是全部的家长都喜欢用打这样的方式来教育孩子。同样，我们也向孩子们提出了这样的问题，他们最不喜欢父母用什么样的方式去教育他们？毋庸置疑孩子们的答案也是不喜欢家长使用暴力。

根据这些资料，我们首先针对家长做了一些培训，让他们知道什么是家庭教育，在家庭中如何开展教育，以及家庭教育的一些误区，还有如何学会与孩子沟通、交流。当然我们着重讲理了在家庭教育中使用暴力的危害性，这样的教育方式不仅让孩子的身心受到伤害，也会影响孩子与同伙交往中的一些行为。关于这期的培训，我们专门邀请了小昊的爸爸来参加，刚开始的时候，他不怎么愿意来，他说“这个培训到底是做啥的呀？有啥作用。”可是当他听到我们讲解的关于使用暴力会给孩子带来哪些不利影响的时候，我看见他用笔在本子上悄悄的记着什么？当我们用电脑给他们放一些孩子受到家庭暴力的图片时，我从他的眼里读懂了一些东西！同时我们也对孩子进行了培训，让他们学会换位思考，学会去体谅、理解、关心自己的父母。

很快，家庭教育的培训部份快要结束了，很多家长都告诉我们，他们希望我们多开一些这样有用的培训，让他们都学到更多有用的东西。在他们写的培训心得体会里面，很多家长都意识到了以前教育孩子的一些错误方法，并表示会改正的。

有一天，小昊笑呵呵的来到办公室，他告诉我们，他爸爸都不打他了，而且他向我们保证他也再也不会和别的小朋友打架了，这时候我们心里都特别感动，原来我们的家庭教育真的起了作用。我们坚信：其他家长也将会有所改变！

国务院妇女儿童工作委员会办公室
四川“儿童友好家园”项目

联合国儿童基金会
最佳实践：来自基层的视角

希望我们在每个孩子的脸上看到的都是最幸福最灿烂的笑容。

2011 年 4 月

我不愿离开

廖明英

成都彭州市敖平镇儿童友好家园

“感谢儿童友好家园了。”这是1岁9个月的王雅馨小朋友的妈妈对我们说的一句话，就这么一句短短的话让我们非常非常的感动，同时也让我们对家园工作更加有了信心和热情。

馨馨一家不是我们本地人，她们家住什邡市民主镇，馨馨的父母在离我们家园不远的地方卖家用小电器。她来我们家园次数并不多，一个月就来那么三四次吧。一天我经过她们店门口时馨馨正在哭，我连忙走过去问道：“馨馨你怎么哭了？”她妈妈告诉我“别理她，现在不知道怎么了胆子变得特别小了，到我们这儿买东西的人和她打招呼她就哭了，真没出息，以前都不像这样。不知道你爷爷奶奶是怎么教你的，再这样明天就把你送回你爷爷奶奶那儿。”

由于馨馨的父母生意比较忙，所以大多数时间都是爷爷奶奶在照顾她。我告诉馨馨妈妈：“你应该多花点时间陪陪你的孩子，有空来儿童友好家园玩儿吧！家园有很多很多好玩的玩具，还有适合她们的图书，而且家园老师还会为孩子们开展许多有趣的‘亲子游戏’活动，可以增近你们母子之间的感情。馨馨到家园来还可以认识许多的小伙伴儿，儿童友好家园欢迎你们。”

馨馨妈妈当天下午就带着馨馨来到家园，刚走到门口馨馨就让妈妈抱着她，我和她打招呼她都不理我们，还扒在妈妈的肩膀上，她的神情显得特别的害怕。“馨馨妈妈您带她到活动室和小朋友一起玩吧。”走进活动室有好多小朋友，有的滑滑梯、有的荡秋千、有的拍皮球还有的搭积木。“馨馨快下来和小朋友一起玩，去滑滑梯好吗？”这时候馨馨的反应让我大吃一惊，她不停地摇头紧紧地抱住妈妈的脖子，反应特别强烈。不管我怎么给她讲她都不愿意，拿玩具给她，她也不要，还把她妈妈抱地更紧了，她妈妈准备把她放下来馨馨哇哇大哭了起来。我连忙拉住馨馨的手说：“馨馨别怕，别哭了别哭了，馨馨妈妈她不愿意，就不要勉强她了，你就抱着她看小朋友玩吧，你也别着急，让她有一个适应的过程吧，慢慢来。”

这时候辰辰小朋友拿着一个海洋球走了过来：“妹妹给你球。”馨馨不肯伸手还是不停地摇头，然后馨馨妈妈连忙接过球说：“谢谢你小朋友你叫什么名字呀？”“我叫辰辰”辰辰小朋友今年三岁，她家住家园附近的平安小区，是家园的明星宝宝，辰辰性格开朗、活泼。辰辰妈妈是一个非常有耐心、很好学的人，她常常带辰辰到家园看书，辰辰妈妈特别喜欢家园开展的活动，还让我们开展活动就通知她。辰辰妈妈告诉馨馨妈妈“我们辰辰原来胆子也有点小，来到儿童友好家园以后就好多了，最让我欣慰的是，我们辰辰现在能主动找小朋友玩儿了，你以后也常常带她来玩吧。”

辰辰一边搭积木一边说着“小白兔我给你修房子，我给你修漂亮的房子，妈妈快来看我给小白兔修的漂亮房子。”辰辰妈妈连忙蹲下

“我们辰辰真能干，你给小白兔修的房子真漂亮，让妈妈仔细瞧瞧，喔！这儿有门，小白兔还在里面睡觉啊！”这时候馨馨妈妈说：“看辰辰姐姐搭的房子多漂亮呀，我们也去给小白兔搭一座房子吧。”馨馨还是摇头紧紧地抱着妈妈。“好好好我们不去，妈妈抱着你，我们看姐姐她们玩。”馨馨看着小朋友们滑滑梯、荡秋千多开心呀，她的表情显得不那么害怕了，还用手指着滑梯，妈妈问她是不是想滑滑梯，她还是摇头妈妈没有再勉强她。“妈妈要回家做饭了，我们明天再来，给阿姨她们再见。”馨馨没有给我们任何表情就离开了，我们还是微笑着说：“馨馨再见！明天阿姨带你们做游戏喔！”

第二天下午也就是馨馨第二次来我们家园，让我们很吃惊的是她没让妈妈抱着，而是拉着妈妈的手进来的。馨馨妈妈还告诉我们，昨天回家馨馨还给她爸爸讲儿童友好家园有滑梯，还有好多好多玩具，她爸爸好开心说：“我们馨馨好棒，明天又让妈妈带你去儿童友好家园”。可能是因为爸爸的鼓励吧，馨馨开始喜欢家园了。

当天下午我们为孩子们开展的亲子活动是“给小鱼穿衣服”我们给家长和孩子们示范了操作过程，然后分发制作材料给孩子们（包括：笔、白纸、双面胶、彩色皱纹纸）通过这个活动锻炼了孩子们的手部小肌肉群，培养了孩子的审美观和动手能力。开始的时候馨馨不愿意参加，后来妈妈动手做，她也慢慢融入到我们的活动中来了。最后轮到展示作品了，大家的作品都很漂亮，我们还表扬馨馨真能干，馨馨她笑了。活动结束后我们给孩子们每人发一个棒棒糖，孩子们都说“谢谢老师！”，馨馨也跟着说“谢谢老师！”

从这次以后馨馨妈妈就常常带馨馨到我们家园来，馨馨的性格变得开朗多了也爱说话了，有时她妈妈没空她也吵着要妈妈带她到家园来玩。馨馨现在还主动和我们打招呼了，而且馨馨现在每次来家园以后都不愿离开，妈妈说：“我们该回家了，妈妈回家要做饭了。”可馨馨就说一个字“不”有时馨馨妈妈实在没办法了就抱着她就走，馨馨还哭着叫“不、不、不”。

馨馨妈妈告诉我们“儿童家园真好，谢谢儿童友好家园”这句话体现了我们家园存在的价值和意义，馨馨点点滴滴的变化，是家园工作所取得的成绩。像馨馨这样的例子，在我们家园是很常见的。通过参加儿童友好家园开展的各类丰富多彩的游戏及活动，开阔了孩子们的视野，提高了交际能力好。在我们儿童友好家园里孩子们得到了尊重、感受到了幸福，收获了知识、结识了朋友。好多的孩子把上网打游戏的时间，变成了到我们家园看书、下棋、参加有益的活动。

我们将加强我自身能力的提高，深入贯彻家庭教育，多开展亲子活动，转变家长的教育理念，以便更好的为儿童、家长、社区提供优质的服务。进一步增强儿童友好家园的影响力，扩大家园的社会辐射力和为儿童友好家园的可持续发展贡献力量。我们家园得到了各级有关部门的高度重视，同时对我们家园的工作给予了高度评价。

2011年4月6日

家庭教育，父母先行

刘占妤

攀枝花市和爱儿童友好家园

家庭教育对于年轻一代的成长具有奠基的作用。在学校教育、社会教育和家庭教育 3 种教育的基本形式中，家庭教育是时间上开展的最早、范围最广泛、方法最为灵活的教育，而且家庭教育是以亲子关系为中心的伴随生活而进行的教育，它更多地诉诸情感、伴有情感性特征，因而能够给孩子以长远而深刻的影响。虽然学校教育的作用突出，但是家庭仍是孩子的第一所学校，家长仍是孩子的第一任教师，孩子幼年在家庭生活中初步形成的道德认识、生活习惯和学习态度已经给他的身心发展打上了一层“底色”，影响着他在学校的表现和今后的发展。

2010 年 1 月 25 日家园工作人员在家长委员会的协助下开始了第一次家庭教育，在这次家庭教育中家园对家长们对家庭教育的重视作了调查，普遍的家长都认为“孩子送到学校里有学校老师教育就可以了，家长一个星期也没有好多时间和孩子在一起，平时家里的农活又忙，没得太多的时间来管他（她）们，只要学校老师管好了就行了”普遍家长对家庭教育意识都比较淡薄。

通过第一次家庭教育家长对家庭教育的认知情况，2010 年 2 月 6 日家园工作人员对部分家庭进行了入户调查。在调查中，家园工作人员发现有一个叫文新的孩子，家长在对他进行教育时，总是以一种粗暴

的行式进行,孩子只要不听话,就进行打骂。家园工作人员到文新家已是下午3点过,刚好父母从外面做农活回来,准备回家吃午饭,到家后看到孩子还没有开始做饭,就对孩子开始大骂,“一天在家里饭也不知道做,叫你去干活,你说你作业多,要在家里做作业。在家里饭也知道煮,给我滚起去煮饭。”孩子马上回答到:“我又不是一天在家时里玩,作业那么多。”然后非常生气的跑起煮饭。家园工作人员见此情况,向文新父母说明了我们的来意,我们在对其父母进行家庭教育方面咨询得知:1、家长在教育孩子时总是以一种粗暴的方式进行教育;2、孩子必须听从父母的话;3、孩子和家长出现问题时,从不进行沟通;4、孩子的教育方主要是学校;家园工作人员针对文新父母存在的问题向其父母讲解了家庭教育的一些知识,文新父母听完工作人员的讲解后,对家庭教育知识有了初步的了解,并对家庭教育有了初步的认知,工作人员还通知文新父母参加在家园举行的第二次家庭教育活动。

2010年3月28在和爱友好家园进行了第二次家庭教育培训,本次“家庭教育”培训的主要内容是要让家长们“学会教育”。家长是孩子的人生导师,在“家庭教育”的过程中父母对孩子的影响是很大的,只有一流的家长才能造就一流的孩子,家长必须认识到自己作用,为孩子树立一个良好的榜样;学校、家庭、社会要有很好的配合才能让“家庭教育”的成果最大化;“家庭教育”需要专业、系统的知识体系,当前中、小学生的思想和教育现状,“家庭教育”的紧迫性、必要性、重要性日愈显现,所以需要有专业的知识体系来帮助我

们实施完成“家庭教育”；家长要学会发现，发现孩子的个体差异、发现孩子的潜能、发现孩子们的优秀品质、要学会宽容体谅孩子，发现他们积极的一面。

文新的家长听完培训后，对家园工作人员说：“以前我们教育孩子的时候，孩子只要不听话、做错事情，就开始打骂孩子，不知道与孩子进行沟通，进行很好的教育，现在我们要多一些对孩子的了解、沟通，给孩子进行正确的引导。”

经过两次的家庭教育培训，许多家长对家庭教育已有了了解和自己的看法，家长对家庭教育新知识的需求愈显强烈，而此阶段家园工作人员的家庭教育知识已是捉襟见肘，这个问题，上级领导相当重视，专门邀请到市讲师团的家庭教育专业人士到“和爱友好家园”开展第三次家庭教育培训。

2010年4月8日，市讲师团赵老师在“和爱友好家园”开展了题为“家庭教育、父母先行”的专题讲座，共有60多人参与，其中家长55名、中心小学校教师10名、（市、县、乡）各级领导和家园工作人员10余名。

这次讲座的主要内容：1、家长在家庭教育过程中应当注意什么。2、家长在家教过程中应当怎么做。3、家长如何通过自身来影响孩子、如何树立自身的形象。4、家长如何培养孩子的良好行为、学习习惯。5、成才教育与成人教育应相辅相承。

赵老师的讲座生动、有趣，三个小时的讲座也不显得枯燥、乏味，所讲的也都是家长们最关心的问题，赵老师以一个母亲的身份将

自己的家庭教育知识、经验与家长们分享，让家长们用轻松、愉快的心情获取家教知识。家长反响强烈，效果显著。

2010年4月15日，家园工作人员再次走访文新家里，通过对孩子和家长的了解，现在，家长已不再像以前一种粗暴的方式对孩子进行教育，更多的了解孩子所需，所想。孩子也愿意把自己心里的想法，和父母进行交流，沟通。

通过三次家庭教育，使更多的家长了解到不仅学校教育重要，家庭教育也同样重要，在教育自己的孩子时要多与孩子进行沟通、交流，孩子有他们天真的世界，有自己的想法，不要以一个大人的思维和角度来约束自己的孩子，我们也要站到孩子的角度来多考虑下，同时要认识到自己在家庭教育中起到决定性的作用，要为孩子树立一个很好的榜样。

教会孩子如何生存、如何生活、如何发展

家庭教育宣传活动附记

高杨媚

阿坝州茂县儿童友好家园

“小朋友认为我们有必要开展一次家庭教育的活动吗？让更多的家长和其他的小朋友更加了解我们儿童友好家园？”高老师不断的强调，孩子们开始了唧唧咋咋的议论。我们将如何去开展，如何将家园宣传出去呢？这是我们将面临的巨大的问题。首先我们要将如何去开展家庭教育的活动，我们家园的老师又没有当家长的经验，我们说的肯定有好多的家长都不会听。其次我们将如果广泛的宣传儿童友好家园在茂县存在的意义呢？这些等等的问题确实给我们留下了不少的难题，我们将进一步的完善我们的策划和宣传。

儿委会的小委员们都非常赞同我们的观点。他们说：“很多的爸爸、妈妈平时都不管理他们，回家以后第一件事就是做作业，作业做完了，很难的有家长为我们检查作业，然后到了一定的时间就让我们上床睡觉，对我们从来都是不理不问的，所以导致我们在学校的情况家长都不是很明白，如果在学校做了什么事情，被老师告到爸爸、妈妈那里，我们会有会被爸爸、妈妈不分青红皂白的一顿打，所以我觉得应该让更多的家长了解我们的心声。”“是啊，是啊，其实我们希望更多的家长能了解我们，我们有自己的舞台。有自己的梦想。我们也

需要自己有个快乐的假期，一放假我们就会按照爸爸、妈妈的意愿去学习这样或者是那样的兴趣班，其实我们也希望自己的假期是快乐的，和许多的同龄人一样。”这是来家园年龄最大的樊思彤说的。其实孩子们说的还有很多。只是他们不知道用什么方式去表达。家园开园以来我们也见到过有很多的家长把我们这里当成了第二个幼儿园，早上把孩子留在这里，下午忙玩了就来接了。把所有的工作都认为是家园的老师做的，虽然我们把家园的性质和意义都给讲了各位家长听，但是还有很多家长都不了解我们家园实质的性质。所以我们特此召开了会议。参加会议同样是儿委会的全体成员和家园的各位老师。因为此次活动比较特殊。我们邀请了县妇儿工委的领导和我们一起参加了会议。妇儿工委的各位领导表示，在外聘请家庭教育讲师来家园进行讲座。然后儿委会的成员主要负责宣传。家园的老师主要负责联系场地和学校。

此次会议结束以后，我们对儿童们需要做的工作进行了梳理，这次我们把宣传画报的内容交给了孩子们自己去完成，希望用孩子们自己的声音去绘制他们需要的宣传的内容，从幼小的孩子们的心灵能够感受到他们对这次活动的迫切希望。我们很荣幸的看到儿童们在这一方面的天赋，他们用自己的语言描述了此次活动的意义所在，让更多的家长还有儿童更加清晰的了解了儿童自己的心声。儿委会的小委员们通过召开的会议，举手通过了此次的会议内容：

1、首先让来参与讲座的各位家长参观我们的儿童友好家园。学生作品等

2、进入社区宣传，悬挂宣传横幅、发放宣传资料；

3、组织家长和儿童开展游戏互动活动。

杨晨会长提出了开展家庭教育活动的内容项目：“我希望更多的家长能向孩子一样，和自己的孩子一起参加活动，家长不要把我们看作是孩子，而是他们的朋友，这样我们可以对家长倾述。可以让爸爸、妈妈了解更多。很好的教育我们。”“我们虽然叛逆但是有自己的想法和意愿，希望爸爸、妈妈都懂，可以给我们更多的空间，也许就是小小的时间或者空间我们能够给他们惊喜。”周诗雅小朋友说。

“嗯，我们呢，也希望通过这次活动让更多的家长 and 小朋友了解我们儿童友好家园。教老师很自豪的告诉孩子们。

当然首先要做的同样是儿童委员会的委员们上街去宣传，然后邀请了自己的爸爸、妈妈来园参观。准备工作在家园工作人员和儿童委员会委员的共同努力下有条不紊地进行着。委员会在活动前又召开了两次会议，进行了现场的分工，在这个过程中，儿童委员们积极而有效地参与到了活动的设计、计划和实施环节。他们的积极建言献策、有效地协调和联络、以及扎实认真负责的组织和实施是家园推动儿童权利，尤其是儿童参与到所有影响她们的事务中的权利的最佳写照。

2010年3月15日家园教育讲座如期在家园召开，首先让家长同志们参观了我们儿童友好家园。参观了儿童作品，了解了儿童在家园的情况，通过了解不断的要求，希望家园可以为茂县的儿童做更多的事情。参与讲座的家长就上百人，还有许多的儿童。家庭以“如何让孩子健康成长，走进孩子心灵，倾听孩子的声音”为主题开展活动，

是让家园与家长互动，家长之间就各自的家庭教育情况展开交流讨论。相互借鉴。聘请的家庭教育的讲师对家长提出的问题一一做了解答。

我们对来园听讲座的家长。在儿童委员会的共同努力下，推选了10位家长委员会委员。家长们一致表示：“会和儿童友好家园一起共同成长。会一起和家园的老师一起努力的为更多的孩子做更多有实际意义的事情。”

此次活动开展得非常成功，取得了很大的成效，让各个年龄段孩子的家长深刻的认识到了儿童尊重生命的重要性，并且让家长学习到了怎样帮助儿童提高自我发展、自我生存的多种方法。许多家长都认为现在的儿童都存在叛逆心理。更长一辈的爷爷，奶奶对儿童的溺爱，不但不是爱，而且还是害了他们。现在的儿童都是新世纪的少年，祖国的未来。没有经过多大的磨练，在家都是小皇帝，再小的孩子都会有长大的一天，有一天长大了就会离开父母，就会去一个人生活，要去适应现在社会的生存发展，所以必须要让孩子们自己学会生活、学会生存、会发展。家长们纷纷表示，很高兴能有这样的宣传和培训活动，他们从中学到了不少的知识技能，他们还希望在以后这样的培训可以更多一点。

儿童心声：

余琴说：“我终于可以把一直都想说给爸爸、妈妈的话说给他们听了，他们平时都一直认为我没有努力学习。他们来家园看到过我的作品，而且还得了奖，让他们高兴不已。虽然不是在学校里，没有那

么多同学和老师肯定我的成绩，但是我知道他们可以看到我的进步就已经很不错了。谢谢儿童友好家园，谢谢你们，让我和我的爸爸、妈妈们可以心贴心的在一起聊天。”

“可以看到我的努力，肯定我的存在。那么也是不错的。”小志愿者王海自豪的说

当然还有很多孩子对我们说了很多的心里话，就如我们儿委会的杨晨：他告诉我们：“回家以后，妈妈不停的夸奖他，妈妈一直都说我变的懂事多了。”

家长反馈：

家委会成员龙海燕家长认为，很高兴能有这样的宣传和培训活动，我们从中学到了不少的知识和技能，就像老师说的一样所有的孩子都有一天会离开我们家长的，不是每一个孩子都会依赖家长一辈子，我们只要给孩子一个天地，那么也许他们给我们的回报会很大。

我的儿子今天已经 11 岁了，我把他送在绵阳读小学，儿子常常打电话回家。儿子说，其他的小朋友周末都可以自己回家洗衣服，有好吃的。我们和他爸爸都放心不下他，所以只要一有时间我们会去看儿子，可是我们现在才知道，过多的给予孩子依赖。这样他就会永远长不大。要让孩子自己学会成长。学会发展，学会学习。我希望有机会还会来参加这样的培训活动。给我的帮助很大。

家委会成员任波告诉我们，我教育孩子已经 12 年了。今天听了老师的讲授，我觉得在我教育孩子方面还有许多的不足。因为我的工作原因。我和我的孩子一直都分隔两地，孩子由奶奶一直代到 8 岁左

右，回到我身边。所以上一辈给予孩子的教育又和我们不一样，给予了孩子太多的溺爱。现在的孩子都很叛逆。老师让我们看了让孩子如何去尊重生命，我觉得非常有意思。不仅仅让我从中学到了该如何去做一个好妈妈，孩子生活的好帮手，孩子生命里的好朋友。这样也许才会让孩子快乐的成长。

家长董芳，我刚刚生了小宝宝，通过这次培训活动让我明白了如何去教育孩子，给予孩子一个健全的人格，让孩子健康成长。其实0—4岁这个年龄段的孩子，习惯最重要，老师也讲了，这个阶段的孩子喜欢去模仿一些语言、动作等等。可是这样会给孩子以后的成长带来不便，孩子的行为习惯是从小就要培养，这个年龄段的孩子首先知识为其次，习惯才是重要的，所以要怎么去培养孩子的行为习惯，怎么让孩子可以快乐的健康的成长呢。作为家长应该从小就要教育孩子，做好的习惯，干好的事情，模仿好的动作。这个培训活动我觉得非常有趣，我还希望在以后多有一些这样的培训活动。

家长兰玉坤：我们爱孩子，宁愿为孩子付出精力、时间、金钱。我们爱孩子，省吃俭用把最好的吃的、穿的、用的给孩子。千方百计让他上最好的学校，受最好的教育，期望他考最好的大学。甘愿付出一切。可是孩子的未来的路要靠他自己去走，谁也强迫不了；孩子未来的生活要靠他自己去过，谁也包办不了；孩子未来的责任要他自己去担，谁也代替不了。我们的爱是其次的，当有一天，孩子离开我们独自去成家立业时，我们期望孩子能顺利地开始自己的事业，能过上幸福的生活。还是要让孩子自己去飞，自己去成长。这是我的看法。

参与了家庭教育还有很多家长对此次活动的开展非常的满意，他们表示如果有机会会多多来参加这样的活动，他们还表示会把此次活动听到的，学到的运用在教育孩子的实践上，让更多的家长用更好的教育方式去教育他们的孩子。让所有的孩子都能够健康快乐的成长。

儿童是我们的未来，是我们的希望，是我们国家最宝贵的财富。儿童永远是创造财富的人，而不是继承遗产的人。我们应该给予儿童更多的空间，也许他们会还给你们一些多想象不到的惊喜。

家庭教育的任务，首先是父文明用语教育、父文明用语学习。这样才能实现家庭教育的重要意义。我们也深深地认识到树立正确的人生观、价值观，对孩子今后的生存和发展是多么的至关重要。未来的路要靠他们自己去走，谁也强迫不了；未来的生活要靠他们自己去过，谁也包办不了；未来的责任要他们自己去担，谁也代替不了。因此，这也要求我们还需要下更大的功夫、花更多的力气来致力于儿童的发展事业上。让更多的孩子懂得自我保护、自我珍惜，增强他们的生存意识和社会责任感。

“家庭教育”活动附记

瞿琅

绵阳市平武县平通镇儿童友好家园

（本文中涉及的所有人物名字均为化名。）

“我们今天邀请大家（家长委员会成员）来参与下次活动的商议，在前面家庭教育活动的调查、宣传等一系列活动之后，今天大家谈谈你们的意见，针对我们得到的信息，结合大家的实际情况，需要我们为你们做那些服务。”

家长委员程大哥说：“我们是农村人，文化不高，对孩子的教育欠正确的教育方式方法，再说我们都忙于重建，对孩子的关爱少了、对他们的了解少了。比如我家孩子（小明），性格孤僻，独立生活能力较差，而且不愿意与同伴玩耍，成天在家看电视，我就是一个明显不知道怎么教育他？还有我看到附近的孩子，他们大人也是忙于做事，忽略了孩子的管理，成天上网，他们的大人一样不知道怎样去教育！”

“还有我家的孩子，外向活泼可爱，可最近不知道为什么，老爱与我们对着干，你说东，她说西，还常常与一些表现差的同学混在一起，好好说不听，我们还使用用了武力，结果无济于事。我很茫然？”委员刘姐说到她家小慧的情况。

年岁较大的李叔也发表自己的建议：“现在的家长一味的给孩子物质满足，而忽略了行为习惯的教育，再加上是独生子女，更是疼爱有加，不光是满足他们合理的需求，对于一些不好的行为习惯更是纵容，父母是孩子的第一任老师，对孩子的影响是最大的。”

“好，你们说的都是我们了解到的情况，也是我们农村普遍存在的现象，对于你们的需求，我们决定邀请我们镇小学的优秀教师申青菊给大家做一次有关家庭教育的经验交流。我们家园需要大家做的就是，对你们所在的社区或是村委进行收集特殊的事例，好有针对性的探讨，好解决一些家长的问题。另外大家通知一下交流会的时间、地点。”

当家园对家长们宣布说建立家长委员会的事情时，好多家长都觉得很有意思，他们开玩笑的说：“当委员长有啥子好处？”我们答复说：“没有什么直接好处，就是为了你们孩子更好。”在征求家长意见后，本着自愿报名的原则，我们选定了家长委员会的成员。

家长委员会的作用是搭建家长和家园之间的桥梁，做好协调交流工作，使教育目标一致，协调配合家园工作人员工作。定期开家长会，相互交流孩子的近期表现，共同教育儿童。对家长解释说明家园的规定，化解家园和家长因交流不及时而产生的矛盾。

在我们的鼓励下，有几个思想比较先进的，热心为大家服务的，在镇上有一些声望的家长加入我们的志愿者队伍了。经过投票选举，家长们选出了他们的家长代表。

家长委员会开始的时候对自己的职责和任务不太清楚，他们只是定期来开一个家长会，有时候有大型活动的时候，过来帮帮忙，后来我们在会议上提出，家长委员会要落实自己的工作。

2009年夏天，绵阳社工团队过来，家长委员会给人家提出的意见和建议是要能补课，社工们答应了，他们忙着备课，而且当时每天来的孩子大大小小的很多，几个社工都疲于应付，还要补初中的英语，我们看到这样下去的话，家园的性质就变成补习班了，这个和家园的初衷相违背。于是我们赶紧召开了家长委员会会议，在会议上，我们的园长说出了自己的意见，家长委员们不认同，觉得要是现在取消了补课班的话，好多家长就会不高兴。我们做了很多解释工作，委员们明白了这样做的话，的确是很为难家园。于是我们共同商榷后，

减少了补课的时间，增加了游戏时间。家长委员会的成员们负责给家长们做解释说明工作。

后来又发生了一件事情，再次证明了家长委员会很重要，社工过来后，很多孩子很喜欢他们，有时候甚至很晚也不回家，这样让社工们很累，我们跟孩子们说了后，有些孩子自觉回家了，也有些孩子为了玩别人的电脑，就不肯回家，我们对家长也不熟悉，于是就让家长委员会的成员去教育家长，经过家长们相互教育，大家都管好了自己的孩子。

家长委员会在家庭教育中的作用十分大。

家长委员会对家长进行了宣传，组织了家长到家园参加活动，大家彼此都认识，开始抱着应付的态度，后来听了申老师的课后，觉得她说的很在理，于是又主动地参与了和孩子互动的游戏。

游戏后，有些孩子和家长的心更近了。有一个孩子的妈妈没有来，她自己听了课，回去就教育她的妈妈：“你经常说我这样不行，那样不行，其实你这样是很失败的教育哦。”有家长陪着玩游戏的孩子，他们是幸福的，有一些家长没有到场的孩子，很失落。

我们及时收集这些孩子的资料，看看他们究竟属于哪种情况，是家长没有在家里还是因为忙顾不上孩子。了解到情况后，我们又选择几个代表性的家庭去上门访谈。

小雪的爸爸特别喜欢玩牌，小雪在学校表现不主动，上课不拿书本，也不和别人交流。我们到她家的时候，他爸爸正在接电话，别人邀请他去打牌。我们耽误了他十分钟的时间，告诉他由父亲带大的孩子更坚强独立，更聪明。然后我们很委婉地指出她这样忽视孩子，将来孩子耽误了，即使打牌能赢来金山孩子都变不了。他有点羞愧，连连说尽量不这样了，后来我们又开了几次家长会，他都尽量参加了。

家庭教育是一个复杂伟大的工程，良好的家庭教育会影响孩子的一生，但是现在很多家长的责任意识不强，家庭教育水平低下或者错

误的家庭教育观念影响了孩子的发展，家长一味指责学校或者社会忽略家庭教育的重要性。

在家庭教育这一块上，我们还在努力中。我们看到我们做的还是初见成效，至少每次的家长会，家长都会准时参加。

在“父母和孩子的对话”活动中，我们通过写信和发短信的形式，让孩子们和家长说心里话，事先给家长要求了，不管孩子说什么，都不要责骂，都要忍住。丹丹是一个初三的学生，她说：“妈妈，我知道你整天絮絮叨叨是为了我好，但是我觉得你除了那样几句话，怎么就没有什么新意呢？而且，你老是说你小的时候怎么怎么，要知道你小时候和我们好遥远？”佳佳说：“妈妈，你每一次都说要让我得第一，你自己也不能当妈妈中的第一，凭什么让我得第一呢？”梓源说：“妈妈，其实我还是很不错的，但是你总是不满意。”妈妈们脸上既有尴尬又有难过，尴尬的是自己在孩子心中居然这样不受欢迎，难过的是自己的确平时忽略了孩子的感受，最后一个环节，说说对方的优点，说说最感动的故事，有的孩子说：“妈妈，尽管你不是最完美的妈妈，但是我还是爱你的。”有的妈妈说：“宝贝，你在妈妈心里就是所有，如果你有什么三长两短，我这辈子就没有什么意义了。”

在这个活动中，孩子和妈妈的心拉近了，家长委员会后来在座谈会中还谈到家庭教育应怎么做，后来他们还自发地在网吧里堵未成年人。

我们相信，只要和家长以心换心，尊重他们，我们的工作就能共同进步。

2011年3月

爱没有任何距离

刘庆

德阳什邡市红白儿童友好家园

（本文中涉及的所有人物名字均为化名。）

红白有个地方叫“甘家窝”，甘家窝地处偏远，坐落在海拔1900多米的大山顶，村民60%都姓甘。那里山清水秀，人杰地灵。每天清晨人们会被小鸟的叫声唤醒，再深呼吸一下那里的空气，就有一种腾云驾雾的感觉，真称得上是“人间天堂”。可是这难得的人间天堂对于红白的小孩来说，知道的可不多啊。为了让红白的孩子们也能亲身感受到这个“人间天堂”，我们决定组织一批孩子徒步到甘家窝去听鸟叫声、摘野菜，和大山零距离，感受甘家窝的美丽。

在阳光明媚，散发着春天气息的一天。我们带着近20位小朋友一早就从红白集市出发了。大家一边走一边唱着在家园学的歌曲，让一路的路人好生羡慕。有几位环保阿姨还说：“这些娃娃安逸哈，今天家园的阿姨们又带你们哪去耍嘛？”一位特调皮的男孩说：“今天到甘家窝去摘野菜，你们去不去嘛？”说完还做了一个鬼脸，工人们笑笑的离开了。我们继续前进，有几位男孩子精力特别的充沛，跑的特快。为了所以孩子的安全我们4名工作人员分前、中、后，每4、5位孩子一位老师，便于管理所有孩子的安全。快到山脚的时候，我让前面的几位男孩等到后面的一起上山。这时，我想：不知道今天有没有缘分见到心怡一家人呢？因为心怡已经差不多有一个月没来家园了，我有些担心。等大家都到齐了，我们休息了一会，继续前进。为了上山轻松点，我们把为孩子们准备的食物和矿泉水分散带上山。可还是有一个包比较重，有三个年龄大点的男生主动相互轮换着背。这个举动让其他的小朋友看见了，他们也学着大哥哥们互相问候同伴需

要帮助吗？孩子们变得更加和谐、友好了，再也不会有人跑的特快了。一路上，孩子们的歌声、笑声回荡在迂回曲折的盘山路上，回荡在那犹如巨龙戏水的山谷中，久久响应着。为了快点到达目的地，我们就抄小路。小山路弯弯曲曲的，两旁全是各色的野花。就像是飘在仙女身上的丝带。小女孩子们完全沉醉在这动人的景色之中，大家做着仙女的动作，采了几朵野花插在头上，坐在野花丛中合影。男孩子们看见了也不甘示弱，他们就坐在大石头上、靠在树下，还摆出各种帅气的姿势留影。

我们穿过了杉树林，看到了成片的核桃树、猕猴桃树、银杏树、成行成排的药材。一路上孩子们都仔细观察，认真感受甘家窝人们的勤劳，创造了如今这美丽的甘家窝。在我们继续前进的时候我们看见了一大块的梨子树。树上开满了雪白雪白的梨花，林间没有一点杂草，看的出这家人的勤劳。我们在梨树下照了张大合影。大概过了一个半小时，我们终于到了目的地。当孩子们回望脚下时，都惊呼起来：哇，我们站的好高啊！下面的一切变得好小，也好美啊。尽收大家眼底的美景是：隔河两岸的新房子，白墙红瓦的是绵竹的金花镇；古色古香白墙灰瓦的是什邡市红白镇，相互辉映，真是美不胜收啊！

随后我们就上山摘野菜。孩子们看到山上好多的蕨苗，好兴奋的开始忙碌着。大多数的孩子们可能都没有见过蕨苗，有的摘的很长很长，有的摘的很短很短，还有的小朋友把貌似蕨苗的也摘了。我们一边强调注意安全，一边给孩子们讲应该怎么分辨、怎么摘蕨苗。

快到中午时刻，我们找了一块较平顺的地方一起吃午餐，有的小朋友还把自己的糖果、水果分着给大家吃。孩子们嘻嘻哈哈的边吃边笑。待用餐完了之后，大家一起动手收拾垃圾，我们的儿童委员会成员说：“我们一定要把垃圾捡干净，不能破坏了这块净土，我们要让它永远“美”下去。”大家休息了一阵，就开始下山，孩子们一点都不显累。从小道上跑一路、藏一路，让我们既担心又开心。在我们刚要回到刚才那片梨树林时，远远的就看见有几个人站在树林旁在向我

们打招呼：“心怡，心怡，你看，阿姨们都下来了”。只见心怡挥动着她那稚嫩的小手，嘴里直嚷嚷着：姨、姨。我们也向她们挥了挥手，忙跑到她们面前。心怡见我跑过来，高兴的直拍手。我把手一拍说：“心怡，来，姨抱抱”。心怡一下就扑了过来。我问心怡妈妈：“怎么这么久没看见你们了？有什么事吗？”心怡妈妈告诉我们：心怡这段时间因为身体不舒服，一直在家里。经过差不多一个月的治疗，已经好得差不多了。梨子树林下面的木头房子就是心怡的家（以前只知道心怡一家人住在甘家窝，具体位置不清楚）。心怡爸爸还热情的邀请我们去他家坐坐。因为时间不早了，我们要把孩子们安全的送回家，不敢多逗留，就匆匆的心怡一家人告别了。心怡不舍的和我们挥了挥手，目送我们离开了好远才和爸爸、妈妈回家。在回家的路上孩子们还是一路笑，一路跑，而我的心里就多了一件事情：回想起第一次和心怡见面的情景。。。。。。

家园在开园至今一直对再生育家庭有着责无旁贷的责任。在这期间对再生育的这些妈妈们开展了孕期知识培训、对新生儿进行走访、邀请志愿者开设育婴知识讲座以及在家园进行的早期教育活动。和心怡第一次见面就是在家园开设育婴知识讲座的时候。当时讲座进行到差不多一半的时候，有位皮肤很黄的妇女跑来进来。只见她手里大包小包的拎着东西，背上背着一个又黄又瘦的小孩，气喘呼呼的问：

“今天这里是不是有什么活动啊？”我见了忙跑过去帮忙接过她手上的东西，找了座位请她坐下来。给她解释说：“现在是专家在上育婴知识讲座，你坐下来仔细听听吧”。母亲很抱歉的对我说：“不好意思，我迟到了，因为我们家离这太远了。”我说：没关系，只要你们安全到了就行。这时不知道是不是小孩看见人太多被吓着了，哇、哇、哇的哭了起来。为了让这远来的母亲能更好的听讲课，我把孩子带到了教室外面去。孩子看见我把她抱走了，哭的更厉害了。我使出全身解数，又是给她唱歌，又是逗她，她还是不理我，只顾自己哭。一边哭一边使劲揉眼睛，我想她是不是想睡觉了。就把她抱在怀里边

摇边唱儿歌。大概过了10几分钟，孩子终于睡着了，我这才深深的呼了一口气。差不多过了半个时辰，讲座结束了，孩子的母亲出来了。她看见自己的孩子在我怀里睡得很香，感到非常的欣慰。为了让孩子睡久一点，我们找了一个安静的地方聊起了家常。孩子的母亲告诉我：她家住在甘家窝。5.12汶川大地震给她们一家人带来了巨大的伤害，她的大女儿在地震中遇难了，孩子爸的脚因受伤严重，无法恢复。走路一瘸一拐的，不敢做重活。现在她家的宝贝和希望就是我怀里的这个小女孩——心怡。她和别的妈妈一样，希望自己的孩子从小就能得到良好的教育，可是自己和爱人的文化都不高，而且交通极不方便。导致了孩子胆小，不爱笑，害怕见到陌生人。我听了，心里真的很难过，想尽力的帮助她们。我告诉她：我们是儿童友好家园的，家园是汶川地震后由国务院妇儿工委办公室和联合国儿童基金会联合创建的。为0-18岁的儿童及家长、其他需要帮助的社区成员提供游戏、娱乐、教育、卫生保健、社会心理支持等服务的社区儿童保护机构。而且是免费的，不用缴纳任何费用就可到园参加活动，我们每天都会开园的，希望你有时间就带着心怡来玩。我们会尽最大努力让心怡有个开心、快乐的童年的。心怡妈妈听了可激动了，一下拉着我的手说：“太好了，谢谢你们，我一定会带孩子来的。”可能是母亲的动作太大了，把心怡给吵醒了。心怡用手揉揉她的眼睛，直愣愣的盯着我，奇怪的是，她没哭，而是轻轻冲我一笑。那时我的心里别提多高兴了。这时，心怡的爸爸来接她们了。心怡妈妈高兴的告诉他，以后我们的孩子有地方玩了。就是这位小妹她们那个家园，还是免费的。爸爸听了非常开心，一下抱过孩子，使劲的亲。还对我说：以后我们一定会常来的。我微笑的点了点头。

从那以后，心怡一家人基本上每一周都会来家园玩。她们每次来都是要在家园玩一天，上午心怡爸爸就送她们到家园，中午就到街上去吃点东西，下午又到家园来。心怡每一次都高高兴兴的来，哭哭闹闹的离开（因为她没玩够，妈妈又要赶着回家，她感觉像是被强迫性

带走的，很委屈）。有一天下午，我差不多1点过就来家园了，我看见心怡妈妈把心怡抱着在广场坐着睡觉。我很揪心，忙跑过去叫她们进家园休息。最后我把她们的情况告诉了大家。大家商量了一下，决定以后她们来园，我们中午就不关门。让她们放心的在家园休息。心怡好像也明白了我们的意思，在我们每个人的脸上亲了一下。心怡妈妈好像有些不好意思，不过想想孩子多开心啊，话到嘴边又咽了回去。我明白她的意思，微笑着对她摇了摇头，她好像也明白了，微笑着回应我。大家看着心怡荡着秋千，听着儿歌，脸上还挂着笑容，感觉就是多辛苦也是值得的。。。。。

心怡是家园爬的最快的一个孩子。想起心怡第一次来园时已经差不多1岁了，可是她还不会爬。因为妈妈说她们家没有空间让孩子学爬，又说现在的孩子没有几个会爬，没关系。我告诉她的妈妈一定要让孩子学会爬，对于以后她练习走路很有好处，在学爬的过程中也是对孩子的大脑及四肢都是一种锻炼。于是她妈妈就配合我，让孩子练习爬行。因为孩子已经过了学爬的时期，动作比8、9个月的孩子更多，更快，练习起来有点困难。我把孩子趴着放地垫上，她一翻身就起来了。我就想，她挺喜欢荡秋千的，我就用鼓励方式来让她学爬。告诉她：心怡如果学会爬，我带你去那边（体育活动室）荡秋千好吗？我见她没反抗，就又轻轻的把她趴在地垫上，我用双手把她的脚撑住，不让她往后退，她妈妈就在前面用一个手偶来逗她，让她有意识的向前挪动手和脚。经过反复的练习，心怡会自己爬了。有一天她妈妈把她放在积木区玩，就在眨眼的功夫，心怡神奇般的爬到了阅读区。大家都惊奇的盯着她，她还向我们笑了笑，好像在说：看，我厉害吧。我马上竖起大拇指对她说：“心怡，真棒。”心怡妈妈感叹的说：幸好你们教会了心怡爬，现在她会自己去找玩具玩，我带她就轻松多了。今年“六一”，家园为3岁以下孩子们设计了几个有趣的游戏。其中，有一个游戏叫做《钻山洞》：由2名工作人员拿着2个呼啦圈，放在地垫上，稳定住。让孩子们爬着钻过去。心怡看见了可兴

奋了，还没等到我们说完游戏规则就从积木区跑过来直接爬了过去。在比赛正式开始时，别的孩子还没爬过去，她已经返回了。最后，心怡被大家都认同是家园爬的最快的小孩。学会爬之后，我想心怡已经到了学习语言的时候了，因为心怡已经会叫妈妈、爸爸和简单的词语，只是发音不是很清楚。只要心怡到园我就会放一些简单的儿歌，教她唱，教她配一些简单的动作。在儿歌里，即学会了好多的动物名称，也学会了好多对人的称呼。心怡最喜欢我和她玩《小老鼠》的游戏。我们一边唱：小老鼠，上灯台，偷油吃，下不来。。。。一边根据歌词内容用手指在她身上挠痒痒。她每次都会笑的在地垫上打滚。然后跑来挠我，我们的笑声传出了家园，传到了每个人的耳朵。

别看心怡小，她还是一个特懂事，特孝顺的姑娘。记得2010年冬天的一个上午，天气可冷了。我们把家园所有的取暖设备都用上了，家园里才慢慢的暖和起来。大概快10点过了吧，宝贝们都有一点饿了，可外面太冷了，家长们又不想带孩子回家吃点心。连园长就去外面买来了新鲜的蛋糕给孩子们吃。当孩子们看见蛋糕买回来了，别提有多高兴了。大家都伸出自己的小手说：我要，我要。我请家长们把孩子带到了椅子上坐好。然后取来热水，给孩子们洗手。待大家都把小手洗干净后，我们挨个挨个的给他们发蛋糕。小朋友们拿着就开始吃了。只见心怡拿着蛋糕转过身去给她妈妈喂了一口。妈妈示意的轻轻咬了一下，心怡才把蛋糕喂到自己嘴里。大家当时都被这小家伙给感动了。其他小宝贝看见了，也学心怡那样给自己的家长喂到嘴里。顿时，家园里充满了欢声笑语，温馨的气氛远远的压过了冬天的寒冷。

心怡已经2岁了，她在家园开心的度过了每一天。参加了家园的各种活动，家园的小朋友们都成了她的好朋友。现在她会自己拿笔画圆圈；会自己脱鞋子；会帮忙整理家园的玩具；看见我们会主动打招呼；离园时会说再见。。。。她再也不是妈妈当年怀里那位胆小、

怕生的孩子了。她现在是妈妈的骄傲，是妈妈的“小棉袄”，是个人见人爱的小姑娘。

愿心怡小朋友永远健康、快乐。但愿天下所有的宝贝们开开心心过每一天，拥有一个快乐、难忘的童年。

妈妈永远和你在一起

孙静

雅安市天全县儿童友好家园

“小朋友，请问你叫什么名字啊？能不能告诉老师，你画的是什么呢？”这是我刚刚走进儿童友好家园这个大家庭时遇到一位小朋友说的话，可是这位小朋友并没有理会我，起初我以为是我问话的方法有问题，但经过了解之后，才知道原来这个小朋友平时都不爱说话，更不要说是和陌生人了说话、交谈了。

小朋友基本情况：小宇(化名)，4岁，幼儿园小班，性格内向，不爱说话，每天说话可能不到100句，不喜欢和其他小朋友一起玩耍，老师、家长反映其注意力很难集中，但是平时很安静。

在和小宇妈妈的交谈中，我了解到她也很苦恼，不知道该怎么办才好，所以从知道家园开园后，她便常常带着小宇到家园玩耍，希望小宇变得开朗起来，可是小宇不愿和其他小朋友一起玩耍，她总是自己一个人在旁边摆弄玩具，生活在自己的世界中。从小宇妈妈那里我还了解到小宇和其他小朋友一样也喜欢看动画片，尤其是“喜羊羊和灰太狼”、“花园宝宝”。

2009年11月7日，我在组织小朋友们开展“观察与想象”这个活动时，小宇依然静静的呆在旁边，可是她似乎在注视着旁边柜子上面那个手偶，我走过去，拿起那个手偶，原来是一只羊，这时，我想

起小宇妈妈说过小宇喜欢看动画片“喜羊羊和灰太狼”，我便拿起手偶走到她旁边说：“喜羊羊找不到妈妈了，嗯，好怕，好怕，一会灰太狼要来了，怎么办呢？”小宇说：“我妈妈保护它”，“嗯，那好，我们一起保护它，好吗？”“好！”我很高兴，问小宇话，她在回答，这是很大的进步了。令我更高兴的是第二天，小宇刚刚走进家园的门，就和我们打招呼“老师好！”小宇妈妈说这是小宇第一次主动说他人说话。慢慢的，我们都和小宇成了好朋友，她也渐渐会和其他小朋友玩耍了，也会积极参与到家园活动中来，记得游园活动时小宇还通过自己的努力拿到了奖品；喜迎春节文艺表演的时候，小宇唱的“白龙马”得到了大家的喜爱和热烈的掌声……。

2010年的母亲节，家园开展了手工与绘画活动，小宇看着其他小朋友画画，她也拿着画笔画起来，边画边说要画“花园宝宝”，在妈妈的帮助下，花园宝宝完成了，小宇拿着画，给我讲起花园宝宝的故事来，她说：她喜欢头上有三只角的玛卡，穿着花裙子的迪西·唔西，头发卷卷的汤姆，还有一直杵着拐杖的小点点……讲完故事，小宇便和大家一起做起手工来，因为今天是母亲节，所以家园工作人员教授小朋友怎么样做手工康乃馨，小宇虽然只有4岁，但她也毫不示弱，看着哥哥姐姐们拿剪刀，她也拿剪刀，看着大家拿手工纸，她也跟着拿手工纸，摆弄着手工纸，认真的做手工康乃馨，和哥哥姐姐们一起努力，做好了一束康乃馨，小宇把做好的康乃馨送到了妈妈的面前，说了一句：妈妈，送给您的，好漂亮的花。简单的话语让妈妈眉开眼笑。

时间一天天过去了，经过小宇妈妈和家园老师的努力，小宇慢慢变得开朗了许多，2011年的元宵节，小宇主动和大家一起包汤圆，虽然包的汤圆奇形怪状，但看着小宇能主动参加活动，我真的很开心。汤圆煮好了，我们将热腾腾的汤圆盛到每个小朋友的碗里，小宇端着汤圆，吹了吹，喂给了妈妈吃，看到小宇妈妈露出幸福的笑容，我们无比的开心。

小宇妈妈很喜欢画画，尤其是“花鸟画”，她想要通过自己的双手挣钱，所以有时会摆小摊。自从小宇妈妈发现了小宇很喜欢画画，所以每次到家园都会教小宇画一些简单的东西，小宇妈妈也会教授家园老师和其他小朋友一些画花鸟画简单的方法，让我们也获益匪浅。

2010年5月23日，小宇妈妈将一幅“天全县儿童友好家园”的花鸟画送给了家园，画中，小鸟自由的翱翔天空，青色的翠竹正开的茂盛，翩翩起舞的蝴蝶，灿烂眩目的阳光，清澈的湖水等景色迷人，一切都充满了对美好生活的追求，一幅幅美妙的图案绘成了“天全县儿童友好家园”几个字，一幅画传递着小宇妈妈的热情，对家园工作的大力支持。小宇妈妈语重心长地说：“这就是我对家园的感觉，一切都是那么美好，使人很向往，很想一直呆在这个令人感到温馨快乐的家。”

在家园成立家长委员会时，小宇妈妈主动报名，并成为其中一员，她说：等小宇长大一点，也会让小宇积极加入到儿童委员会的行列中。在家园开展“家庭教育”、“防暴力 除公害”、“铸造良好行为习惯 成就美好未来”、“远离毒品 珍爱生命”、“温暖的冬天”等主题活动时，小宇和妈妈都积极参加，小宇妈妈带着家园工作人员一起去她们居住的地方附近宣传，邀约其他的家长也参与到家园的大家庭当中，让更多的小朋友能享受到家园优质的服务。

以前家园来了年龄较小的朋友，总是有一些不知所措，家园有一位工作人员，是三岁孩子的妈妈，她总是会和其他小朋友妈妈一起讨论怎样才能让小朋友健康快乐的成长，杨妈妈说道：“只要我给我的小孩买东西，买玩具，我相信她就会很喜欢和我一起”，小宇妈妈说道：“这样是不好，不管是家长，还是老师，都要多和孩子沟通，最好的方法就是和她一起玩，不要摆家长、老师的架子，和孩子成为好朋友”……陶行知曾经说过：“千万不可轻视小孩心。给他一块糖，对他来说犹如给了他千千万万的施舍；打烂了他的泥娃娃，他会象寡妇伤了的独生子一样的伤心……”苏霍姆林斯基也说过：“真正的教育自我教育。”的确，成功教育者善于用孩子的眼光去欣赏，用孩子的耳朵去倾听，用孩子的兴趣去探求，用孩子的情感去热爱，和孩子立起平等的民主关系。因此，家长、老师在教育孩子时，自己也要树立良好的榜样，就像小宇妈妈一样，有了正确、有效的方法，就不愁孩子能否健康快乐的成长。

“创建儿童心灵的避风港，帮助儿童更好的树立自信，给儿童提供一个安全的娱乐和学习环境，提供一个好的场所”，这就是我们天全县儿童友好家园一直以来所坚持的家园服务理念，也正式这样，

我们家园才能有序的发展到今天。我们不光要发挥家园儿童委员会的作用，更要将家长的作用有效运用起来，多和家长沟通。每个儿童的成长，家长的影响都是不容忽视的。在以后的日子里，我们会不断的创新活动，不断的提升工作人员的素养，继续发挥儿童和家长委员会的作用，将家园的活动继续搞的有声有色，让更多的儿童能享受家园的优质服务，就像小宇一样不再感到孤单，因为我们有我们、有妈妈，永远都和你们在一起。

儿童友好家园与儿童参与权利的实现

“缔约国应确保能够形成自己看法的儿童有权对影响儿童的一切事项自由发表自己的意见，对儿童的意见应按照其年龄和成熟程度给予适当的重视。”

--- 《儿童权利公约》第十二条

儿童参与权的实现必须从儿童表达观点，对其意见给与适当的重视开始。儿童的参与并不仅限于表达观点，得到咨询，还在于通过参与决策和实施行动来推动自身或者其他儿童的利益和权利的实现和保护。

儿童参与的定义⁶：儿童自由自愿地投入到表达观点、进行决策或实施行动以实现自身或其他儿童的利益并确保其权利的实现和保护。

儿童参与的意义：

儿童参与：

- 是儿童权利的一部分，也是实现儿童权利的主要手段之一
- 将提高和增强为改善儿童生活所采取的干预活动的有效性和质量
- 能够为贫困和被边缘化的儿童提供获得技能和经验的机会，帮助他们成长，并成为能动的社会成员。
- 儿童愿意参与

参与作为《儿童权利公约》的一个指导原则，比起支持儿童生存、发展和保护的措施似乎更受争议，更具挑战或更难以实施，因为它建立在**视儿童为权利的所有者而非施舍的接受者**这一基础之上。⁷

⁶ 救助儿童会国际联盟定义

⁷ 世界儿童状况特别专刊第一页 - 庆祝《儿童权利公约》颁布 20 周年，联合国儿童基金会，2009 年 11 月

社会工作所倡导的“助人自助”的理念与《儿童权利公约》中儿童参与的理念一脉相承。在儿童友好家园的工作中，支持儿童参与是实现“助人自助”原则的重要途径。社区的发展，尤其是儿童的发展和权益的保护，需要来自儿童权利主体的儿童自己的积极参与和贡献。

儿童参与的方式

- 发表观点和意见 - 如揭露和举报虐待，对服务提出建议和意见，以及参与儿童论坛等。
- 介入决策和决定过程中 - 如确定需求，基线调查，项目设计，参加儿童友好家园管理，制作政策指南，参与立法咨询过程或对服务的评估监督。
- 实际行动 - 如同伴教育、开展调研、或制作儿童简报、音像制品和电台节目。

儿童参与和儿童友好家园

儿童友好家园从建园之初就明确了儿童作为积极能动的社会成员参与到家园各项活动的重要意义。在各项培训和能力建设活动，乃至在家园日常管理和服务提供过程中，儿童的参与得到了重视。

从儿童参与到儿童委员会，儿童志愿者等促进儿童参与的机制到在各项主题活动中充分尊重和发挥儿童和青少年的能动性，对于提升儿童参与积极性、决策和行动能力、乃至家园服务的有效性和质量方面起到积极的促进作用。

“儿童委员会在家园、社区里起着承上启下的作用：委员们的年龄在整个儿童领导组织中较大，其较强的凝聚力和号召力在协调家园与社区或者成人时，更容易得到认同和信任；他们更能接近小年龄段的孩子的想法和行动，也具有更大的影响力。小小管理员的年龄层次分布的比较广泛，能够充分了解到各个年龄段儿童的意见、想法、需求和能力；不同年龄段儿童有着自己有别与其他年龄段儿童的交流语言、方式，小小管理员们能更有效地用他们自己的方式对于家园在儿童权利和儿童保护信息和知识进行宣扬；对其成员的多样性也有利于不同类型的儿童之间同伴的交流和教育。而儿童领导组织成员作为社会能动个体参加到家园决策和具体行动中时，当自己的观点和意见被肯定、采纳并落实到行动中，他们会对整个活动、对家园产生归属感，责任感和主动性也会增强，潜力将得到更加积极的发挥。”- 任晓梅，雅安芦山县横溪儿童友好家园。

儿童是家园管理的能动成员——“关注儿童 欢庆六一”活动附记

任晓梅

雅安市芦山县横溪村儿童友好家园

致横溪村儿童友好家园：

“你如清晨里的一缕阳光，
将我心底的残霜融化、点亮。
你似黑夜里的北斗星芒，
让迷路的我重新找回方向。

蝉鸣的爽朗，
伴我在图书室里与鲁迅一起回到《故乡》。
熟悉和不熟悉的面孔，
流露出篮球上那竞争的从容。
卡片上的祝福，
弥漫我们小组活动上的欢声笑语、成长之路。
无声的黑白琴键，
也能时常奏出知心的美妙音符、七彩一片。

哪怕只有三年的光阴，
你的倒影会一辈子暗藏我心。
我想继承你的意志，
去帮助更多的人！”

——致横溪村儿童友好家园
谨云了然

“今天的彩排就到这里，明天早上正式演出。”由于停电了，儿童委员会会长余欢大声地向参加节目彩排的儿童、儿童委员会成员、小小管理员宣布并询问：“关于时间和个人职责的安排大家还有什么不清楚的吗？”等大家都表示没有疑问后，他便和其他4名儿童委员会成员和5名小小管理员一起帮助家园志愿者收拾好彩排物品。

位于雅安市芦山县的横溪村儿童友好家园从开园至今一直都很注重儿童的参与，注重在日常活动中与儿童建立起相互尊重和信任，听取儿童的观点和意见，鼓励儿童通过自己的行动来发掘自己的潜能以及影响、改变自己的生活，从而锻炼儿童的组织、协调、社交能力。

根据来园儿童在同伴中的凝聚力和号召力，家园首先通过在公示栏公示招募信息、口头进行宣传、公开选举的方式招募5名10岁以上的儿童成立了儿童委员会。儿童委员会每半年进行一次公开的换届选举，其成员的职责是参与到家园、社区的节假日大型活动策划中来，并与家园志愿者一起组织实施，以及在儿童组织和成人、社区之间建立起有效的联系和活动。

在儿童委员会运行了将近一个月的时候后，家园发现还有不少来园儿童有意愿参与到家园管理中来，特别是10岁以下的儿童，而儿童委员会也提出由于只有5名委员，有时候工作量不能完全承受，是否可以增加组织成员。于是，家园志愿者和儿童委员会经过商量后，决定成立另一儿童领导组织，即小小管理员。

小小管理员的招募经过公示栏公示信息、口头进行宣传、自荐的方式公开招募。由于报名的人数较多，为了更好地锻炼每一名参与小小管理员的儿童，家园和儿童委员会再一次开会讨论如何进行工作分配，有委员建议轮流制：可以每天1名，第二天换另外一名；但也有委员提出：当某个儿童在自己担任小小管理员的时候而自己有事未能来园怎么办？又经过一番讨论后决定，家园的小小管理员每周进行一次选举，每周由6岁以上的7—10名儿童参加，当周的小小管理员之

间可以自主相互协调自己的值日，其职责是细化参与到家园的每日管理中来，可以帮助小年龄段不会写字的儿童进行《儿童来园日常活动登记表》的登记（主要是填写：日期、入园时间、姓名、性别、年龄、活动场所、离园时间），可以辅导同伴或者低年级儿童的作业，上网卡的发放和监督儿童的上网，进行图书的借阅登记和整理，以及环境卫生的维护等工作。

我们家园这2个儿童领导组织成员的挑选没有制定如学习好、家庭背景等标准，主要是为了让不同年龄段、不同社会层面、不同性格、不同类型的儿童都参与到家园的管理中来；同时也可以从中发现儿童的闪光点，更全面、多角度地了解儿童。比如：家园有一个在学校被老师和同学公认为学习差、调皮十足的男孩子马龙，在他任职期间，我们就发现他的字写的非常非常漂亮，而且他对钢琴特别感兴趣，我们就可以对他进行一定的鼓励与引导，从建立钢琴学习的自信开始，逐步让这种自信扩展了学校学习和个人生活行为习惯上。

作为儿童最喜爱、最重要节日，横溪村儿童友好家园志愿者团队准备组织一次具有：增强来园儿童组织协调能力以及团队合作能力，通过孩子的言行举止来督导成人树立环保意识、倡导低碳生活，传承本土非物质文化遗产的六一文艺演出活动。

4月下旬，家园志愿者按照惯例组织儿童委员会和当周小小管理员一起开会，共同商讨活动的名称、节目类型、相应节目的负责人。由于会上有委员提出想让自己学校的同学参加到六一节的活动来，同时川农大也有消息说届时会有学生来园实践，家园决定给2周的时间让委员在学校征集同学和确定节目的出演名单，而家园志愿者娟娟与川农大和委员所在七一仁加中心校协调，在2周后再次召开会议。

5月上旬，经过两次会议讨论后决定：活动名称是由小小管理员提出且得票最多的“关注儿童 欢庆六一”，节目的类型有歌曲、舞蹈、T台秀、芦山花灯（由于时值农忙，家长未能参与演出，届时参

加该节目的儿童邀请前来观看的成人一起表演）、朗诵、街舞小品，对相应节目类型有兴趣的参会儿童就负责相应节目的组织中（包括征集人员、组织排练），家园负责总体进度的督促（娟娟负责与川农大、七一仁加中心校的协调工作和芦山花灯，高阿姨负责歌曲、2个舞蹈，梅姐负责T台秀、朗诵、街舞小品）并提供相应的道具、音效设备。

准备工作就绪后，就开始投入到排练之中。排练期间，家园志愿者和儿童都发现只是节目演出似乎有些单调。于是，儿童委员会和当周的小小管理员提议再次召开会议，经过大家的讨论后决定，由儿童委员会负责在节目表演当天进行一次手工、绘画展，将来园儿童平时制作的作品在图书室、活动室展出。不仅可以鼓励孩子继续创作，还可以在无形中增进家长和儿童的感情。比如：我们在节目演出当天展出了刘思源小朋友在“三八节”为妈妈画的手袋，她解释说：“等长大挣到钱了，给妈妈买真正的手袋”，她的妈妈看到后非常的感动，觉得自己的孩子一下子长大了。因为在农村地区，家长平时都忙于生计很少跟孩子交流，这样就错过了一些了解孩子心声的机会。

在临近节目正式演出前一周的时候，家园接到通知说需要家园志愿者带领4名儿童前往北京参加儿童论坛。家园选派的儿童都是已经参加了节目排练的，包括大家推选的资深主持人曾茜雅，于是家园第4次组织儿童委员会和当周的小小管理员商讨对策。进行新一轮的公选和投票后，主持人由张玉艺顶替曾茜雅，与原先推选的张海东、余欢以及川农大小郭姐姐一起担任主持。而其它三名前往北京的儿童在节目中的角色由负责节目的委员/小小管理员视情况决定舍弃角色或者招募人员顶替。而娟娟要带领儿童去北京，她的协调部分的工作就交给我和高阿姨，芦山花灯的督导就交给儿童委员会会长余欢。在这次会议上，我们还根据参会儿童的意见对彩排期间和节目演出当天的后勤和安保问题进行详细分工。

“关注儿童 欢庆六一”儿童节文艺汇演暨儿童作品展览活动于2010年5月29日上午如期在家园举办，来自儿童委员会、小小管理员和其他儿童、社区群众以儿童节为主题的节目一一上演。家园儿童、家长、七一仁加中心校学生、川农大学生纷纷载歌载舞，展示自己的才艺，其中包括《听妈妈的话》、《六一的歌》、《校园歌曲串烧》、《拉丁舞》、《我伟大的祖国母亲》、《校园集体舞》、《T台秀》、《互动游戏》、《巴拉拉小魔仙》、《芦山花灯》，我节目演出中，我们还穿插了对在城乡环境综合整治活动中表现优秀的儿童进行表彰和简短的街舞小品。在儿童委员会、小小管理员和家园志愿者的共同努力下，活动顺利完成，虽然中途有停电，但儿童后勤组提前准备好了备用电源，哪怕音响效果没有达到先前的效果，但是大家都觉得排练自己感兴趣的节目并演出是最有意义的。

活动结束后，一些来园儿童与家园志愿者聊起了自己的感受。参加拉丁舞表演的张文婷小朋友说：“在家园参加节目，可以自己选择，比学校里面安逸，在学校只能什么都听老师的安排，自己没有一点发言的权利。”尹飞龙小朋友问：“什么时候还要表演节目啊？到时候贴通知如果我没在家园就提前打电话给我，我就下来。”我们就问他：“这么感兴趣啊？你觉得家园的活动什么地方最吸引你？”他说：“在学校老师不让我参加，因为你成绩不好，就算跳舞跳的再好，老师最多让我指导别人排练。”去北京参加儿童论坛的孩子回来后也询问活动开展的如何，看到他们把家园的事当成自己的事，我们也感到很高兴。而杨雨洁小朋友的家长给我们发来短信说：“谢谢你们，平时我们在外面打工，本来是想给孩子创造更多的物质财富，但是却忽略了关注孩子成长这方面，雨洁打电话告诉我说他参加了儿童友好家园的《听妈妈的话》，还说等我回来了表演给我看，我很感动。谢谢你们，谢谢家园。”唐鑫勇的奶奶经常跟别人说：“我们家小唐这次好凶，敢在这么多人面前表演。”

从儿童委员会、小小管理员这2个儿童领导组织的成立以来，家园志愿者就在非常注重在日常性和经常性的工作中促进、推动以儿童领导组织为载体的儿童参与。儿童委员会在家园、社区里起着承上启下的作用：委员们的年龄在整个儿童领导组织中较大，其较强的凝聚力和号召力在协调家园与社区或者成人时，更容易得到认同和信任；他们更能接近小年龄段的孩子的想法和行动，也具有更大的影响力。小小管理员的年龄层次分布的比较广泛，能够充分了解到各个年龄段儿童的意见、想法、需求和能力；不同年龄段儿童有着自己有别与其他年龄段儿童的交流语言、方式，小小管理员们能更有效地用他们自己的方式对于家园在儿童权利和儿童保护信息和知识进行宣扬；对其成员的多样性也有利于不同类型的儿童之间同伴的交流和教育。而儿童领导组织成员作为社会能动个体参加到家园决策和具体行动中时，当自己的观点和意见被肯定、采纳并落实到行动中，他们会对整个活动、对家园产生归属感，责任感和主动性也会增强，潜力将得到更加积极的发挥。

参与儿童领导组织的儿童通过参与到家园的管理活动在潜移默化中自我能力方面会得到很多提高，比如上面我们提到的马龙，是一个公认为比较调皮、为所欲为的孩子，可是他对新奇的东西还是比较好奇。参加了小小管理员后他就要经常协助家园的管理，在开展活动时他就会协助我们维持秩序，给其他的儿童规范一些行为准则，刚开始的时候他对各项的规范稍显抵触，但是由于对小小管理员的好奇会驱使自己以身作则。但久而久之，这种驱使会变成他自己的意愿，他会在无形中约束自己的行为，他会把这种约束视为自己应该做并且愿意做的事。有时候，看到有孩子像他以前一样拿着篮球当足球踢或者乱丢图书室里的书，他会去制止或者整理好，还向我们建议在图书室贴出将书籍放好的标识。

而参与儿童领导组织的儿童和成年人、同伴之间的交流和互动也锻炼了他们自己的社交能力。张爱涛也是经常来园的一个孩子，性格比较胆怯，就算自己对某些活动有自己的想法也不愿意表达。参加了儿童领导组织后，她经常和其他儿童一起开会、一起商议、一起建言献策、一起采取行动，自己的性格和能力都有所变化。过去比较缺乏自信的她在本次六一节的《T台秀》表演中，勇敢的走上舞台，在这次家园的儿童论坛筹备活动中，她正在与同组人员一起自编自导自演了一场情景剧，还跟我们说：“高娘，娟姐，小梅姐姐，我们希望我们做自己原创的东西，你们就看着就行了，不要掺和进来，如果有困难的时候我们再找你们商量。”孩子们的主动性和团队协作已经逐步显现，自信心和能力也不断得到了提高。

儿童领导组织参与到家园运行和服务提供过程中，是儿童参与权很好的体现。儿童领导组织在锻炼孩子能力的同时也减轻了家园志愿者的工作量，但是这里的锻炼和减轻是需要前提的，需要来自成人社会有效的支持和协助。因为儿童会因为经验和能力上的不足而在自己做出决策、落实行动的时候遇到困难甚至遭至失败。如果没有来自成人的有效协助，儿童领导组织在家园的作用可能会达不到预期的效果甚至适得其反，儿童在遭受挫败后会丧失信心或者不愿意参与到儿童领导组织中来。

儿童领导组织在建立后，会对家园在开展同伴教育、各项培训或者进行需求调查的时候都起到推动作用。儿童之间相互交流、切磋、影响的力量是不可忽视的。在开展各项培训时，儿童领导组织一旦带动了整个气氛，培训后收获意想不到的显效。而儿童进行需求调查时发现问题的深度和角度也会和成人有所不同，很大程度上，被调查的儿童会更愿意向自己的同龄人吐露自己的心声。

另外，儿童领导组织还可以作为家园工作的一个监督和评估的载体。儿童拥有独特、敏锐的观察力和视角，有时候会察觉我们成人世界难以发现的问题。

儿童参与, 儿童的权利

家园的志愿者们在两年多的时间里一直辛勤地努力工作，也一直在培训、指导和自我摸索实践中一步步地前行，一点点地成长着。儿童参与是一把打开儿童心灵的钥匙，更是联合国《儿童权利公约》和中华人民共和国《未成年人保护法》所确立的儿童权利的一个重要原则。儿童委员会在家园的建立和运作，有效地促进了儿童作为能动的社会积极成员在家园、家庭和社区等层面的有效参与。

国际和国内的经验都证明：儿童参与是儿童权利的一个重要原则，也是实现儿童权利的主要手段之一；儿童参与能够提高和增强为改善儿童生活所采取的干预活动的有效性和质量；能够为贫困和被边缘化的儿童提供获得技能和经验的机会，帮助他们成长，并发展为能动的社会成员；并且，儿童愿意参与到影响到他们的各项社会生活事务中去。

希望儿童友好家园的工作能够继续在取得成绩的基础上更上一层楼，在日常的工作中更加注意推动儿童参与在家园管理和服务提供过程中的作用。以儿童权利为本的服务理念要求我们成人为儿童创造一个尊重儿童权利的、对儿童友好的快乐家园。

“让我们共同推动创造一个和平、宽容、公正、尊重人权和共同承担责任的世界 - 简而言之，一个适合儿童的世界。”

-----世界儿童状况特别专刊 - 庆祝《儿童权利公约》颁布 20 周年，第一页，联合国儿童基金会，2009 年 11 月

我们也有责任，也有能力 - “献给妈妈的歌”活动附记

刘丽

德阳市旌阳区柏隆儿童友好家园

（本文中涉及的所有人物名字均为化名）

“请大家一起来推选这次活动的主持人。”丽丽向大家提议。在场的儿童委员们开始叽叽喳喳地说着。提名开始后，大家把票都投到了两个人身上 - 刘霏霏和田励志。这一男一女两位是家园儿童委员会的老牌主持人，过去组织过的不少活动都是由她们俩来牵头负责的。8位委员们对于公推的主持人基本上没有异议。主持人的推选结束后，大家也就投入了各自准备和排练的过程中。

位于德阳市旌阳区柏隆镇的儿童友好家园已经度过了她两岁的生日。从地震后的板房开始，儿童友好家园的服务从一开始就纳入了儿童的观点和他们的积极行动。和儿童友好家园的家长委员会相似，家园也在长期来园活动的儿童当中招募8到10名儿童作为儿童委员会的委员，参与到儿童友好家园日常活动的设计、组织和实施中。

委员的招募首先是由家园的志愿者在家园里张贴招募通知，并通过口头的宣传向来园的孩子通告。丽丽和家园的志愿者一起制定了一个儿童委员会成员的选择标准，其中包括了对学习感兴趣、乐于助人、有耐心、责任心、爱心、恒心、尊敬师长、长辈、善于表达、与人沟通、要乖、听话、与小朋友和睦相处。事实上，在挑选委员的时候，入选的儿童委员们的背景各式各样，并不局限于选择标准。现在的儿童委员会已经是第2届，每届的委员会由8-10名儿童委员组成。他们的职责是：

- 1、提醒来园儿童将自行车按秩序停放在固定区域；
- 2、负责监督每一天家园的各种情况，并把情况记录在彩虹本上，在下次委员会议提出来大家商量解决办法；
- 3、负责提醒图书角的小朋友爱惜图书，不能再图书上乱写乱画，看完书后将书按编号放入书柜；
- 4、负责监督0—6岁活动室必须有进入卡才能进，大朋友不能进0-6岁活动；

- 5、负责提醒来园小朋友在园内活动注意安全，尤其是在乒乓球活动室的小朋友要安全游戏，不能在家园追逐打闹；
- 6、负责提醒来园小朋友要爱护家园各种设施设备，维护家园环境卫生，进办公室必须形成规矩要喊报告征得老师同意；
- 7、管好自己，做好表率，提醒家园儿童和睦相处，做好家园小主人；
- 8、负责家园活动宣传、组织、策划、参与、协调；
- 9、负责收集家园儿童各种建议、意见、处理来园儿童发生的纠纷以及委员会内部的问题；
- 10、负责家园委员会会议的主持、信息以及家园家访的参与。

作为 2010 年家园主题活动之一，儿童友好家园的志愿者团队在丽丽的带领下，准备在母亲节组织一个名为“献给妈妈的歌”的主题活动。和往常的主题或者节日活动一样，丽丽召集了儿童委员会的成员一起来开会，共同商讨活动怎么组织，包括什么活动，具体谁来负责哪个部分，舞台的布置等。

委员会陆续召开了三次准备会议。通过讨论，委员们和丽丽以及其他三位志愿者一起确定了活动的内容。大家讨论认为应该有诗歌朗诵、有感恩表演、有献花环节，有故事讲述。委员们也同时提名了一些他们知道的可以拿出节目来的儿童名单，不少是非委员会的儿童。儿童委员通过所熟知和认识的同伴的联系确定了参加活动的儿童，并确定了初步的演出单。

这时候，在一次儿童委员会的准备会议上，丽丽提议儿童委员们也出几个节目，“不仅仅是请外面的孩子们来表演吧”。于是，委员们讨论商量之后推出了诗朗诵，由张未来表演，作为献给母亲节的礼物。由于这次活动是儿童委员会全权参与奉献给大家的活动，丽丽也提议利用这次机会让全体委员在活动上来个集体亮相，每人准备发表一个感言，感言内容自己准备。大家也提议集体手工制作康乃馨折纸花作为当天活动上献给妈妈的鲜花。

准备工作在家园工作人员和儿童委员会委员的共同努力下有条不紊地进行着。委员会在母亲节活动前又召开了两次会议，进行了节目的彩排和现场的分工，在这个过程中，儿童委员们积极而有效地参与到了“献给妈妈的歌”主题活动的设计、计划和实施环节。他们的积极建言献策、有效地协调和联络、以及扎实认真负责的组织和实施是

家园推动儿童权利，尤其是儿童参与到所有影响她们的事务中的权利的最佳写照。

“献给妈妈的歌”母亲节汇演活动在2010年x月x日如期在家园举办。来自委员会和其它来园儿童的以母亲节为主题的节目一一上演。

1、拉丁舞表演《轻舞飞扬》；2、歌曲演唱《童年》；3、诗歌朗诵《献给妈妈的爱》；4、手语表演《感恩的心》；5、音乐律动《蜗牛与黄鹂鸟》；6、朵朵故事《小猴子下山》；7、现代舞《舞动梦想》；8、集体合唱《世上只有妈妈好》。

在委员会和家园志愿者的共同协调下，主题活动非常成功，获得了参与活动家长的欢迎与赞扬。在活动进行中，原本设计有在节目间歌由儿童为自己妈妈献花的环节。当天因为一个参演儿童的妈妈有事没能来，委员会成员和家园志愿者临时决定由预备委员小朱珠来代替。当朱珠把亲手折的康乃馨献给妈妈时，小主持人现场采访她：

“今天是妈妈的节日，请问此时此刻你想对妈妈说些什么呢？”话筒递到朱珠嘴边，真诚的说出：“妈妈我想对你说，我爱你”话音刚落，母女俩就抱着哭了，现场一片温馨和感动，不少家长也都流出了感动的泪水。

儿童的心声

活动结束后，经常来家园玩的孩子们在自己的“知心袋”里表达了自己的感受：

“通过这次活动，我觉得我们都应该在家帮妈妈做力所能及的事情，像妈妈照顾我们一样照顾妈妈。”

“感谢那一天，通过那一天，我和妈妈沟通多了，见面的机会也多了，因为妈妈在外打工，晚上我睡着了妈妈才回来，早上我醒了妈妈又走了，以后我会对妈妈好的。”

“那天，我也想哭，也想给妈妈说：妈妈，辛苦了。”

家园工作的根本目标在于为儿童的健康成长和权利的实现创造一个安全和儿童友好的平台。从这些参与活动的儿童的感言，我们可以看到儿童的积极参与在亲子关系的改进和儿童社会责任感的养成方面是具有积极价值的。儿童对于家园活动效果的评价和感言，是衡量儿童友好家园服务质量和效果的最重要的依据。毕竟，家园是为儿童提供以权利为本的服务的社区机构。

家长和家园志愿者的感受

参与活动的家长也和家园志愿者分享了自己的心情。

朱妈妈：“以前表演节目我从来没见过，今天是第一次，我们在外面打工，去年才回来。都没有亲身体会过，今天看到还是很自豪。我觉得她现在真的是变了，和以前完全不一样。我还是多希望以后多办点这种节目，办这个节目非常好，我们都很感动。像今天都是发自内心的，感觉他长大了很多。”（她女儿在现场跳拉丁舞表演-作者注）

彭妈妈：“女儿亲手折的康乃馨，还有很多很多的纸鹤，开心，也很感动，觉得孩子记得到自己的母亲。感谢友好家园的老师，我想说一声你们也辛苦了。”

妈妈们的话是对家园工作人员辛勤工作的客观评价。家园的服务效果仰赖于在家园工作的每一位工作人员的智慧 and 投入。

从儿童委员会成立以来，家园志愿者在工作中就一直强调鼓励以儿童委员会为载体的儿童参与。儿童委员会作为重要的儿童代表可以更好地接触到来园儿童和各自在社区有联系和互动的其它儿童，传递着儿童友好家园宣扬的儿童权利和儿童保护信息和知识。而作为社会能动个体参与到家园决策和具体行动过程中的儿童委员们在自身社会知识、组织能力和社交表达能力方面获得了长足的进步。来园的儿童对于加入委员会也越发地感兴趣，现在的家园委员会里就有三个‘预备’委员，都是对加入委员会有浓厚兴趣的儿童。

参与儿童委员会的孩子们通过委员会的运作在自我能力方面得到了很多提高，同时，他们和成人的交流和互动也锻炼了她们自己的社

交能力。吴琼是 xxx 年加入儿童委员会的。她刚来的时候，性格比较内向，也比较胆怯。参加了儿童委员会的活动后，她和其它的孩子一起开会，一起商议、一起建言献策，一起采取行动，自己的性格和能力都有了变化，被大家推选为委员长。过去不善言辞的她在“知心袋”里给家园志愿者写道：“这个委员会不是为了让孩子们独立组织嘛！让我们独立处事嘛，我们委员会也开始正在准备在开会时，不再要老师陪到我们一起了。既然，这个委员会是为我们组织而成的，所以希望家园老师能认同我们的意见。”孩子们的主动性已经逐步的显现，能力也不断地得到了提高。

同时，年龄虽小却十分有想法的她看到年龄很小的孩子在没有家长的陪伴下很容易发生安全隐患时，就积极向老师建议，让年龄在 6 岁以下的儿童需要在家长的陪伴下领取卡片后才能进入 0-6 岁活动室（地垫区）。这样的观察和建议对于家长和家园工作人员来说非常具有建设性和实操价值，反映出儿童在家园管理和建设中能够起的积极作用。

家园的志愿者们对于儿童委员会在家园运作和服务提供过程中也有自己的感受。

“用心去努力、去感受、去体会”

“在康乃馨烂漫的季节里迎来了温馨的母亲节，这场倾注了家园儿童、老师的主题汇演拉开了序幕。每一个环节、每一个情境仿佛丝丝入扣，真实的、感动的、喜悦的、温馨的泪水止不住的要往下掉。可笑的、可爱的、可亲的、可敬的，让我一下感受到：是的，用心去努力、去感受、去体会，会让自己在无形中明白很多、成长很多！即使也会觉得累、觉得辛苦，但能为别人带来快乐那就是真正的快乐！感谢拥有这个舞台，可以任意发挥，任意表达，做快乐而有意义的事情，喜欢那种过程，富于创新和挑战。看着那一张张可爱的脸庞，一个个认同的点头，也会有有一种成绩的满足感，不禁陷入下一次成功的期待中……清醒、认真以后找问题、挑毛病、找特色、想办法，究竟在哪里、是什么？一次比一次有进步，有感于特殊情况的不允许，否则我们可以做的更好！无论如何，只要我们尽力，心有多大，舞台就有多大！”

“和孩子们共同成长”

“和这群孩子们相处两年了，亲眼见证着孩子们点点滴滴的进步，和他们一起畅所欲言、尽情释放，在节假日里收到孩子们的祝福短信……不禁感觉满满的幸福就在身边，微笑和快乐注满自己的心房。在儿童友好家园的日子，和孩子们共同生活，用心思考，用指尖记录，用爱包容，用生活把一切融化，发现自己也在有意无意中渐渐成长起来，看着眼前这么多个正在成长的生命，每一个都如此不同，每一个都如此重要，都抱着对未来的美丽憧憬，他们需要我们的呵护和指导，更希望自己能如破土的小苗，积极吸取任何有意义的事物，拥有一个华丽的转身，以孜孜不倦的态度继续做好服务儿童的神圣使命。

由于家园是独立在社区运行，并且是在板房，那次我问身边的几个小朋友：“你们觉得家园的条件好不好？”没想到，他们居然异口同声的带着有点调皮的口音回答我：“我觉得我们家园条件很好！很温馨啊！在这里，我们收获了知识和快乐，还交到了很多小伙伴。”

正如母亲节那天，有位六年级的小女孩将自己亲手做的一份礼物送给家园的老师，里面夹了一张纸条：“我深深的知道，这个屋子里有着温馨、幸福和快乐，而这种感觉是我从来没有过的，我一个坚定地我，被自己眼前的一切变得更加的有信心，努力的完成自己的梦想，长大以后尽自己所有的力量，让全世界的每个角落都有着友好家园，友好家园将会是我们的另一个温馨的家。我相信，友好家园这个大家园加入的人会更好，友好家园将会是每个儿童都向往的一个大家园、大家庭，就让我们和儿童友好家园一起努力加油！让儿童友好家园更加的大，更加的美好。”

儿童的文字力量是强大的，她们文字中所传递的信息是很清晰的。也许正是孩子们用这种方式表达着对家园的真挚感情，深深牵动着家园老师，成为家园老师一直努力、一直坚持的动力。

其实，面对孩子们，只要和他们多说一句，多一点沟通，他们个个都是很乖巧的。孩子们，原本的生活，就是快乐、充实，做自己想做的事。只不过他们现在还太小，他们需要引导。但是我们要相信他们能够做得足够好，我们需要做的只是引导。儿童友好家园的特色就在于它提供了一个儿童参与的大平台，所有的儿童都是家园的小主人，他们是平等的、自由的，在这里，他们能够大胆地表达自己的想法做主家园的事务、看自己爱看的书、玩自己爱玩的玩具、画自己想

画的图画……儿童委员会的成立无疑是为家园注入了强心剂，他们是儿童群体的一支小小先锋营、小小智囊团，带来儿童的愿望、需求，自主参与着家园的建设和活动决策、组织。和他们相处，慢慢觉得给孩子们一片天空，他们会非常投入、非常认真、非常积极地为这片天空添上自己的色彩，我发现，大人们有时候其实是被孩子的思想、行为牵引才变得主动。就像每次的委员会议，感觉到孩子们的内心永远都是那样的顽皮，他们必须是生性好动而且喜欢搞怪的，我们没有理由要大喊大叫的让他们停止原本属于他们的动作。但是，我们必须要学会调动他们的情绪，这里就难在讲究方法和技巧。就像我想让他们安静下来，不是靠的我有多么大的嗓门，而是靠我说话的语气、靠着我能吸引他们的话语。如果我不能吸引他们，即使我冲他们喊叫，我们最终也将只是两个世界里的——我喊我的，任凭我喊破了喉咙，他们也还会依旧忙碌他们的。

苏霍母林斯基说：“在每个孩子心中最隐秘的一角，都有一根独特的琴弦，拨动它就会发出特有的音响。要使孩子的心同我讲的话发生共鸣，我自身就需要对准孩子的心弦。”儿童委员会这个小小群体，让我直接接触并了解到儿童的心理是否健康成长才最重要，关系到一辈子的事情，怎么走进儿童的心是我们一直要努力做的。也许是家园就是一个用爱搭建的心灵港湾，温暖着、滋润着每一颗心灵种子，一句叮咛嘱咐、一个肯定的眼神、一个善意的微笑……不需要太多的修饰，真诚的东西孩子最能感受到！和孩子们在一起互相学习、共同进步，相伴着看着他们长大，自己其实也在成长。经历过后，让孩子们和自己走得越来越近，一起走在幸福的道路上，奔向更加完整的幸福生活。”

儿童参与, 儿童的权利

家园的志愿者老师们在两年多的时间里一直辛勤地努力工作，也一直在培训、指导和自我摸索实践中一步步地前行，一点点地成长着。儿童参与是一把打开儿童心灵的钥匙，更是联合国《儿童权利公约》和中华人民共和国《未成年人保护法》所确立的儿童权利的一个重要原则。儿童委员会在家园的建立和运作，有效地促进了儿童作为能动的社会积极成员在家园、家庭和社区等层面的有效参与。

国际和国内的经验都证明：儿童参与是儿童权利的一个重要原则，也是实现儿童权利的主要手段之一；儿童参与能够提高和增强为

改善儿童生活所采取的干预活动的有效性和质量；能够为贫困和被边缘化的儿童提供获得技能和经验的机会，帮助他们成长，并发展为能动的社会成员；并且，儿童愿意参与到影响到他们的各项社会生活事务中去。

希望儿童友好家园的工作能够继续在取得成绩的基础上更上一层楼，在日常的工作中更加注意推动儿童参与在家园管理和服务提供过程中的作用。以儿童权利为本的服务理念要求我们成人为儿童创建一个尊重儿童权利的、对儿童友好的快乐家园。

“让我们共同推动创建一个和平、宽容、公正、尊重人权和共同承担责任的世界 - 简而言之，一个适合儿童的世界。”

——世界儿童状况特别专刊 - 庆祝《儿童权利公约》颁布 20 周年，第一页，联合国儿童基金会，2009 年 11 月

2010 年 9 月

我关注 我成长 —“儿童保护论坛”活动附记

任晓梅

雅安市芦山县横溪村儿童友好家园

不随时间流逝的爱：

转眼又是一个秋季，
风中飘过零散记忆：
大手牵着小手，
曾在上学途中、放学路上、田埂边、炊烟下，
编织着我们温馨的爽朗与调皮。

一个又一个的秋天过去，
这幅织景上的内容穿梭着多样色调无比，
只不过，
大手不再牵着小手，
暗淡了心中彼此的欢声笑语。

晨曦中的露珠，
夕阳下的余晖，
都折射出一缕耀眼的光芒：
因为，
其他同学的小手都被一双属于他们自己的大手温暖着。

当老师说召开家长会时，
我只能把泛黄起皱的照片，连同思念
一起装进沉沉的书包，
徘徊在大手牵着小手曾走过的蜿蜒乡间小道上。

当朦胧混沌的星夜，
愈发滋长内心深处的困惑与不解，
一个弱小而孤独的身影，
在睡梦中淌下斑驳的泪痕。

不知道从什么时候起，
我们的大手和小手之间多了一道隔膜，

看不清，
摸不着，
但是都能感觉到它的存在。

我以为我们之间的感情变化着、疏远着、流逝着，
我以为你自私无情、毫不顾忌我的感受，
我甚至莫名其妙地以为这是你不再爱我、将要离开我的征兆。

可是，
你依然包容我的无理取闹与叛逆，
依然权衡并尊重我的选择，
依然毫不放弃我们之间的温馨与调皮。
你只是希望我如儿时那般无虑的笑盈。

其实你很怀念我对你撒娇的岁月，
其实我很怀念只有摸着你的脸庞才能安稳入睡的年代，
其实你对我的爱一直丝毫未减，
其实那双大手一直守护在小手的心田，
只是，
我此刻才开始懂得感受这份变化着的爱。
是的，
只有你才能真正明白我的谎言，
只有你才能为我的安危彻夜辗转不眠，
只有你才能洞悉我内心深处的微妙改变，
只有你才能懂得在众人叹息之时如何鼓励我，
也只有你，
才能真正地与我冰释前嫌。

最想听到的是电话，
最盼望过的是春节，
最想说的是：
爸爸！妈妈！
我爱你们！
我渴望一个有你们都在的家！

——横溪村儿童友好家园 曾茜雅 任洁 张爱涛 马凤 青少年志愿者
任晓梅 家园志愿者

“收获有很多，首先想到的是觉得妈妈比以前更理解我了，也更尊重我的隐私权；还有表演原创诗，还有原创舞台剧；还有觉得外面好大，世界很丰富，看到很多东西；还有我可以跟其他同学说联合国《儿童权利公约》里面的权利。遗憾的，就是去成都的时候本来以为去了可以认识其他家园的（儿童），可以跟他们说话，但是去了之后才发现他们说的话跟我们不一样，我的普通话也说不好，回答问题又怕说错，怕大家笑，心里很紧张就不敢说话，还有点不想参加（省级儿童论坛）了。”儿童委员会的成员张爱涛说到这里时，原本一直微笑的表情忽然流露出几分若有所失；这是我们在图书室为家园纪录片搜集参加儿童保护论坛感受的视频素材时，她分享的其中一部分心得体会内容。

儿童保护论坛项目是为了更有效的听取儿童心声，收集、吸纳儿童自身对儿童保护工作的看法和意见，推动儿童保护体系的建设，从而更好地改善儿童生存的自然环境，优化儿童发展的社会环境，保护处于困境中的儿童。

我所在的雅安市芦山县横溪村儿童友好家园从2010年初就开始开展家庭教育和防暴力侵害儿童这两个项目工作，当时我们在家园对家长的培训主要围绕“家庭教育的误区”、“与子女沟通的技巧”、“儿童有哪些权利？”、“儿童受到的暴力有哪些？”；对儿童开展主要有“我有那些权利？”、“我被暴力侵害了怎么办？”、“相亲相爱一家人”。在2010年的5月底，我们家园的4名儿童还带着自己在“影响儿童安全的因素”方面的调查结果去北京参加了“儿童保护论坛——暨六一儿童论坛活动”。

2010年7月底，我跟家园的管理人员娟娟一起去成都参加了杨海宇老师主讲的“儿童保护论坛成人组织者和协作者培训班”后，便计划着围绕“儿童权利和儿童参与”，分步骤（招募骨干儿童、培

训、调查、家园儿童论坛、县级儿童论坛、手抄月报宣传）来着手家园的儿童保护论坛活动。

2010年8月初，儿童委员会全体成员根据家园公示栏上的通知，与家园志愿者一起开会，共同商讨儿童保护论坛的主题命名，以及如何招募20名骨干儿童。由于儿童委员会成员都是参加了年初的家庭教育和防暴力侵害儿童项目的，他们很快就明白了儿童保护论坛是干什么的、有什么作用，而且积极性还非常的高涨。共同讨论后决定：人员招募方式采取在家园公示栏上贴出由儿童委员会成员尹飞龙主要负责绘制的招募海报（其中包括年龄段在11—18岁，参加过家庭教育、防暴力侵害儿童培训或者对这些知识了解较多的儿童优先），而且儿童委员会成员也要分别对自己的同伴进行逐步外扩宣传；对于会上认同率相对较高的论坛主题“我关注 我成长”暂且保留，等到10天后，暨确定骨干儿童名单会议时再作定夺。

可是一些年龄较小的儿童也想报名参加，我们考虑到其认知发展程度和知识的迁移能力，便使用其能理解的方式婉言拒绝后，并建议其可以在儿童保护论坛的培训期间，参加由小小管理员组织的活动；年龄段、个人时间安排都与儿童保护论坛的培训没有冲突的报名儿童竟然有29个，与计划相比多了9个。在听取了这些报名儿童、儿童委员会、大龄小小管理员的看法后，我们决定不能断然拒绝其中9名儿童于论坛门外，要在共同参与的基础上平等竞选，可以根据培训过程中的表现来确定参加家园儿童保护论坛的20名骨干儿童；同时，我们论坛的主题正式命名为“我关注 我成长”。

2010年8月中旬，这29名儿童（其中包括5名儿童委员会的成员）按照通知前来家园参加培训。结合历次培训中杨海宇老师、史柏年教授、川农社工教师的理论和技巧，我们采取分小组的方式进行，讨论培训了“我们有什么权利？”、“我们的安全”、“我们怎么样来搜集信息”、“与我们相关的部门/机构”。由于适逢家园开展关

于青春期人际交往的暑期小组活动，而参与小组活动的儿童也是参与了这次培训的，我们便在暑期小组活动、儿童保护论坛培训分别开展时，将关联的知识/游戏进行有意义地相互渗透，达到强化的效果。

培训接近尾声，我们发现剩下的 28 名儿童（其中 1 名因为需要补课，中途退出）都非常不错，难以取舍。与此同时，儿童委员会会长曾茜雅有着去北京参加儿童论坛的经验和总结，她向我们建议：

“不如我们 28 个人一起参加家园的儿童保护论坛吧，我们平时一起耍的时候我了解到大家都很想参加的；再说了，小梅姐姐、娟姐，你们还说我们儿童有参与权的哇，大家都这么关注的，不参与的话怎么成长哇。”同样也是去了北京参加儿童论坛的儿童委员会成员任洁也补充说：“哦，还有调查的时候人多一点要好弄点，可以搜集更多的信息。”

在培训结束时的分享环节中，我们发现每个孩子都有自己的视觉和想法；我们灵活地决定：28 名骨干儿童都参加接下来的分小组调查阶段；调查的内容是在家庭、学校、社会、环境中存在着哪些影响我们健康/安全的因素；对同伴的调查方式采取大家都认为比较好操作的访谈或者填写问卷；每个小组的小组长还要将组内搜集到的信息进行汇总，形成调查心得体会，并在家园儿童保护论坛上分享；从中评选出 10 名骨干儿童，代表家园参加县级儿童保护论坛。

儿童们在调查过程中发现，不少家庭存在着家长打麻将而忽略对子女的生活、学习的照料，还有留守儿童与家长之间的隔阂问题。

8 月下旬，平时喜欢涂鸦的儿童在小小管理员的组织下在小黑板上画上美丽的花草，写上论坛主题，我们家园的儿童保护论坛在娟娟和任桃（儿童）的主持下正式开始。儿童们除了分享调查过程中的体验，还就这两个问题的严重程度、如何改变进行了讨论，大家各抒己见。最后我们根据骨干儿童的自荐，以及在场儿童（包括围观儿童）

的公开投票选举，确定了参与县级儿童保护论坛的10名骨干儿童代表。

县级儿童保护论坛将是由横溪村家园和古城村家园的儿童代表共同参与的，儿童们可以在论坛上以各种形式将搜集到的信息进行交流、分享，还可以就自己/同伴在日常生活中遇到的困惑与成人进行对话。

我们家园的这10名儿童代表非常希望以不同寻常的方式来展示自己的调查成果。当有的儿童建议以情景剧演的形式来演时，儿童委员会会长曾茜雅马上举手示意：“我来写我来写，我把跟儿童保护有关的东西写进去”。也有儿童建议像上次去北京参加论坛的儿童那样朗诵，但经常来园弹吉他给小朋友们伴奏的社区青年余头考虑到了创新性：“你们不是喜欢弄原生态的东西的嘛，我们大家一起创作一首园歌，我给你们伴奏”，10名儿童代表和我们家园志愿者都一致响应。

家园人员各自分工，娟娟负责跟县妇联、古城村家园的沟通联系，随时传达县级儿童保护论坛的筹备情况；高阿姨和另外一个志愿者负责整理家园论坛的资料；我则负责原创节目的落实；而此时刚好回家的大学生wifi（也是经常来家园义务帮忙的）负责帮助茜雅完善情景剧的剧本。很快，茜雅的剧本就写好了，她跟儿童委员会的其他成员一起商量后起名为《家庭风波》。

“高阿姨、小梅姐姐、娟姐，她们的剧本在写我”张爱涛哭笑不得地跟我们说。“没有啊，好像是写我”马凤也接着说了一句。“我觉得是我”。。。。其他也有几个孩子也说在剧本中看见了自己的影子。于是，我们高阿姨和娟娟组织大家（包括儿童代表和当时来园的儿童）开展了聊天式的讨论活动“我最想跟爸爸/妈妈说的话”，而我和另外一个志愿者在进行观察。随着氛围的高涨，大家心里想跟父母说的话，体谅到的父母心，产生了共鸣。同样是喜欢诗歌的小芸

说：“真是让人泛起为父母写诗的冲动啊”，张爱涛跟任洁提议把原定的园歌改成原创诗歌，部分的儿童代表同意了，还有部分儿童觉得在园歌和原创诗歌中难以取舍。于是我们大家在讨论后决定，茜雅、任洁、张爱涛、马凤和我负责原创诗歌，其他儿童代表与娟娟、余头一起负责园歌。

结合大家的心声、押韵、修改，很快我们的原创诗歌《不随时间流逝的爱》新鲜出炉，而娟娟他们那边也找到一首非常适合的《坚强的小孩》（园歌继续探索），情景剧也在儿童委员会的精心编排下排练。

9月中旬，“雅安市芦山县县级儿童保护论坛”在我们家园举行。古城家园的儿童代表月月和我们家园的儿童代表东东担任热身主持人，组织在场的15名儿童代表和儿童友好家园的成员单位领导进行一对一的相互认识游戏，并从认识过程中引出儿童保护论坛活动。接着，儿童代表们以小组为单位，就他们前期深入学校、家庭、社区进行访谈、问卷调查的成果，以原创情景剧、诗歌、舞蹈、唱歌等节目表演的形式进行现场的展示。随后，儿童代表们就在调查中发现的和生活中关注的收保护费、黑网吧、如何帮助贫困儿童、水质、环境卫生、教科书改革、学校强制让成绩不好的学生去读职中等问题与在场的家园成员单位领导进行对话；来自教育局、卫生局、民政局、公安局、县妇联的领导们对孩子提出的问题一一作了解答，同时他们也觉得孩子眼中的世界是特别的，孩子的观察力也是不可忽视的。在窗外观看的当地群众也不时为孩子们鼓掌，特别是一些家长看到自己孩子的表现完全出乎自己的意料，马凤的阿姨打电话给马凤的妈妈：“小凤刚才表演节目了，在很多人面前背诗，都是想给你们说的话，好感人；你顺便跟在其他几个（在成都打工）说有时间多给孩子打电话。”家长委员会的会长与一些家长议论说：“以后可不能像以前那样乱打孩子了，小孩子不说出来不是没的情绪；以后我们大家要多

听听孩子的心声，有效沟通。”教育局的局长说：“孩子是享有受教育权的，那些不给没做完作业的孩子报名的老师应该学习学习《儿童权利公约》。”卫生局、民政局的领导也表示回到工作岗位后要督促自来水厂保证水质的清洁。最后，家园成员单位领导根据这15名儿童代表的现场表现评出了一、二、三等奖和优秀奖，并采取了不公开宣布名次的方式逐一颁发证书和奖品。

县级儿童保护论坛过后，我们召集了儿童委员会、小小管理员，以及前期参与过培训的骨干儿童们一起采取自荐、无记名投票的方式，从参加县级儿童保护论坛的10名儿童中选出了4名参加省级儿童保护论坛活动。同时，儿童委员会主动承办家园手抄月报，小小管理员协助搜集信息，大家共同制作，也一起宣传儿童保护的知识。

儿童保护论坛的骨干儿童们在经历过儿童保护相关知识的培训后，对儿童有哪些权利，如何跟父母有效沟通，都有了提高。张爱涛告诉我们：“我有时候也跟妈妈写纸条，把不敢说的都写在上面，有时候他们会发现原来我的意思不是他们理解的那样，会知道我真正想表达的是什麼，我妈妈现在不会动不动就打我了。”县级儿童保护论坛的举行，一方面锻炼了儿童的社交技能，另一方面有效地使公众对儿童的心声进行关注。而儿童代表们参加省级论坛，一方面拓展了眼界，看到了自己还需要增强的生活技能，以及从多方面的因素来分析问题；另一方面增强了他们的团队意识，比如下车时会发现他们主动地去帮同伴提东西，同伴间共同解决生活问题、共同扶持，减少心理上的孤单与寂寞。成为孩子间相互勉励的介质，虽然有的孩子没有去成，杨然和张坤曾说很羡慕他们去成都或者北京参加论坛，但这其实也是一种激励，茜雅和张爱涛会鼓励他们树立目标，为自己的目标而努力。在县级儿童保护论坛结束后，当地社区的关工委杨爷爷还专门向我们建议：“以后多开展这样的活动，这不仅可以让儿童们学到很多在学校里学不到的东西；也可以从另外一个角度来教育家长，家长更愿意接受来自孩子的教育。”

如果儿童生活在批评的环境之中，他就学会指责。
如果儿童生活在敌意的环境之中，他就学会指责。
如果儿童生活在嘲笑的环境之中，他就学会难为情。
如果儿童生活在羞辱的环境之中，他就学会内疚。
如果儿童生活在忍受的环境之中，他就学会忍耐。
如果儿童生活在鼓励的环境之中，他就学会自信。
如果儿童生活在赞扬的环境之中，他就学会抬高自己的身价。
如果儿童生活在公平的环境之中，他就学会正义。
如果儿童生活在安全的环境之中，他就学会自爱。
如果儿童生活在互相承认和友好的环境之中，他就学会在这个世界上去寻找爱情。

-----美国威斯康星大学儿童心理学家帕普利等人所著《儿童世界》中的一段话

“让我们共同推动创造一个和平、宽容、公正、尊重人权和共同承担责任的世界 - 简而言之，一个适合儿童的世界。”

-----世界儿童状况特别专刊 - 庆祝《儿童权利公约》颁布 20 周年，第一页，联合国儿童基金会，2009 年 11 月

2011 年 4 月

参与、自信、成长

——“小小”图书管理员成长二、三事

黄莉栗、李红梅

绵阳江油市李白大道儿童友好家园

儿童日记节选

2010年3月2日

儿童友好家园从板房搬到学校里的新房里了，布置一新的图书室又将对我们开放了。我正在为又可以天天到家园看书活动高兴的时候，看到家园门口的海报上说要招聘小小管理员，我心情很激动。我决定写申请，因为我很喜欢也很想担任这个工作，这样不但可以磨练自己，最重要的是我的时间很宽裕（因为我不太喜欢学习，我的成绩一直不好，平时学校的所有活动，老师都不会叫我参加的，她最不喜欢看到我）。而且我想那里一定有很多好书，我非常想看……

2010年3月3日

今天我拿到了申请表，在“申请的理由”里我写了：我想多多锻炼自己，能参加各项活动。同时，也能在活动中找到自信，找回勇气，也希望能帮助其他的小朋友。

在“申请的服务承诺”里我写了：不管在干什么，不管有什么事情，不管是上课还是周末。只要需要我，一定准时到达，尽心尽力认真的工作。

我期待着家园的老师能批准我加入！

2010年3月4日

真开心啊！经过家园老师的考察，我终于成为了一名图书管理员。明天下午放学后我将和选上的同学开始工作，虽然家园老师已经对我们进行了培训，也交代了我们要做的事情，但是我还是有点紧张，

我怕没有同学来阅读，我怕太多的同学来借书，我怕他们把书弄坏了，我更怕因为自己没登记好使借出去的书丢失……

2010年3月5日

下午放学后，我跟另外两个小管理员赶紧到了图书室。刚刚打开门，30多个孩子一哄而入，家园李老师随后进来高声宣读图书馆规则，不让大家大声说话，要保持安静。接着，工作开始忙碌起来。借书的孩子排了有两队，我忙着登记，另外一个负责整理弄乱了的书藉，还有一个在门口负责检查出去的同学是否办了登记。李老师看我们实在忙不过来，就帮我们维持秩序。来看书的同学还在陆陆续续的进来，小屋的40把凳子已经坐满了，有的干脆蹲下来看。因为人多，认识的同学之间互相说话、打招呼的也多起来，图书馆的秩序马上混乱起来，我赶紧提醒大家保持安静。提醒过后，能保持一刻钟的样子，过一会儿，小孩子的活泼又显露无遗，嘈杂声又多起来，总得提醒一下。不过，大家的看书热情还是很高的。

时间过的飞快，天快黑了，好多同学立马把看的书随便一扔就走了，全然不管我们说的把书放回原位的提醒。等他们都走空后，我们把散落各地的图书对号入座，整理归位，又忙活了好一会儿才算整理好。第一次当管理员就这么手忙脚乱的度过了，虽然很累但是很开心，家园老师夸我干的很好。我终于发现我还是一个有用的人！

2010年6月20日

当上图书管理员已经快一学期了，我现在工作已经很熟练了，家园的工作人员在忙着组织其它活动的时候，我可以一个人开放图书室。来看书的小孩子们甚至叫我“小老师”，我感到无比的自豪和骄傲。也找回了自信，我再也不会因为老师和同学瞧不起的眼光，而逃学了。而在家园看了那么多的书，让我明白只要自己认真踏实的干，最终会取得成功。

就快期末考试了，我一定要抓紧时间复习，使自己的成绩有所上升。家园的老师说了，只要成绩进步了，哪怕是一点点进步，就有资格成为下学期的家园小管理

注：日记中的“我”是李白大道儿童友好家园参与儿童管理工作的、众多小管理员的缩影。许多孩子因为厌学，因为不想上课，在班上没有展示自己的机会，而来到了家园以后，得到了公正、公平参与家园工作的机会，最后，在家园工作人员的引导下，经过锻炼，加上学校老师的配合下、家长的鼓励，孩子们找回了自信心，端正了学习态度，在更好展现自

己能力的感召下，他们重新爱上了学习、一个个孩子的转变令家园在老师、家长和孩子之间名声大振。。

通过这则日记，我们清楚地看到每一个孩子都是可塑的，只要你了解并尊重孩子的权利，让他的优势得到发挥，就可以慢慢建立起自信。儿童参与权是联合国儿基会《儿童权利公约》中儿童四大权利之一。长期以来，由于成人自己的观点和家长溺爱孩子，以怕影响孩子学习和不安全为理由，无形之中剥夺了孩子动手参与的权利，绝大多数孩子不被鼓励参与学校、家庭或公益事业的活动，因此，在大多数情况下，儿童是沉默的，是没有机会展现自己做事的能力。

儿童之所以要有参与的权利是因为：首先：儿童不应该被简单地视为一个弱小的群体而仅仅需要特殊的照顾，他们应当作为一个拥有权利的群体而被所有人尊重。其次：虽然儿童正处在发展中，但他们仍然是独立的个体。他们有自己的感情和对事物的意见，他们的感情与意见应该得到尊重。再者：儿童在表达自己的需要时是最有发言权的。“儿童是儿童问题的专家”。最后：给予他们适当的支持和尊重，儿童将可能做出合理的、负责任的决定。

遗憾的是，在现实生活中，我们留给儿童亲自参与的机会太少了。就连每年的六·一国际儿童节的活动都事由学校领导安排，老师布置给学生，学生被动的参与。至少在我们周围的孩子，没有那个学校的六一是由孩子们参与整个活动筹划的。我们不由得想问：成人指挥下的六一，孩子们真正快乐吗？这是儿童的节日还是成人的节日呢？不但如此，在我们周围的绝大多数家庭里，有多少与孩子有关的升学、课外活动、购买物品、交朋友、娱乐活动是听取了孩子的意见和建议的呢？

在社会上，所有有关儿童的事项，大人们很少征求儿童的意见。在学校里，重要的是学习、娱乐活动主要是由学校老师决定，所有活动均有名额限制，老师挑选的全是成绩好、表现好的乖孩子，对于那些成绩不好，表现一般的学生都会被这样那样的理由拒之门外，有的孩子因为协调性差就连做操这样的集体活动，也会因为要扣分而被留在了教室里，这样的不公平对待使得表现一般的孩子越来越难管、自信心越来越差，这些不是孩子的过错，这是成人没有充分尊重儿童，没有将儿童的权利交还给儿童，总是以成人的眼光和思维，站在成人的角度，从自己的切身利益来开展工作，孩子们在成人的威严管理下，将不得不服从成人的安排；学校老师是这样，回到家里我们的家长因为自身的文化修养和受环境的影响，加上望子成龙的心理，何尝也不是这样呢？父母们缺少和孩子的沟通，没有从孩子各自条件入手来发挥自己孩子的特长，总希望别人的孩子怎样，自己的孩子也将怎样，他们看不到孩子的优点，总是用成绩好来作为孩子有出息的标准，这样统一的优秀孩子标准，扼杀了许许多多富有创造性的孩子，可以说成人的无知和盲从是孩子们成长路上最大的绊脚石。

李白家园自从开园以来，秉承儿基会保护儿童权利的宗旨，对来园的所有儿童均一视同仁，尽可能满足孩子在园内的活动要求，将机会留给所有愿意尝试的孩子，小小管理员工作的开展，为孩子们锻炼自己的能力，提高自信搭建了一个平台，从孩子的日记中，我们不难看到孩子的需求和渴望实际上是最容易满足的，只要你给他们一个机会，他们就会发挥出最大的潜能，找回自信，成长为有用之人。家园开园以后，来园参与活动和管理的孩子，成绩好的表

现的更加优秀，成绩一般的经过锻炼成绩上升很快，最主要的是他们表现明显好了，不在被列入坏孩子，不好管教的孩子之列了。

我们呼吁，无论你是教育工作者还是孩子家长，请尊重孩子的权利，多给孩子机会，让孩子拥有自己真正开心快乐的童年。

儿童参与激发儿童创造力

“友好伙伴活动屋”活动实践

尹小华

成都彭州市丽春儿童友好家园

“5·12”汶川大地震发生后，重灾区的彭州市丽春镇一共设立了三个灾民临时安置点，分别是白鹤社区安置点、君平社区安置点、庆兴社区安置点。2008年9月彭州丽春儿童友好家园在白鹤社区安置点内成立。出于扩大儿童惠及面和安抚帮助另外两个安置点受灾儿童的考虑，我家园成立了“流动家园”。

“流动家园”的优点是：（1）延伸了家园的服务范围。（2）服务模式灵活机动。但是“流动家园”缺点也很快暴露出来了：

（1）停留服务时间短暂。（2）无法组织较多儿童开展活动。

（3）物资损耗严重。（4）经费开支大。通过4次“流动家园”运行实践，在综合比较利弊后，园务会决定暂时停办“流动家园”活动。

随着灾区灾后重建工作目标基本完成，受灾群众在政府的“城乡一体化”政策指导下，实行小区化集中居住。每一个灾后重建定居点内环境整洁优美，规划配置有活动广场、有灯光、音响设施。加之每一个灾后定居点都有住户二百多户，平均儿童数在90人以上。这些都十分有利于儿童友好家园针对固定居住儿童就近开展活动。家园紧紧抓住这些新出现的有利条件，借鉴开办“流动家园”的经验，决定开办丽春儿童友好家园“友好伙伴活动屋”活动，主动将服务延伸到小区内、儿童家门口。

一、丽春儿童友好家园“友好伙伴活动屋”开办目的。

儿童友好家园“友好伙伴活动屋”，是我家园在总结“流动家园”优、缺点的基础上，在灾后重建集中居住的小区内招募热爱儿童事业的家庭提供安全场所（“友好伙伴活动屋”活动主场所），家庭儿童参与管理（管理员），儿童友好家园提供书籍、音乐故事影音资料、小型活动器材，儿童、儿童家长、家园三方共同参与举办，目的是在一定周期时间内为该小区内居住的儿童提供就近服务。

二、丽春儿童友好家园“友好伙伴活动屋”运行情况。

家园志愿者精心设计绘制了招募广告在家园周边6个灾后重建集中居住小区张贴，儿童和家长反映积极。经过实地走访，综合安全、家庭场地面积、家长素质、儿童年龄等条件进行比较，最后选定官渠社区灾后重建集中居住小区和花棚社区灾后重建集中居住小区两个家庭开办丽春儿童友好家园“友好伙伴活动屋”。接着，家园制定了统一的标识和宣传海报进行广泛宣传。2010年7月25日，两个丽春儿童友好家园“友好伙伴活动屋”正式开办为儿童提供服务。

1. “友好伙伴活动屋”运行情况对比（7月25日-8月25日）

友好伙伴活动屋地址	丽春官渠社区灾后重建集中居住小区	丽春花棚社区灾后重建集中居住小区
开放时间	前期基本能坚持全天开放，但是8月6号-8月	全天开放未间断。

	12 号因到外地探亲未开放。	
来活动屋儿童人次	408 人/次	664 人/次
儿童主要年龄段	6---15 岁	6---15 岁
参与的主要活动	阅读、看光碟、登记借书（光碟），户外活动。	阅读、看光碟、登记借书（光碟），户外活动。
物资、图书、影像制品借用（借阅）登记情况	按要求登记	按要求登记
借用（借阅）归还情况	儿童能按时归还	儿童能按时归还
小区家长、儿童评价	有必要开办，并希望继续开办。	有必要开办，并希望继续开办。
参与家庭配合支持情况	提供开办场所家庭的父母对活动屋很支持，但是对成群儿童在家庭里活动的安全以及对家庭器物安全表示担心。	提供开办场所家庭的父母对活动屋很支持，但是对成群儿童在家庭里活动的安全以及对家庭器物安全表示担心。

2. “友好伙伴活动屋”运行情况对比分析。

1. 设在官渠社区灾后重建集中居住小区内的“友好伙伴活动屋”，出现因家庭探亲不能开放的情况我们在开办前没有考虑到。在今后的运行中我们将加强与参与家庭家长的联系，共同解决。

2. 花棚社区活动屋参与儿童的人次远远高于官渠社区活动屋儿童参与人次。原因是：官渠社区活动屋所选的家庭是从较远的村搬迁来的，对小区内大部分家庭和人员不熟悉，儿童对儿童更是不熟悉。我们在当初征募参与家庭时主要考虑的是家庭的其他情况，忽略了对周围人员和环境的熟悉程度。我们已为官渠社区活动屋物色了两名土生土长的小志愿者协助开办，这将会大大提高儿童的参与热情，增加儿童来园人次数。

3. 提供开办场所家庭的父母对活动屋很支持，但是对成群儿童在家庭里活动的安全以及对家庭器物安全表示担心。这种担心是很有必要的，家庭环境毕竟有别于家园环境。开水瓶、电源插座、玻璃器皿、刀具、玻璃茶几……等都有可能对儿童造成伤害。家庭里活动儿童人数多了，也极易造成家庭器物 and 财产的损失。家园老师已对两个点进行指导，两个活动屋参与家庭尽量为儿童提供室外的安全空间，尽量减少儿童进屋活动。花棚社区活动屋每日将座椅板凳、图书器材搬到屋外大棚下供儿童观看、借阅。

4、8月26日丽春儿童友好家园“友好伙伴活动屋”活动按计划时间结束。家园工作人员先后来到儿童友好家园官渠社区友好伙伴活动屋、儿童友好家园花棚社区友好伙伴活动屋，对外借的书籍、光碟、小型活动器材进行清点并归还家园。活动过程中，两个活动屋共外借书籍、光碟、小型活动器材共623人/次，为两个小区的129名儿童提供了1072人/次的服务。家园为开办的“友好伙

伴活动屋”共提供了书籍 247 本，光碟 51 张，小型活动器材 38 件。

三、儿童参与激发儿童创造力

总结参与““友好伙伴活动屋”管理的儿童小管理员表现，首先他们对书籍、光碟、器材的管理非常细心，结果令家园老师和儿童家长都不敢相信，两个家园共外借书籍、光碟、小型活动器材共 623 人/次，没有一本书、一张光碟、一件活动器材遗失。儿童家长骄傲的对我们说：“想不到我的娃娃这么能干，平时丢三拉四的，关键时刻还真细心真能干！”活动中，花棚社区友好伙伴活动屋的小管理员杨欣悦小朋友表现的特别优秀，它在管理好家园提供的物资的同时还发动小区内的小朋友把自己家中的书籍、光碟、玩具收集到友好伙伴活动屋来，让小朋友们相互借阅和玩耍。她这个在参与活动过程中的创举给家园提供了一个良好的思路，破解了家园书籍、玩具不足，完全依靠项目更换的难题，同时也缓解了家园经费递减和购买书籍、玩具开支的矛盾，非常经济非常环保。

感谢你孩子，让我们看见你闪光的一面。

2011 年 4 月 5 日

我的家园，我做主

赵尤华

成都彭州市敖平镇儿童友好家园

“Chinese、Chinese……”朗朗的英语读书声从敖平儿童友好家园里传了出来，一些家长围在家园活动室门口，看着里面的孩子，不时地点头微笑着。这是家园小志愿者小鹏在家园刚刚开办的“阳光英语特长班”。暑期的板房天气格外炎热，屋内像蒸笼，屋外又很晒，即便如此，也挡不住孩子们来家园活动的愿望。他们认真地坐在班上，室内电风扇、冷风机不停地转动，但孩子们的额头上还是渗着汗珠，小鹏手里拿着英语书，站在黑板前，嘴里念着、说着，有模有样的俨然就像一个老师。

“阳光英语特长班”的策划组织者小鹏是一个14岁的初二学生，他学习成绩优异，富有爱心，心思细腻。刚放暑假，他就主动给邻居家的六年级同学补习英语，后来有很多孩子要想参加，在家园工作人员的引导和帮助下，一个“阳光英语班”就开办起来了。有20多名8—14岁的孩子免费参与了学习，以初一英语书作为教材，旨在让初学英语的孩子们掌握简单的英语对话，简单的英语基础知识和掌握一些学习英语的技巧和正确的方法。小鹏担任老师，阳光英语特长班在他的组织下从课程的设置到课堂的教学再到班级的管理，都搞得有模有样，他们制定了班规，挑选了班委，布置了像模像样的教室，写了班训“坚强拼搏 走向未来”……小鹏还自己给学生出试卷，做

准考证，所有这一切都是做游戏却又像那么回事，所以孩子们都喜欢在这个娃娃头的带领下认真自觉的学习，而我们的鹏老师本人也乐在其中。

小鹏为了给他的学生出试卷，自己在电脑上打了整整一下午，没有休息一下。我被这个孩子感动了，我被孩子不刻意的纯真感动了，我被孩子不做作的付出感动了，我被孩子的细致、友善和创造性感动了，一个个学生在这个“老师”的管理下竟然那么认真，按时上课，认真学习，朗朗的读书声时时从板房教室里传出来，有模有样，而这个老师却是不收分文稚气未脱的孩子，他乐在其中，没有功力的驱使，教学，制定班规，选择班委，明确分工，印发人性化的试卷，下课了所有孩子都跑光了，他不忘整理孩子们没有整理好的板凳桌椅，奖罚分明，乱扔垃圾的罚款五毛做班费，考试完了不忘给考的好的孩子发奖。儿童友好家园为孩子们提供了他们所要的一切材料，而孩子们的心是容易满足的，他们没有太多的欲望，所以他们是快乐的。这样一个孩子有点调皮，有点安静，有点认真；有时候是那么乖巧，有时候又显得那么稚气。而我们老师能作用于他们的太少了，更多的只能是感叹，这样一个乖巧的孩子让人怜惜，让人心疼。CCTV-7的记者也莅临家园采访了家园小鹏和部分小志愿者，也对家园的“阳光英语班”非常感兴趣，不仅拍摄了小鹏的上课的整个过程，还在课程结束后对参与学习的小朋友及其家长进行了采访，询问了其心理感受和对家园的看法；来园督导的各专家团队也对“阳光英语班”极有兴趣，给予了高度的评价。

我也一直在思考：是什么让小鹏如此优秀？如此自律？是学校老师的教育，孩子父母太早的外出对他的锻炼，还是爷爷、奶奶的影

响？我想，这几者因素都有，还有更重要的是，我们家园的老师给孩子的鼓励以及给孩子提供了展现才能的机会和舞台。这件事情让我深深的感到：只要你给孩子一个平台，孩子就能给你一个惊喜。

孩子正处在发展中，但他们仍然是独立的个体，有自己的感情和对事物的意见，孩子在表达自己的需要时最有发言权，就像小鹏一样，儿童友好家园给予他们适当的支持和尊重，一个阳光英语特长班就开办起来了，并且取得了很好的效果，发挥了孩子丰富的想象力和创造力。如果我们总是代替孩子做决定，那么孩子的潜能就会逐渐消失，相反，如果我们总是鼓励孩子的参与，孩子则能充分发挥自己的潜能，学习做自己的主人，使儿童在参与过程中，不断认识和提高自己处理各种问题的能力，逐渐成为一个在个性、才智和身心等方面充分发展的健康的人。现实生活中，我们孩子的参与的机会太少了，在家里，父母常常以自己的意志代替了孩子的愿望，父母说什么，孩子就去照做。表面上，孩子很“听话”，实际上这隐藏了种种不为人察觉的危机，久而久之，孩子就会缺乏主体意识和参与意识。

为此，在从事家园工作近三年来，我们也在学习和探索中有意识开展儿童参与的各类活动，下面就儿童参与的情况谈谈我们的几点做法：

一、与孩子建立平等的同伴关系

作为一名家园的工作人员，首先要有一颗爱孩子的心，与孩子们建立平等、合作的同伴关系，在家园生活中，做孩子的好朋友，和孩子一起游戏，时刻关注来园的每一个孩子，尊重孩子，注意孩子的闪光点，试着用爱心、真心去体会孩子的世界，鼓励和启发孩子帮助我

们做好“儿童来园登记”，统计当天儿童来园人数和人次；当好每间活动室的“室长”，管理活动室内孩子的活动情况……在家园中，我们尽力制造孩子参与的机会，让他们在其乐融融的家园中快乐的生活。

二、成立一支小志愿者服务队

通过观察和考核，我们在常来园的孩子中，确定了20名孩子作为家园小志愿者服务队的队员，孩子们自己制作队旗、队徽、队歌，在工作人员的鼓励和引导下，积极参与到家园管理和中来，通过参与，不仅让孩子们锻炼生活技能，同时给他们提供了成长的机会，证明自己的机会。

小鹏和小强是家园的孩子们的娃娃头，也是家园小志愿者服务队的队长，在家园里常说“我们的地盘我们做主”，经常帮助我们设计组织和参与各种活动，乒乓球网破了，他们自己补好；椅子松了用工具自己拧紧；春节到了组织小志愿者召开“关于春节文艺汇演研讨会”……他们把儿童友好家园当成温暖的大家庭，自己是大家庭的一份子，并在工作人员的鼓励和支持下，积极地参与到家园各项活动的组织和开展，让孩子自己当编导、主持人、裁判，小志愿者们在参与家园的管理中得到了多方面的成长，在家园里，孩子们可以自我管理、自我享受，发挥自己的潜力和创造力。在不知不觉中，部分孩子已经改口叫我“赵妈妈”，这样的称呼让我感到很贴心，很温暖，也让我更加努力的工作。

三、争取家长的支持，转变家长观念

家庭是儿童友好家园重要的合作伙伴。不同的教养方式培养孩子不同的性格，家中的娱乐、交友、事务、也很少有家长真正听从

孩子的意见，孩子是中心，是小太阳，一切都会围着他转，孩子自私、任性，他们与家庭成员的交往方式是被宠爱式，占有式的，孩子把这种方式带到了同伴中，就会造成他们交往困难；也有些家庭的教养方式是专横式，孩子没有说话的余地，父母的指令时权威，这种方式会让孩子产生压抑感，他们胆小，不合群，不愿与人交往，为此，我们开展了家长培训会，向家长宣传全新的教养理念，改变孩子与家庭中人的交往方式，摆正孩子在家庭中的位置，让他们成为家庭中普通的一员，指导家长营造宽松是语言交流氛围，耐心倾听孩子的说话，不轻易打断孩子的话语，允许孩子提问、争辩，培养孩子想与人交往的愿望。有了家长的支持和配合，相信孩子在这方面会有所长进，有所收获。

当前农村儿童活动场所缺乏，儿童友好家园在儿童保护方面起了重要作用，为孩子们提供了安全、温馨、自由的，属于孩子自己的活动空间，家园给孩子们带来的帮助影响深远，家园的建立得到了所在地居民的普遍认可。如今“儿童友好家园”这个温暖而贴心的名字已经深入孩子们的内心深处，作为家园工作的组织者和实施者，我们会继续本着“儿童优先”的原则，满足当地儿童成长发展需求，让更多的孩子参与到家园的活动中来，同时也希望得到政府的支持和帮助，让家园发挥更大的作用，努力把儿童友好家园真正办成儿童健康成长的乐园。

2011年4月7日

儿童论坛—孩子心声的流露

李红梅

绵阳江油市李白大道儿童友好家园

2010年10月15日，李白大道儿童友好家园儿童论坛正式开坛了，看着陆续到来的各部门领导，社区代表，家长代表，孩子们显得既兴奋又紧张，主持人欧阳乐铮更是显得拘谨，这是她第一次面对镜头主持会议。孩子们的兴奋，紧张乃至拘谨是有原因的，因为在马上就要开始的与成人对话中将要通过这些孩子的口，把孩子们平时想说没机会说，想说又不敢和大人说的话说出来，这是孩子们近两个月来，通过摸底调查，走访，分析汇总辖区内近3000孩子的心声，这是他们成长路上难得的一次锻炼，这是孩子们表达自己权利的一个由下至上的绝佳机会。

事情还得追溯到2010年8月。联合国儿基会，全国妇联和省妇儿工委办组织了儿童论坛成人协作者培训会，要求各参会单位回去后开展好儿童论坛这一全新的工作，将最基层儿童的愿望和心声通过儿童代表传递上来，以便获得第一手儿童权利保护的资料。李白家园工作人员参加了这次培训，在市妇联的统一安排下，回到家园立即着手进行儿童论坛的准备工作。

第一步，召开儿童委员会会议，将省上市上会议内容传达给孩子们，听听孩子们的建议，孩子们听到这件事当场就砸开了锅，大家七嘴八舌就如何开展这一活动提出了自己的想法：苏桓说“我要告诉我的爸爸、妈妈，不要给我报那么多补习班”；杨洋说“我要告诉老师不要把我们的音乐、体育课都上成语文、数学”关新亮最兴奋“是不是想对那个大人说都可以”看到孩子们这么积极主动，看到他们有那么多话要表达，工作人员预感到这个活动带给孩子的好处将远远超过

收集孩子们心声这一目的。等孩子们表达得差不多了，工作人员引导孩子们就活动的开展情况进行了讨论。最后决定先招募志愿者。

然而，招募工作并没有孩子们预想的那么顺利，按照我们提出的各年级，男女各半的标准，有的年级报名者太多，无法取舍（8—12岁年龄段），有的年级没人报（13—15岁年龄段），按要求每个年龄段都要有代表才行，宣传委员何鑫反映：有的想来，老师不允许，害怕耽误学习；陈瑶也反映说有的怕参加了挨家长骂。针对这一问题，工作人员与孩子们商量时王佳说：“让学校政教处安排，都要来”这句话提醒了工作人员，家园工作人员立即与太平镇学校领导进行了磋商。学校非常重视这个活动，决定与家园合作开展，同时安排政教处协助家园开展工作、提供人员和必要的物资、场地。有了学校的参与，招募志愿者工作不但顺利还供大于求了，我们只好对前来报名的96人进行初次培训，并告知将根据其前期开展工作的成绩来决定最后志愿者人选，光招募工作和前期志愿者初选工作就进行了半个月，最后由各年龄段孩子们自己推出代表其年龄段的志愿者参与论坛的调查、采访工作。

第二步对初选出来的30名志愿者进行有针对性的培训、采访、汇总形成初步结论。

这一阶段工作时间跨度长，年龄跨度大，怎么有效开展，家园工作人员将主动权交给了孩子们自己，工作人员只为孩子们提供了两个大致的调查采访范围，从童年生活和社会生活两个方面开展调查，各年龄段的孩子自己推举一个组长，召集人，自己确定采访时间，汇总时间、地点、一周后小组分析、汇总、形成初步结论。

第三步与成人的交流

交流前的准备工作紧张而忙碌，孩子们生怕表达不完整主动要求进行一次彩排，工作人员心里也没底，也想看看孩子们在面对成人时的表现，于是在正式对话前进行了一次练习，我们请了几位老师也是志愿者家长作为代表，旁听了这次彩排。孩子们按照他们自己的分工有序的进行着，轮到苏桓发言了，他的话题是对父母说的，开始他把

收集到的同龄人对父母说的话阐述完了后，就说自己，他希望父母多陪陪他，不要老是找借口推脱陪他的时间，说道最后他激动地哭了，他的父亲正好在场，父亲看到孩子这样，两眼也湿漉漉的；下来后父亲紧紧抱住孩子，动情的说，爸爸保证每周都抽时间陪你，决不食言。

与成人交流由于准备充分，比预期的效果还好，虽然孩子们有些紧张，表达的不是特别完整和准确，虽然面对摄像头有些家长和成人代表回答有些慌乱，但整个效果还是不错，孩子们想说的，该说的都表达出来了，有些涉及到学校的问题，校长当场作了答复，孩子们非常满意。

整个论坛活动历时两个多月，对 300 多个孩子进行了问卷调查。他们提出了好多好多的意见和建议，让我们工作人员没有想到的是这些孩子经过这次锻炼无论思想还是行动都有了非常大的改变。

一位叫杨嘉祎的小学生在活动感受中写道：虽然最终我没有参加省上的儿童论坛，但是在整个活动的过程中，让我学到了：要体谅父母，体谅老师，他们永远是最关心和爱我们的，并且我也知道在社会上有很多的问题，比如：乱开麻将馆、网吧、游戏厅、还有很多很多对我们成长有影响的不良风气存在，我们应该遵守小学生守则，坚定自己的信念，做一个像雷锋叔叔一样的人。而初中一年级的王川同学这样写到：我还没有参加儿童论坛这个活动时，感到很好奇，但在这个活动的过程中我学到了很多，让我知道了什么是应该做的？什么是不应该做的？锻炼自己与同学的交流，拓展了自己视野，特别是在交流发言中，个个都唇枪舌战、展示自己的知识积累，让我也展示了自己的一面，我已经如痴如醉的沉浸在活动中，一句话来说：不虚此行！

论坛花絮

主持人选拔：

论坛需要由孩子们自己来主持，叫谁来担次重任，工作人员决定还是由孩子们说了算，经过讨论还是决定采用自愿报名，公开 PK。

一共有8个同学报名，经过三轮角逐，最后确定了一位主持人，最后被淘汰的何珊珊同学当场就哭了，她的班主任老师和家长都打电话来说情，要求再给一个机会，工作人员为了不伤害她的自信心，专门和她进行了沟通和交流。

孩子眼中的成人全是不对的。

第一次看到孩子们交上来的汇总资料，工作人员哭笑不得，在孩子眼中，只要是和他们有关的事，没按孩子们意愿做的都是错的，比如：学校应该多开设艺体课，少开最好不开语文，数学课，图书室，电脑室向孩子们随意开放，想啥时候去都行，家长不能离婚，等等一些政策性的问题都应该根据孩子们的要求来制定，看到这些工作人员只好对孩子们进行正确的引导，告诉他们看问题要从多个角度来看，要正确对待学校，家庭、社会以及身边的具体问题，不能将小问题扩大化等等，通过引导，孩子们修正了部分过激的说法。

家长请求自费参加省级论坛。

由于名额有限，加上年龄、性别的要求，在决定省级论坛人选时，工作人员非常为难，有些孩子表现非常好，没有被选上参加省级论坛，家长就托朋友、托学校领导来说情，工作人员只能对他们说抱歉，耐心做他们的工作，欧阳乐箏的家长对这次活动非常认同，觉得女儿自从参加论坛后向变了一个人似的，她三次要求自费参加这个活动，目的就是锻炼女儿的能力。

看到这些热心的家长，看到孩子们参与活动后变得更加坚强，自信，走在路上觉得头都抬得高高的，工作人员感到无限的欣慰。

家长手记：

“我女儿积极的参加了儿童友好家园的两次论坛活动，看着女儿在论坛活动中积极的发言，那自信的神情，那关注社会的热情，突然之间，我真切的感受到：我的女儿长大了！”

“虽然无缘参加省上的儿童论坛活动，孩子甚至于还为此而伤心、难过了好一阵子，可是正是这样的一个结果，给了一个让我对她

进行挫折教育的机会，让她明白了：要真实地把握出现在自己面前的每一个机会！”

“作为家长，我深切的感受到：现在孩子参加社会实践太少了，而在“儿童友好家园”中，通过各种活动的开展，既能培养孩子适应社会的能力，也能提高孩子本身的生存能力。“家园”里开展的活动，绝对有利于这些孩子的成长，这里所学到的任何一项技能，都有可能影响孩子的一生。我衷心的感谢“家园”为孩子所做出的一切！”

昨天 今天 明天

杨美

绵阳市平武县平通镇儿童友好家园

(本文中涉及的所有人物名字均为化名)

“孩子们，我们的新家终于在我们的共同努力下搬迁到这来了。这个新家怎么样？”看见孩子今天满脸的笑容，我迫不及待的想知道孩子门看到我们新家的感受，孩子们高兴极了。摸摸这，看看那，好奇的说我们真的可以入进新楼房了？我说我们在县妇联、镇妇联的协调下，搬进了镇中心小学的两间永久性住房了。在场的孩子们别提多高兴了。我看到孩子们很兴奋，于是提议，我们的家园刚搬进来，还没有布置呢？大家说说，我们怎样来布置好呢？佳佳说，我们可不可以自己画画，来布置我们的家园呢？这正是我们所想的，我立刻问大家同意吗？孩子们胆怯的问，真是我们自己来布置？当然是，孩子高兴极了，七嘴八舌的议论开了，我画什么，你画什么。我肯定不能随意让孩子们乱画，肯定要有主题，这个任务还得让孩子自己策划，于是，我说孩子们谁来策划呢？他做设计者，我来当助手。话完，佳佳已经等不及了，小手举得老高，我来，我来，我已经想好了，就画我们现在的家，画未来的家。注意不错。我看其他的孩子都在点头赞成，那好吧，我们就同意佳佳来做策划者，都听她的安排，马上就动手，需要什么，佳佳给我说，我提供。就这样任务安排下去了。

佳佳立刻拿着笔在本子上比比画画，其他孩子也献言献策，经过半小时，一个方案出来了，我们的小天地，名字不错，经过我们讨论，我们决定在家园的外墙上，设计一个我们的小天地，展示我们的美术作品，这次我们决定绘画主题是：昨天 今天 明天 可以吗？没想到小小孩子还想的不错！好，现在就开始作画。

这样一个日常的绘画活动，也想往常一样开展，两个小时后，孩子们完成了他们的作品，一副副画完成了，我看到了不同的往常的事，佳

佳主动的收集起来，分类。小军主动的给佳佳说：我是男生，个子高，张贴我来吧！佳佳说，好，我们一起来，在佳佳的组织下，一块小天地完成了，你瞧，有昨天的景象，有现在的情景，也有未来的美好！

这是我家园的一个日常活动，家园从成立到现在，我们孩子与家园一起成长，孩子也有很多的改变，像这次活动开展中表现积极的佳佳，她就是一个转变很大的孩子，佳佳美术不错。也是一个很有主见的孩子，也是我们家园很特殊的一个孩子，叛逆性很强，别看她年龄小，个子小，主意多，心灵手巧，就是很叛逆，大家的意见即使再好她也不赞同，还会反着干，如果是她的提议就会很执著的坚持自己的意见。来园前她是与其他孩子很难相处的，在我们家园来后，常常与其他孩子闹矛盾，在这次活动中能于其他孩子共同完成任务，是一个成长也是一个转变，当然也离不开我们家园的日常细小的工作分不开的，我们看到孩子的转变，我们很欣慰，孩子们在灾难面前能有这么一个让自己快乐健康成长的平台，他们虽然有痛苦难忘的昨天，也有能让他们快乐成长的今天，当然也有他们美好的未来。

这天活动后，我们几个工作人员，做在一起，把自己的感受都交流了一下，决定在以后的日常活动中，尽量让每个孩子都参与进来，让每个孩子都快乐健康的成长。

如何真正的让孩子参与进来，而不是由着我们像指挥棒一样指挥孩子们这样那样，这样指挥的结果就是孩子们很被动的来参与活动，甚至活动可能组织不下去，孩子们积极性不高，及时是表演一样的热闹现场，只能是一场作秀，儿童友好家园要每一项工作落实到儿童的头上，帮助他们建立一个良好的表现的空间，释放生活中的压力，激发儿童自主能动性。

建立儿童委员是一项很关键的工作。我家园在2009年6月10成立了儿童委员会，根据儿童委员会的规定，选举了第一届委员长、副委员长和委员，让孩子参与到家园的管理中来。

这一次的“昨天、今天、明天”就是由小委员们自己计划组织的。当时我在旁边，心中还是有点担心，忍不住会去干涉，朗朗笑着说：“杨姐，要儿童参与哦，儿童自主哦。”

儿童参与是儿童权利的重要体现，也是儿童成长很关键的，我国著名的陶行知先生就提倡“教学做合一”“做”就是参与，动手，如果只给孩子说这事只准这样做，不许那样做，那我们和机械的制造有什么不同？孩子是一个个独立的个体，他们对这个世界有自己独特的见解，也许有时候他们的想法，能产生一个奇迹。

佳佳是这一届的副委员长，因为她的美术功底好，而且有一些奇思妙想，所以在这次活动中，她表现得比委员长还要积极主动。

第一次，佳佳按照画面的大小进行了张贴，我看了，感觉这个和主题有点不相吻合，中心不突出，就有孩子提意见了，这样贴好乱哦。

我假意不懂问还可以怎么贴更好呢？大家都说要按照“过去——现在——未来”这样的版块的分类粘贴更好呢。于是我让她们暂时停止这个活动，讨论一下究竟怎么好。

讨论后，大家都觉得“我们的园地”应该分作三个版块。“突如其来的灾难”“重建美好新家园”“光辉灿烂的明天”，在讨论中，孩子们还想到了可以找到一些原始照片打印出来，这样就更具说服力了。小萍的哥哥在当村官，可以在政府去找到一些原始的照片和数据，佳佳的妈妈是老师，可以到学校找资料，齐儿到医院找资料，其他人就写画。

真是三个臭皮匠胜过诸葛亮呢。这些我都没有想到。

最后“昨天、今天、明天”的主题活动结束了，看到自己亲手把家园布置的漂漂亮亮的，我们都很开心地笑了。

孩子们的心声：

在分享交流会上，孩子们纷纷发表自己的看法。

“我觉得我们做的虽然很简单，但是是我们自己亲手做的，看着就是有成就感。”

“我开始觉得大家不同意我的意见是故意跟我过意不去，但是后来大家一起交流了后我知道我们人多就是力量大。”

“我没有想到我会画得那么好看。呵呵，明天把妈妈喊来看。”

志愿者的感受：

“我一直在担心，担心他们会搞得一团糟，而且我没有这样放手过，真的很紧张。”

“呵呵，孩子们的创造力是你想不到的，别担心，他们的一些点子比我们想的还好呢。”

“这是一个很好的办法，如果我们的学校教育也能融进这些理念就更加好了。那学习成为他们自主自愿的活动，学习就不是煎熬了”

“现在的孩子动手机会太少了，他们往往会眼高手低的看待事情，通过这些活动，他们会懂得不是所有的事情都是那样简单。”

儿童参与，儿童权利

儿童参与权 (Participation Right) 指儿童参与家庭、文化和社会生活的权利。在《儿童权利公约》中，儿童参与权的主要条款是第12条和第13条。

提出儿童有参与的权利，是因为：

第一，儿童不应该被简单地视为一个弱小的群体而仅仅需要特殊的照顾，他们应当作为一个拥有权利的群体而被所有人尊重。

第二，虽然儿童正处在发展中，但他们仍然是独立的个体。他们有自己的感情和对事物的意见，他们的感情与意见应该得到尊重。

第三，儿童在表达自己的需要时是最有发言权的。“儿童是儿童问题的专家”。

第四，给予他们适当的支持和尊重，儿童将可能做出合理的、负责任的决定。

遗憾的是，在现实生活中，我们儿童的参与的机会太少了。在社会上，所有有关儿童的事项，我们很少征求儿童的意见。比如儿童文学评奖、儿童电视节目评奖，从来就没有一个独立的儿童评审团来决定评奖事宜；在学校里，重要的学习、娱乐活动主要是由校方决定，学生将服从学校的安排。我们可以回想一下，每年的六·一国际儿童节的活动是由谁决定的呢？这是儿童的节日还是成人的节日呢？在家庭里，有多少关于孩子的升学、课外活动、购买物品、交朋友、娱乐活动是听取了孩子的意见呢？

在我国，儿童参与面临的挑战就是儿童参与的机会少，儿童不能有平等的参与机会，农村儿童和城市儿童的参与不平等，残疾儿童和正常儿童的参与不平等，流动儿童和少数民族儿童的参与不平等。作为平通这个农村小镇，又是少数民族地区，那么儿童参与的问题也比较突出。

积极引导儿童主动参与，给孩子建立一个平等参与的空间。

在家园里，我们聆听每一个孩子的心声，利用“心愿树”、“情绪盒子”“知心姐姐信箱”和孩子们的心连接在一起，发现他们内心深处最真实的想法，鼓励他们大胆地说出自己的想法，给孩子一个表达的机会，实际就是儿童参与的第一步。

不粗暴的干涉，尊重孩子的想法，也是打开孩子心灵之门的最好方法。

通过这些活动，我们逐渐和孩子们建立了信任的关系，他们家长、老师不知道的事情，我们都知道。当然，这种信任还需要继续巩固，孩子是很敏感脆弱的，即使他们的想法不妥当，也不能把成人的意愿强加在他们身上，年龄越大的孩子越反叛。要选择恰当的方式和他们交流，在交流中达到共识。

地震是灾难，也是教育，我们经历了重重困难的昨天，今天我们在努力重建美好新家园，终将迎来美好的明天，家园的路也是这样，只要我们都努力为孩子们营造一个自主自由平等的氛围，孩子们一定会变得独立坚强。

2011年3月

儿童友好家园与儿童受保护的权利

儿童保护

□ 保护儿童免于受到虐待，忽视，剥削和暴力的影响。（联合国儿童基金会定义）

□ 缔约国应采取一切适当的立法、行政、社会和教育措施，保护儿童在受父母、法定监护人或其他任何负责照管儿童的人的照料时，不致受到任何形式的身心摧残、伤害或凌辱，忽视或照料不周，虐待或剥削，包括性侵犯。” 联合国《儿童权利公约》第十九条，1989

一个综合性的儿童保护体系构建需要从以下三个核心领域着手：

- 1) 公众意识提升和家庭教育服务— 向公众宣传教育有关意识和行为的改变，推动优良的父母抚育行为，倡导以儿童权利为本的家教和抚育行为和意识转变。
- 2) 健全完善社会福利体系：建立有专职工作者和有效运作的儿童保护服务机构 - 预防和预警项目，转介和应对网络，家庭、社区为本的服务提供，咨询和社会心理支持机制，多部门跨界合作机制的建立和运作。
- 3) 构建一个儿童保护的立法和政策框架 - 为政府为主导的预防和应对打下法律和政策基础，并且构建和强化政策实施所需的协调机制。

预防：公众意识提升和家庭教育服务

儿童友好家园能够在儿童保护的预防工作中扮演重要角色。一方面，家园可以通过和儿童的交流和互动，为儿童提供有关保护的基本信息，提升儿童自护意识，在遇到可能侵害事件时需要具备的生活技能，和能够采取的避险行动。另一方面，家园

也可以作为社区儿童保护宣传的主力，向来园家长以及社区群众宣讲和传递有关儿童权利和儿童保护相关信息和知识，协助转变社区对于儿童保护的态度和认识，构建社区关爱儿童，保护儿童的氛围。

发现和转介

通过日常的家园运作，家园志愿者可以通过和儿童，家长的接触互动，及时发现可能的针对儿童的侵害事件。在发现后，家园可以探索并发起和相关的职能和群团，民间组织的链接和转介服务。在这个过程中，家园的职责和作用主要是一个初期的观察和发现，以及转介的发起者。

同时，家园也是社区发现和支持有特殊需求的儿童的前沿阵地。对于社区中因为地震、残障和其他家庭因素而受到影响，需要特别关注和支持的儿童提供适当的社会心理支持也就成为了家园普适性服务基础上的一个重要附加价值。

社会心理支持和儿童保护

针对儿童的社会心理支持服务是儿童友好家园在运行中所提供的一个重要服务内容。儿童在成长过程中，因为一系列突发事件而造成家庭功能受损和个人心理发展受到影响。在震后的四川，儿童面临因为地震而带来的心理影响，也有因为父母外出打工和父母离异造成的儿童成长环境变化带来的影响。儿童友好家园的志愿者们一方面在团体性活动和家庭教育、亲子活动中为儿童营造一个支持性的成长环境（见前面部分所述）；另一方面，家园也对有特殊需求的儿童提供针对性的个体支持，帮助他们摆脱孤独、隔绝、自卑的心理，积极而自信地生活。

在基层社区，随着父母的外出，隔代教育成为越来越多孩子成长的主要成长支持手段。当儿童遇到变故和成长中障碍性因素时，一个家庭以外，社区之内的社会心理支持环境就具有十分重要的意义。儿童友好家园的实践是在这方面的积极探索。

爱在 你在 心与心相连

徐敏

绵阳市安县晓坝镇儿童友好家园

(本文中涉及的部分人物名字为化名)

光阴似箭，岁月如梭，转眼之间，伴随着日月的脚步，我们参加儿童友好家园已经有三个年头了。家园的主要工作就是为妇女和儿童服务，我们的办园宗旨就是“一切为了孩子，为了孩子的一切，尽我们的所能，全心全意为孩子们服务”。

刚成立友好家园那一刻，我们每一位工作人员不是很了解这份工作，有的时候还不知道如何去解决工作中的困难，也不知道怎么和孩子一起游戏，后来，通过不断地参加社工团队的培训和学习，使我们慢慢地了解自己的这份工作的重要性。我们清楚地意识到，自己不仅是家园的工作者，更应该是孩子们的好伙伴、好老师。

友好家园开园时，我们接收了一位名叫洋洋的小朋友。“5·12”特大地震时，洋洋的爸爸被无情的泥石流卷走，母亲因为承受不了打击，离家出走了，就连洋洋家唯一的房屋也被无情的地震摧毁。政府给他家搭建了临时板房，从此，洋洋便和年迈的爷爷、奶奶、一个嗷待乳的小妹妹相依为命。

由于地震的打击、父母的离去，使原本困难的家庭更加雪上加霜，年迈的爷爷奶奶到处打零工也只能维持一家人的简单生活。经济的拮据使原本到了上学年龄的他还辍学在家。友好家园的建立成了他快乐的天堂。

每天早晨，奶奶把洋洋两姊妹送到友好家园便去打工，很晚才接回家。因受到地震的创伤、再加上没有了父爱和母爱，使原本性格内向的他更加孤僻了，不敢独自玩耍，奶奶的围裙成了他温暖的避风港，初来家园时他只是站在门边驻足观看，小朋友邀请他一起玩，他总是摇摇头，呆呆地站在那里，家园的工作人员见此情景，便走过去拉洋洋的手，带他一起做游戏，手把手教他拼积木。在和洋洋奶奶交

谈时，我们得知洋洋是一个非常懂事的孩子，小小年龄就知道孝敬长辈，好吃的东西让给妹妹。于是，我们决定帮助洋洋这个可怜的孩子，在工作中，我们尽量安排洋洋和孩子们多接触，鼓励他和孩子们一起玩耍，让性格开朗的孩子带动洋洋去玩耍，并让孩子们多带洋洋到自己家里玩，让家园的孩子们和他一起做游戏、扮家家，让他感受到爸爸妈妈虽然离开了，仍然有更多的人关心和爱护自己，感受到社会大家庭的温暖。家园定期和不定期地到洋洋家去家访，和奶奶交谈，了解孩子的生活状况，并把孩子的成长经历拟档，存入家园的儿童工作手册之中，建议奶奶经常抽空带孩子出去走走。由于洋洋家里非常贫困，因此，我们利用家园活动经费经常购买一些适用的礼品送给他，并且把自己孩子的衣服拿来让他穿，为他洗头、洗澡，像妈妈一样关心、照顾他，尽我们的微薄力量帮助这个可怜的孩子，经过我们的努力，洋洋逐渐走出地震阴影。他变了，变得和其他孩子一样活泼、开朗，可以和伙伴分享快乐。由于经济条件差，洋洋现在已经6岁半了还未上学，每天按时来家园玩耍，这里有玩具、图书，还有志愿者的爱心，在这里也能学到很多知识，如今，这个曾经胆怯、害怕、不善言辞的孩子已经和其他的孩子一样可爱而活泼了。

有了这一次的经验，我们在开展其他的活动时也采用这样的方法帮助个别需要帮助的孩子。除了洋洋，家园里还有一位可爱的小女孩，名叫阿娟，他家住在距家园很远的边远山区七星村，这里山高路陡，无情的地震也摧毁了阿娟家昔日漂亮、温馨的家，也给她幼小的心灵带来了极大的惊吓。为了重建家园，小女孩的爸爸外出打工，她的妈妈知道晓坝有个友好家园，免费为0—18周岁的儿童和青少年开放。便带着阿娟来到镇上，租了一间房屋住了下来，边打工边照顾孩子，早晨把孩子送到家园游戏玩耍，晚上收工再来接孩子，阿娟在家园工作人员的耐心、细致的照料下茁壮成长，变得活泼、开朗。每天晚上回到家，小小年龄的她给疲惫的妈妈用稚嫩的声音唱歌，把在家园学到的自己制作的手工、绘画作品送给妈妈，看着孩子的变化，妈妈止不住热泪盈眶。现在，常常听见她清脆的笑声。而他们一家也由于大人的努力，新房也建好了。她的爸爸在2008年春节回家时特地带着一家人，买了礼物来感谢家园的工作人员，感谢联合国儿童基金

会给了孩子们这么好一个游戏娱乐的空间，解决了大人的后顾之忧，让他们能更好的投入到灾后重建中去。

家园开园以来，一直有很多的孩子间接不断地来家园参加活动，也使家园变得热闹和有了生机。孩子们成了家园的小主人，他们从陌生到熟悉，从胆怯害羞变得从容自如，能在每一次的家园活动中提出自己的见解，那一个个孩子，能主动地参与各种活动，大龄孩子刘晓琴、胡琳、刘晨宇、杜莎等是我家园的儿童委员会成员，在每次开展大型活动时，他们都会和老师一起为活动的举办出谋划策，提出很多自己的建议和想法，我们根据孩子们的提议，充分利用孩子的同伴关系和力量，让他们去宣传活动的开展，在活动中让他们担任不同的角色。

记得2010年庆“六一”活动时，我们准备了丰富多彩的文娱节目。在排练节目时刘晨宇和杜莎担任文娱小组长，负责组织孩子们排练节目，何敏和刘聪就担任活动的主持人，活动中，胡琳负责协助老师开展活动，通过这样的安排，活动下来，我们感觉轻松了许多，有了孩子们的帮助，我们的活动开展起来也非常有趣，而且，同伴们在这几个孩子的带动下，也积极帮助老师开展活动，这样，不仅让孩子们在活动中锻炼了胆识，增强了自信心，提高了语言表达能力，还让家长对我们的家园工作进一步地了解。而我国的儿童委员成员在每一年都会通过考核审评调换成员，给更多的孩子以锻炼的机会。现在大龄孩子们在家园里不只是玩耍，还可以帮助小朋友指导绘画和写作以及作业的辅导，他们的主人翁精神不断提高。看到孩子们的可喜变化，我们觉得自己的努力和付出得到了回报。

在家园工作中，我们尽心安排组织各种活动，关爱地震中受到创伤的孩子，看到孩子们可喜的变化，我们也非常地高兴，但也有让我们觉得疲惫不堪的时候。

在工作中，也会遇到对家园工作不理解的个别家长和调皮的孩子，不理解的家长大多是因为不能够充分理解游戏与孩子成长的重要关系，觉得孩子在家园里面没有写作业，不是很支持他们。我们只能苦口婆心地解释家园的功能与作用，煞费苦心地让他们参加家园的大小活动，让家长们真正地感受到了孩子们在友好家园真正学到了更

多与生活和学习息息相关的东西，最后，得到了家长的理解和支持，不仅不反对孩子们来家园玩耍，还在闲暇之余动员其他的家长参加我们的各种活动，有的家长甚至成了我们的家长委员，从而使家园的工作得到了发展。面对调皮的孩子，我们往往会通过多种方式改变他们，主动和他们做朋友，了解他们的需求，从而开展针对他们的一些活动，这样，孩子们从参加活动中体会到了大家对他的关爱，也会听从老师的安排，遵循活动规则。

有苦有乐才会有花有果，随着孩子们脸上越来越明媚的笑脸，家园的工作让我们深切地体会到了有爱有付出，就会让心与心的距离很近很近，社会就会越来越和谐。

爱让笑容绽放

谢怡

广元市青川竹园儿童友好家园

（注：文中人物姓名为化名）

三月的某一天，我因事到竹园镇中心小学，要找的那位老师还没有下课。在等待中，我信步在校园门前闲逛，看到宣传栏里贴着很多孩子的照片。走近一看，原来是上学期优秀学生、优秀学生干部的光荣榜。光荣榜里很多孩子我都认识，他们都来家园玩过。当看到其中一张照片时，让我有些吃惊，是她吗？再细看下面的文字，赫然写着“蒙蒙、优秀学生（二年级一班）”，那张可爱的小脸则一直笑盈盈地看着我，是她，真的是她！一个让我记忆深刻的女孩。

刚开园的时候，我们竹园儿童友好家园里就来了这样一位小女孩，5、6岁的样子，总是扎着两条长长的麻花辫，圆圆的小脸蛋总是红扑扑的，长得很可爱。她爷爷家的帐篷就搭在家园外面，只隔着一条马路，50米都不到，出门几步路就到儿童友好家园了。家园是办在本地一所民办幼儿园的板房学校里，学校里老师们的面孔是大家所熟悉的。突然一下子看到很多陌生的年轻人，讲着普通话，充满朝气地带领很多孩子热热闹闹地做游戏。参加活动的孩子，大大小小都有，不仅有幼儿园的小朋友，还有很多十来岁的大朋友，甚至还有很多小婴儿也被妈妈们抱着在家园玩。孩子们嬉戏的欢笑声和好听的音乐不时从板房教室里传出来，引得经过的路人驻足倾听，自然也吸引了50米外帐篷里的她。虽然满的好奇，但她每天都只是趴在窗外观望，从不进园参加活动。年轻的志愿者们朝气蓬勃，极具感染力，很多孩子都喜欢跟着他们一起进行各类活动。活动的过程中，志愿者都会去拍照，捕捉那一个个精彩的瞬间，记录下青川的灾区儿童在灾后坚强、乐观、积极向上的生活态度。看到有人拍照，很多孩子总是主

动往镜头前凑，生怕拍不上自己。可这个孩子却总是安静地待在某个角落。志愿者哥哥、姐姐们都主动同她打招呼，她却害羞地跑开了。

我们都觉得这个孩子有点特别，想尽办法主动和她交流，可是我们根本就无法与她接近，只要我们一问，她就跑远了。问了附近的孩子们，知道一点她的初步情况，后来通过家访才对她的情况有了更详细的了解。她叫蒙蒙，今年5岁，出生不到一岁就回来和外婆、外爷住在一起。父母长期在外打工，每年回来还不到一次，她是一个地地道道的留守儿童。虽然生活上有外婆、外爷的悉心照顾，但孩子长时间看不到爸爸妈妈，甚至要忘记了他们的模样和存在。因为感受不到父母的关爱，孩子总是沉默寡言，内向封闭，不爱与人交谈，这就是我们经常看到的蒙蒙的样子。留守儿童是中国现在普遍存在的问题，而蒙蒙只是千千万万个留守儿童中的一个。

家园正在为特需儿童（孤、残、留守儿童）建立专门档案，并为这些孩子制定专门的管理方案。经过家园所有工作人员的讨论，设定蒙蒙为留守儿童的个案，家园要长期进行关注，并通过各种活动，让她回归正常的心态，和其他孩子一样享受生活的快乐。我们一定要让笑容灿烂地绽放在她的脸上。

先对她的情况进行分析：因长期缺少父母的关爱和呵护，缺少情感和心理关怀，缺少倾诉和寻求帮助的对象，自身情绪、情感变化无人感知或疏导，导致不愿意与他人接触或者接触太少，表现出内心封闭、情感冷漠、行为孤僻等个性特征，在一定程度上存在着性格缺陷和心理障碍。我们就先从她的父母那里着手，在她爷爷那里找到了父母的电话，利用晚上休息时间和他们通了电话。他们说外出打工挣钱也是想给女儿的未来提供物资保障，心理一直想着女儿，也有往家里寄过钱，却因为工作总是很忙，没时间回家。在知道女儿现在的情况后，也很着急，却不知如何是好。我们建议说，有时间的话一定要回来看看女儿，或是多多给女儿打电话。挣钱固然重要，但女儿的教育问题更重要，健康的性格培养就在学龄前，如果错过这个时间用再多金钱都难以弥补了……电话打了很久，她的父母唏嘘不已，感慨万千，说一定要花时间给女儿更多关爱，及时向女儿表达他们的爱与厚望，希望女儿能理解他们的家境与现状，明白父母的苦心和不得已……

蒙蒙在另外一所幼儿园上学。依然是每天下午放学后到家园来，我们不再主动和她说话，而是让和她熟悉的小伙伴去邀请她进来。刚开始，她的目光还有些躲闪，而我们故意看不见她似的，让她慢慢消除了戒备心理，开始坐在图书室看书了。但是有些需要交流、沟通，用语言表达的活动，比如让大家作自我评价、讲故事等，她还是采取观望的态度，但不是待在角落里，而是靠大家近了一些。

过了没多久，当我们再去家访时，外爷说蒙蒙的妈妈春节时专程回家了一趟，给孩子买回了新衣服和学习用具，还特意带她到广元东山公园玩了一天。蒙蒙每天摸着那些文具和衣服，开心不已。穿在身上那件红色的大衣就是妈妈这次买的衣服，难怪看她穿了很长时间都没有换下。

不久，家园在美术室一角设置了亲情电话，每个留守儿童都可以和外出的爸爸妈妈打电话了，在这里也可以随时接到爸爸妈妈打回来的电话了。蒙蒙和其他小朋友一样，有事没事总爱往美术室里跑，总是盼着电话铃响。每天晚饭过后，电话铃声响得很勤，大家都抢着去接电话，还直说“是我的，我妈妈的打给我的”，结果是有人欢喜有人愁。而蒙蒙基本上每隔两三天就能接到父母的电话，刚开始还有小心翼翼，问一句答一句。过了没多久，听到她在电话里聊学校里的趣事，边说边比划，声音还很大，呵呵的笑声让旁边的小朋友好生羡慕。

新来的志愿者小黄是学前教育专业的毕业生，系统地学习过儿童心理学，主动承担了心理辅导的重任，她说：每一个孩子都是一块无暇的“璞”，只要心里装有父母和亲人的爱，他们就有积极向上的原动力，就会学得更棒，做得更好。小黄邀请了几个包含蒙蒙在内的几个特需儿童参观志愿者住的板房宿舍，送他们学习用品，请大家一起动手做出香喷喷的饭菜，还一起下乡去看望其他的孤儿……活动的间隙，小黄趁机对孩子们进行心理抚慰，疏导他们心中的阴影和不快。孩子们越来越喜欢小黄姐姐了，只要没上学，蒙蒙也都会形影不离地跟着小黄。在心理辅导取得一定成效后，家园顺势开展了“说出心中的爱——体谅父母”活动、“发现之旅——认识我自己”的活动。很多孩子都勇敢地发言，找出自己的优点，重新认识了自己。家园还定

期家访，举办“留守儿童”监护人的座谈会，相互沟通交流，共同制定教育策略，强调应给“留守儿童”以更多的关注、鼓励、帮助。爱是教育的基石，对于长期生活在“孤独城堡”中，处于父母“关爱缺失”的“留守儿童”，爱是教育的前提，教育应把爱放在中心位置。家园工作人员应与“留守儿童”交朋友，多关心、爱护、照顾、理解他们。在安全上，要时刻提醒；在生活上，尽可能提供帮助；在心理上，要细心观察，多方沟通；在学习上，要多予指导；在交往上，鼓励他们融入大班级集体中，减少其心灵的孤独和寂寞，使其保持活泼开朗的学习和生活心态。针对爷爷奶奶提出无法辅导孩子作业时，志愿者们又承担了每晚帮孩子辅导作业的义务，解答孩子们学业上的疑难问题等。蒙蒙还在上幼儿园呢，可每天晚上也到家园来，不过是来看志愿者给其他小朋友辅导作业，她觉得和这些志愿者哥哥姐姐待在一起很开的吧！那次小黄请假回学校几天，她每天都要问好几次：黄姐姐什么时候回来？满脸的着急，怕小黄和其他志愿者一样，离开就不再回来了。直到几天后在家园里再见到小黄。

三个月时间很快过去了。所有的付出都是值得的，她和志愿者们已经建立了深厚的感情。蒙蒙开始回应我们的问候了，尽管还有些害羞，尽管声音还有些怯怯，但我们知道，她已经重拾了自信。随着儿童友好家园项目的推广，家园里组织的活动越来越丰富，每次都会鼓励她参与各项活动，和其他同龄孩子一起快乐地游戏，我们终于看到了灿烂的笑容时时地绽放在她的小脸上……

时间过得很快，转眼“五一”就到了。蒙蒙的妈妈也请假回来了，还特意和孩子一起到家园来感谢，说孩子现在有很大变化了，懂事了，听话了，和爸妈也亲近许多，真要感谢家园志愿者的帮助啊。还说等过段时间，要把女儿带到身边，带到打工的广州，让她在那里上小学，自己再苦再累都行……可怜天下父母心啊，我们都很感动。

过了不久，蒙蒙真的到广州妈妈那里去上学了。一张张活动照片记载了对她的很多记忆，有趴在窗外看室内游戏的、有用手遮住脸躲闪镜头的、有在图书室里看书的、有和其他小朋友画画的、还有很多张参加活动的照片，然而最好看的一张是她开心大笑。

后来，她外爷拆了帐篷，到其它的地方重建家园了，我们就渐渐少了蒙蒙的消息，但我们相信，她一定会生活得很好。

直到我在小学的光荣榜上再次看到她的照片，而这张照片则见证了她的成长。

“叮零零”，一阵清脆的铃声响过，把我从遐想中拉回现实。原来是下课了，我等的那位老师就要来了。

打开心门

吴晓君

成都彭州市天彭镇儿童友好家园

（注：文中人物姓名为化名）

2010年农历春节前夕，家园举办了一次“新春联欢”，在那一次联欢会上，我们第一次见到小阮，看上去15，6岁的样子。特别腼腆，特别拘谨，和奶奶寸步不离，陈园长给他新年礼物的时候，还是奶奶拉着他拿的，奶奶一个劲叫他说“谢谢”，他却是半天开不了口。

后来，镇妇联吴主席给我们布置了一个“任务”，她讲了两个孩子的故事。两个孩子，一个男孩一个女孩，故事惊人的相似——两个孩子的妈妈在孩子都还很小的时候，因为家庭暴力的原因，杀死了孩子的爸爸。。。小阮就是那个男孩子，从5岁的时候，小阮就再也没有见过自己的爸爸妈妈，他和爷爷奶奶一起生活，性格内向，害怕与人交往，2009年底，说什么他也不去学校了，女孩子和小阮相反，虽然也没有爸爸妈妈，但性格开朗，学习努力，成绩也很好。吴主席希望我们更多的关心、关注和关爱这两个孩子。

小阮却再也没有来过家园。问过很多人，因为小区居民基本上都是从小村搬迁的安置户，彼此并不十分熟悉。通过各种渠道，我们联系到了小阮所在银木村的刘主任（也许是刘会计？路上听到人们这样叫他）。

4月9日，我和陈院长在刘主任的带领下，上门拜访小阮。家园距离小阮家不算远，大半个小时的路程而已，也不算难找，顺着

乡间机耕道蜿蜒而行最破的一处农家就是小阮的家。我们担心小阮家里没人，刘主任很肯定的说有人，他用手指着远处的田园说——那是小阮的奶奶在打蒜薹。彭州市是全国都有名的蔬菜之乡，现在正是蒜薹收获的季节，价钱一天一跌，所以，是能收就赶快收。奶奶就悄悄告诉我们说，小阮现在还没有起床，本来说好今天帮着打蒜薹的，早晨却怎么着也叫不起来。奶奶真的很老了，可是，她却是这个家里主要的、唯一的劳动力，爷爷有病，做不了活，小阮身体健康，不做活。。。女人啊

陈院长和刘主任苦口婆心隔门做小阮的思想工作，小阮的奶奶也像喊“渡船”一样喊他起床。

“你看你什么样子，没人欠你！”隔着门，我丢下最后一句话，拉着陈院长离开了。地头，奶奶躬着腰在打蒜薹，院子里，爷爷拄着拐杖不安的来回走动。是的，没人欠他什么，是他欠了爷爷奶奶许多，他必须明白这一点，也只有当他明白了这些，他才可以真正改变。

我们仔细分析了小阮的情况，认为目前最重要的还是先要打开他封闭的心门，这么多年来累积在他心里的东西很难撼动，但是，小阮毕竟也还是一个不到17岁的孩子，能够帮助一个孩子重新扬起青春的风帆，将是一件非常有意义的事情，我们愿意尝试。

几天之后，阳光灿烂，家园的孩子们都回家吃饭了，我们几个工作人员都是各自从家里带饭，午餐一起分享，又丰富又快乐。伏强差不多成了我们午餐时间里的必谈话题。说到奶奶打蒜薹的场景，付华说她会打蒜薹，不如去帮忙。打蒜薹可是一个需要体力的技术活，

陈晓娟和我，体力可能还有那么几分，技术那就一点都没有，所以，当时看到奶奶那么辛苦，也不敢提出帮忙。说走就走，我和付华又一次立即动身赶往小阮家。虽然，小阮的家距离家园并不远，但是真正踏上那条机耕道的时候，阡陌交错的田园小路立即抹杀掉了记忆——每一条田坎好象都是通往付家，走到尽头又觉得每一条都不象。。。。沿途问了几个村民，幸运的是，他们都知道小阮，也知道小阮的家，很热情地指给我们看。

小阮的奶奶正赤着脚在田里劳动，田里已经看不到蒜薹的影子，她说已经全部打完了，这么大的劳动强度，也真难为了这个老人，她不希望我们把时间浪费在帮她劳动上，“实在干不完，我就喊女儿女婿帮忙”，她最希望的是我们可以说服小阮，或者去读书，或者去打工，总之，要改变。“小阮在那，刚起床一会，这个时候正在井台打水洗衣服”，奶奶指给我们看。

我们向井台走去，小阮却远远跑开了，我们喊他，他跑得更快更远，嘴里还嘟嘟囔囔说什么，如同上次一样，我们根本就没有他交谈的机会。

我们只好陪奶奶说说话，在奶奶的交谈中，我们了解到一，小阮的智商比较高。初中第一次考试才 300 多分，但第二次考试就上了 500 分，之后一直保在 500 分以上，学校老师也认为，小阮是读书的材料，但就是太懒；二，小阮迷恋游戏，并因此有过不良的行为记录。为了获得玩游戏所需要的金钱支持，小阮在被爷爷奶奶拒绝之后，曾经撬开游戏室的门窗和游戏机，拿走游戏机里的 300 多块钱，事发后，爷爷奶奶支付了游戏厅老板 600 多块钱的经济损失；三，小阮之所以辍学是因为玩游戏时与他人发生冲突被打，他坚持认为打他

的人是爷爷奶奶和家族长辈所为。在与奶奶的三次接触中，我们发现小阮的奶奶和一般农村婆婆很不同。果然，奶奶也算是读书出身，初中毕业，在奶奶这一辈人当中确实算知识分子，也曾经有正式的工作。

我们给小阮留了一本书，关于青少年修身养性的，以他在学校读书的状况来估计，小阮应该会喜欢看书，而且我们认为，在目前小阮表现出来的强烈抗拒性状况下，也许一本书会比我们的谈话更有作用。在他拒绝我们接近以前，我们将尝试用书和信的方式打开小阮的心门。

我们试图给小阮写信，但又担心引起他的反感，决定不定期往他家里送书，既然老师说小阮是读书的材料，书籍绝对是他无法拒绝的“诱惑”，就让家园的图书一点一点唤醒他吧。这真是一个好办法，我们很为这条“妙计”得意。他悟哪有自悟好啊！

更难得的是，不久之后，西华大学青年志愿者服务队、西南石油大学暑期社会实践“三下乡”成员以及成都信息工程学院“社工系”实习的学生先后与家园建立了联系，简直是“天助家园也”，古话说得好啊，“近朱者赤”，他们无疑是最好的榜样，我们和大学生们说了小阮的情况，来家园的大学生们都都是最优秀的当代青年才俊了，有文化，有知识，有爱心，学习玩耍奉献样样不缺，小阮如果能够有机会了解他们，他们的生活方式精神境界修养素质绝对会令小阮思考那么一下下了，大学生们非常乐意帮助小阮，也很明白我们的意思，那就是“不说教，不强调，做他的哥哥姐姐，做他的知心朋友”。同学们不动声色地接近他，彼此熟悉以后，就经常邀请小阮去大学生暂住地“社区敬老院”做客，然后又从“客人”变成主人，不时地为老

人们做点事情，或者和大学生一起为家园小朋友开展活动，或者一起回家清扫卫生帮爷爷奶奶做事。

时间到了 2011 年的 3 月，下午下班的时候，奶奶突然从家园旁边的一家超市走出来，大声叫住了正往公交车站去乘车的我，她拉着我，神情很激动的样子，“哎呀，吴老师，好感谢你们哟！”原来，一过完春节，小阮就主动提出要和做钢结构工程的一个长辈出去打工，之前，那位长辈说过好多次，他根本就不理睬，“我侄儿说，那个活路辛苦得很，可是我们小阮却说没啥子，要我们不操心，还给我们寄钱回来，他妈妈提前释放回家了，娃儿说只认我们不认她，这个要不得哦，慢慢来吧。。。”

是啊，谁的青春不是伤痕累累呢？有精神就会精彩！

沟通从这里开始——小英子的故事

陈晓娟

成都彭州市天彭镇儿童友好家园

（注：文中人物姓名为化名）

春天，草长莺飞，阳光明媚，温暖的阳光里有许多美好的东西。春天，充满香气的味道，每一朵鲜花都在微笑。是的，春天就是笑眯眯的小女孩，她就是我们家园的快乐小公主——小英子。

这是一年里最美好的季节，也是12岁小姑娘小英子最喜欢的季节。每当我看见小英子来家园的那股高兴劲，不由得使我想起了三年前的她，先是爸爸妈妈的离异，接着是经历了可怕的5.12大地震，我觉得在小英子的眼里，在她那幼小的心灵里，春天似乎越来越冷了。。。。。。她不知道是不是自己做错了什么？惹妈妈生气了，住在墙的那边的妈妈甚至都不愿意答理她。小小的院子中竖立起了一堵高墙，也堵在小女孩心中的高墙。她不愿意让同学们看见她难过，更不愿意让爸爸看见她伤心。爸爸已经很累很辛苦了，家里家外就爸爸一个人，她知道，爸爸为了给她创造好的生活，不仅仅种了地，还养了几只猪和一群小鸡，这些已经够爸爸忙的了，可是爸爸还觉得不够，有一点时间就跑去帮人家干活，就为了多赚一点钱。。。。。。

2008年汶川地震中让许多儿童失去了亲人，在孩子们的心里留下了阴影，他们（她们）变得沉默了、不爱说话了、胆小了、甚至没有了安全感。在这关键的时候，联合国儿童基金会和国务院妇儿工委在四川成立了儿童友好家园。天彭镇儿童友好家园是40所家园之一，地处天彭镇锦阳社区。家园的成立给灾后儿童带来了快乐、带来

了爱和新的希望。有了儿童友好家园，周围的孩子们（包括留守儿童、单亲儿童和特殊儿童）就有了开心玩耍的地方。放学了，放假了，首先想到的地方是儿童友好家园。想到的是家园的老师，家园的小伙伴们。家园组织开展心理辅导活动，使家园不仅是孩子们快乐学习，快乐成长的地方，还是孩子们吐露真情的地方，家园的老师就是他们最好的朋友。在家园他们（她们）没有压力，只有快乐。拥有的是自由的空间，能够自己做主，展示自己的个性和才能。

小英子和许多小朋友一样，有空就到家园来玩耍。今天又是周六了，我们的小英子同学可能又要来了，我在想，今天她来是看书还是打乒乓球呢？因为，我知道她每次来都是默默地坐在那里看书，很少参与其它活动。不过，在一次的体育比赛活动中，改变了她以往的做法，现在的她开始喜欢体育了，尤其是乒乓球。但今天我更想和她一起交谈，进入她的心里，打开她的那堵墙。

清晨，我还没有出门，我的电话就响了，一看是小英子打来的，我很奇怪又很惊讶，她怎么会给我打电话喃？我激动的接起电话，只听到小姑娘说：“陈老师，你今天来吗？你有时间吗？我想找你聊聊。”我听了之后，非常激动的说：“有.有.有.有时间，我在家园等你”，放下电话我匆匆忙忙地来到家园，刚进门就看见图书角里一个熟悉的背影，那就是小英子同学，默默地坐在那里等待着我的到来，我三脚两步就来到了她的面前，刚一坐下来，就看见小姑娘那双会说话的眼睛似乎流过泪水一样，我轻声地问了一声：“你怎么了，小英子，”于是回应我的是不停的抽泣声，而且声音越来越大，越来越大，我只有默默地等待，默默地抚摸她的身体轻轻地拍着。过了一会儿，她的情绪好象稳定了许多，她开始给我讲述她家里发生的

事了。她说：“今天爸爸叫我下地干活，我有些不愿意，就和爸爸顶了起来，爸爸说以后不要我出来耍了，更不要我到家园来玩，你给我爸爸打电话嘛，就说我没有去别的地方耍，而是在家园看书。”我问她为啥不让你到家园来？你爸爸知道儿童友好家园吗？“不知道”她说，我又问她平时啥咋来的喃，她告诉我说：“是偷偷来的，”她还告诉我她就是喜欢儿童友好家园，因为，这里有她需要的东西，那就是快乐。我听了之后，语重心长地告诉她说：“你可以告诉爸爸儿童友好家园是咋回事呀，还可以给妈妈讲呀，”这时候的她突然不肯声了，把头埋得低低的，只是不停地擦眼泪，经过我再三追问，她才说她恨妈妈，讨厌妈妈，自从妈妈离开他们过后，就再也没有看见过妈妈了，也不想看见妈妈，爸爸才是她最爱的人。只有爸爸才关心她、爱她，在他的眼里只有父亲没有母亲。现在家里只有爸爸和她两人，爸爸在外打工时，有时候还夜不归人，家里就留她一个人。她每天回家首先是做作业再帮爸爸做家务。包括给爸爸洗衣服，还有田里的一些农活。听了她的讲述，我的心情一下好沉重……原来这个12岁的小姑娘是一个非常懂事的孩子。

于是，我对她说：“父母的事，他们自己会解决好的，爸爸妈妈有权利选择自己的生活，你作为爸爸妈妈的孩子不管谁对谁错，你都要好好尊敬和爱他们的，你要做的是孝顺父母，好好学习，将来长大了做一个有用的人，来回报父母的养育之恩，因为你是他们共同的女儿。有些时候，爸爸不理解你，你要理解他呀，他也是很不容易的，他想给你创造一个好的学习环境和一个温暖的家，看得出来你爸爸是一个勤劳的也是一个很善良的爸爸，”说到这里，梁光荣的眼里显示出一种骄傲的神情，她得意地告诉我说：“他们家里的房子是爸爸亲

自修的，是每天打工回来一点一点砌起来的，爸爸还说等段时间就可以买冰箱了，老师欢迎你到我们家里来做客”。这时候的她似乎眼里早已没有泪水了，迎来的是希望和快乐。小英子也希望自己快快长大，好帮爸爸分担一些什么，而现在，她唯一能做的就是，要表现出快乐的样子，要好好读书，尽可能多做一点家务活。

通过这次的沟通后，小英子和爸爸的关系更好了，她觉得爸爸很好，老师很好，同学很好，妈妈虽然选择离开他们，但她希望妈妈也幸福。只是，有些小小的遗憾，那些应该给妈妈说的话，就只有藏在心头了。我们的小英子从此又回到那快乐的时光。通过家访我也和她爸爸进行了交流，告诉他应该怎样去引导孩子，让孩子身心健康，快乐成长。小英子爸爸非常感谢我们儿童友好家园，是家园给他们这个家带来的快乐，带来了希望，找回了原来那温馨而幸福的家。我们也多次应邀小英子爸爸来家园参加我们家园的活动，让他感受到家园确实是孩子们快乐的天地。小英子爸爸还激动的拉住我的手说：“儿童友好家园真好，孩子在这里我们放心，希望你们的家园越办越好。我们老百姓支持你们长久下去。”这是一句朴实的话语，使我们感到肩上的担子更重了，因为在我们的周围还有许许多多的象小英子这样的孩子和家庭需要我们的帮助和抚慰。这样一句朴实的话语，也鼓舞着我们不断努力，不断进步，这样才能把友好家园持续下去，才能为更多的孩子们服务。而我们要做的就是引导孩子快乐健康地成长。

是啊，可爱的孩子们，家园的老师们会做你们坚强的后盾，不再让你们孤独、无助了，我们会继续和你们一起学习、一起玩耍。让你们勇敢地生活，无顾忌的笑，做回那个天真活泼、可爱的你吧！作为

国务院妇儿工委办公室
四川“儿童友好家园”项目

联合国儿童基金会
最佳实践：来自基层的视角

志愿者的我们，无论我们身在何方，我们都会用心地将爱的接力棒传递下去。

2011 年 4 月

给“留守儿童”一片蔚蓝的天空

权兵

广元市柳桥儿童友好家园

（注：文中人物姓名为化名）

在我们身边有这样一群儿童：他们的父母为了生计外出打工，为经济发展作出了贡献。但他们却留在了家里，他们渴望得到父母的关爱，他们渴望与父母沟通，这就是我们身边的特殊群体——留守儿童。由于柳桥乡经济欠发达，绝大部分青壮年劳动力外出务工，所以留守儿童现象尤其突出。柳桥家园覆盖的1655名儿童中，留守儿童多达704人（其中：41%的留守儿童是父母一方外出，59%的留守儿童是父母同时外出；留守儿童中的75.9%由爷爷、奶奶或外公、外婆抚养，15.1%的孩子被托付给亲戚、朋友，9%为不确定或无人监护），这一现象并呈逐年继续增长趋势。留守儿童面临着教育、生活、社会关爱等问题，如何解决好留守儿童面临的这些问题已经成了刻不容缓的问题。

一、摸清情况、仔细研究

我主要对柳桥小学一年级的十名留守儿童，进行心理抚慰和帮助。通过班主任俞老师的帮助和实地调查，我建立了一年级“留守儿童”档案。其中有个叫文武的小孩子引起了我的关注：家住捡银岩村三社（高山地区），父母离异，双方都外出打工，父亲把他托付给了年迈的婆婆爷爷，由于常年的风湿病导致他爷爷瘫痪，现有婆婆一人照看他，生活条件极其艰苦。

二、心理辅导、爱心滋润

针对文武小朋友这一特殊情况，我积极的和班主任俞老师及任课老师联系，得知：文武上课时注意力不集中，家庭作业从未认真完成。回到家中，由于没有父母管理和监督，自己想干什么就干什么，一个一年级的小孩子哪有自我约束能力？所以从开始上学，他就一直

处于这种自由的状态，着实让人头痛。虽然他对待学习是放任自流，没有丝毫的自我约束，但是生存的能力却很强，这些年来，父母不在家的时候，他都是自己照顾自己，完全不用大人操心。一个几岁的孩子竟然自己独立生活，而且还是从很小的时候就这样，他一定比同龄的孩子更加渴望得到温暖。

从此，我对他格外关注起来，发现他从不和小朋友交往，家园内的活动也不积极参加，但是他对家园内的环境卫生，总是默默地去做好，从不和小朋友发生争执，甚至从未发现他开心地笑过。我突然觉得他不仅需要学习上的帮助，更需要的是心灵上的关怀。

于是我又一次找到了他，没有和他谈学习，而是问他在班里、家园里有几个好朋友。他摇了摇头。

“知道是为什么吗？”“学习不好。”他说出了自己的想法。

“其实你说得也不全对，”我对他说，“你想呀，有很多学习不好的小朋友，但他们都有自己的好朋友，所以说呀，你只是觉得小朋友瞧不起你，也就不敢主动和别人交往了，是吗？”他点了点头。

“这样吧，叔叔给你布置一个特殊的作业，用最快的时间交一个好朋友，是你主动和别人交往，好吗？我相信，小朋友也很愿意和你交往的。”他用劲点了点头，“叔叔，给我一周的时间吧，一周的时间我就能交到好朋友。”他又补充道。

“是吗？你也不错嘛，交到好朋友，多学习他们身上的优点，让好朋友帮助你，进步得会快些。”

他离开了家园后，我察觉到了他眼神中的向往，看来他也不是天生喜欢孤独的人，相信他不久就会家园的大集体中来。随后，我们找到了几个和他年龄相仿的小朋友，并让他们主动和文武游戏玩耍。我特别注意在一些游戏中给他较为重要的角色，并适当的给予一些鼓励表扬。果然，没过几天，他告诉我找到了好朋友，尽管说话时很不好意思，但毕竟有一丝笑意在他脸上，我心里感到很欣慰，他迈出了可喜的一步。此后，他和家园的小朋友们能够友好相处了，不再是一只孤独的小鸟。后来他的班主任俞老师也对我说，文武的家庭作业也开始完成，虽然完成的不好，也时有反复，与他的从前相比，毕竟进步了好多。

不光是一年级的留守儿童，为了让更多的留守儿童得到关爱和疏导。家园特地为这些孩子“开绿灯”，延长闭园时间（周一至周五19:00后），让寄宿的孩子放学后能有一个温暖的“家”。我们常常开导他们，做他们的知心哥哥，用耐心、爱心和恒心去感染他们。对于学习成绩差的留守孩子，我用一颗真心温暖他们，挖掘他们的学习潜能，鼓励他们，真心的期待着他们有更大的进步。

三、积极主动、争取帮扶

2010年5月27日，元坝区委常委、组织部长王刚率领区残联及妇联一行十多人，来我园慰问贫困儿童阿志、阿华并现场捐款捐物。

主动和柳桥乡妇联联系，积极争取了民政所以对文武家庭提供困难补助。

柳桥乡党委、政府对柳桥儿童友好家园十二名困难留守儿童进行了困难资助。

四、保持宽容心态、接纳留守生缺点

留守儿童的教育是一件大事，需要我们每一位人的教育和关爱。作为家园工作者要以真诚的爱心去激起留守生的感情浪花，取得他们的尊敬特别是信任。要以心灵的温暖，健康的情感去医治留守生的心灵创伤，用精神的泉水去洗涤精神的污垢，用爱心去帮助他们树立信心走光明之道。我们在引导帮助他们学习做人的过程中，要善待他们的过错，给他们以无微不至的人文关怀。这些留守儿童缺乏家长的正确引导，时常会出一些意想不到的过错，我们不要把儿童的过错，有的甚至是无心的过错都归结为道德品质问题、思想意识问题。要想到这些儿童犯错是成长过程中的必然现象，是缺乏正确引导而导致的。我们要重视他们错误行为后面所存在的心理问题的研究，并从中寻找对策，还要耐心等待，给他们以自省的余地，最后给他们指出错误，要求他们加以改正。

五、努力探究、总结经验

1、正确认识“留守儿童”优点和缺点，就要真正有“诲人不倦”的信心、恒心、耐心和诚心。为了帮助他们找回自信心，我与他们建立一种彼此信任、平等民主的关系，进行情感交流。

2、找闪光点，铺情感之路。“留守儿童”从小缺乏父母的关爱，这就需要长辈与他们进行情感上的沟通。西方教育流行一句话：“孩子是没有错的。”所以，要尽量寻找孩子们身上的闪光点，充分发扬他们的特长，并适时加以引导。像部分留守儿童沉迷与网络，被网络的新奇所吸引，心之所向，行为之动，且有愈陷愈深之势。当我们发现这一状况，便会主动和他们谈话，谈话间注意技巧和方法，因为美的语言，不但可以更好地传授知识，而且还可以陶冶孩子的情操、净化孩子的心灵。“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”，像这样的留守学生并非本质的恶劣，而是心灵寂寞缺乏关爱误入歧途。我于是经常询问他们的生活，给他们讲一些做人的道理，转变他的人生观、世界观，鼓励他积极参加体育活动，以增强其自信心。当他们出现反弹波动时，我及时调整教育思路，使其始终保持坚定的信心。我们要挖掘他们的长处，发现他们的闪光点，“往往走向成功的不光是成绩，而是自己的特长。”我们可以让有长处的儿童帮助其他儿童，共同发挥出自己的长处。

3、柳桥乡幅员辽阔，且省道 202 线、成普铁路和广巴高速横穿其境，区位、交通环境复杂。多数“留守儿童”上学都比较远，上放学途中极易造成安全事故，且大部分留守儿童安全意识较薄弱，充满了安全方面的隐患。针对这一情况，我们家园成功的举办了各种知识讲座 25 次，共 2635 名儿童参加，使更多的儿童掌握了卫生、健康、安全等常识，培养了志趣、增添了自信，提高了自我安全保护的能力和技巧。

这正如人们所说：童心，是一轮满月，本应盛满欢乐，装满天真和母爱，在同一片蓝天下幸福无忧无虑地成长。但是，他们不能像同龄伙伴那样欢绕在父母周围，只有独守家乡的那轮明月，遥想都市的繁华；他们胸前飘着和我同样鲜艳的红领巾，脸上却少有那童年灿烂的笑容；他们的心啊，犹如残月，只见残不见圆，遥远的亲情，留下太多的惆怅。

爱心，充满力量。这力量，它能让我们精神抖擞；这力量，从你我的眼里轻轻释放；这力量，在你我的指尖悄悄流动。这力量，能使人感到这个社会的温情，能使周围的人受到教育和影响。

国务院妇儿工委办公室
四川“儿童友好家园”项目

联合国儿童基金会
最佳实践：来自基层的视角

同样的天空，同样的阳光。让我们与爱同行，用博大的胸襟，美好的情感，伸出爱的双手，构建和谐家园，为留守儿童健康成长架起爱的桥梁，让留守儿童不再孤单，不再忧伤；让我们齐心协力，播撒真爱，去迎接新的希望，拥抱明天的太阳。

2011 年 4 月 12 日

谁没有青春过 谁没有叛逆过

高芳

雅安市天全县儿童友好家园

（注：文中人物姓名为化名）

“老师！阿木他不让我们打羽毛球。”又是阿木，这段时间这个名字出现的频率太高了。家园绝大多数的孩子都对这个阿木都十分反感甚至还很讨厌。阿木（14岁，被学校勒令退学），父亲、哥哥长年在经商，母亲独自在家照顾其生活和学习。因为不上学他就有更多的时候来家园活动，他一来家园就出现了一些不良情况如：不遵守家园的规章制度，破坏公物，甚至欺负小同学，不听我们志愿者劝告、教导等。还时不时邀约上一伙他的“崇拜者”一起来家园，这些孩子来家园就是自顾自的玩耍，也不给别的小朋友一起活动，也不让别的小朋友参与他们的活动；家园组织的活动他们也很少参与，有时候还出现欺负其他小朋友的情况。

14岁正处于青春叛逆期，一些来园的家长和老师们都反映这些处在青春叛逆期的孩子们，不听话不好管。这些叛逆在学校主要表现为：对老师的教育表现出一种不认同、不信任的无端否定；有时故意在课堂上与老师抬杠；我行我素，不接受老师的教导还常与老师“顶牛”。孩子明知自己做错了事，面对老师的批评、同学的劝告，不但听不进，反而反感、抵触甚至采取过激的言行。在生活上表现为：给父母的沟通越来越少，认为自己的观点都是正确的，自己什么都懂。对父母不理不睬，有时甚至与父母“对着干”。

阿木这个年龄段正是典型的处于青春叛逆期。针对他在家园的一些不良行为了，我们家园自愿者首先来到他原来就读的学校，对他的情况进行了一些了解。据老师反映阿木的学习成绩在班上属于较差，经常迟到有时甚至逃学；在课堂上表现为不遵守纪律，严重影响其它同学的学习。对老师的批评不但听不进，反而反感、抵触甚至采取过激的言行。有几次就出现了跟老师有肢体冲突的行为。学习之余还伙

同一些表现给他差不多的学习一起吸烟、损毁公物等。老师们对他都深感头痛。我又到阿木的家中对阿木在生活上的表现进行了了解。阿木母亲反映，因为阿木的父亲和哥哥长年在外经商，父亲一年难得回家一次，有时候回家看到阿木不争气的表现就对其一通乱吼，有时还对他动粗。平常管教孩子的责任就落在她一个人肩上。小学的时候阿木还是比较听话的，上了中学后就像变了一个人似的，变得孤僻、不愿与人沟通。她们母子间的交流也越来越少。也越来越不好管，你说什么他就偏不做什么。再加上学习成绩比较差，一跟说学习上的事他更是非常烦躁，根本不愿意听你说。阿木还出现沉迷网络的情况，有时为了上网就逃学；更有时候为了上网，连饭都顾不得回家吃，还要母亲亲自去督促着回家吃饭。

就对阿木所了解到的情况，我们家园志愿者一起进行了讨论分析，我们认为阿木这个孩子本性并不坏，没有出现偷盗、抢劫、暴力等违法行为。他所出现的一些不良行为，主要是由于社会给他们的关怀不够，家庭给他们的温暖不够，再加上学校教育对他们使不上力，他们便产生逆反、怨恨心理，另辟一条表现自己发泄情绪的路来，并用这种叛逆的方式来引起别人对自己的关注与重视。我们要主动的与他交朋友，充分了解他的心理，发现他身上的优点并给他展示的机会。我进行了分工，由一位平常与阿木接触较的自愿者负责主动与阿木交流、沟通，了解其思想动态，做其思想工作。另一位自愿者主要做家园小朋友们的思想工作，让孩子们不再像以前那样讨厌阿木，并试着接纳他。另一位志愿者则主要负责根据阿木的性趣特长，组织相应的活动以便让其参与，将其特长得到展示。

经过分工后我们就开始了各自的工作。我们多次与阿木交流谈心，刚开始我们也遇到了一些困难，我们与阿木交谈时，他不愿和我们交谈有时还躲着我们。之后我们充分考虑到他的感觉，便在家园没什么小朋友或人员较少的情况下，或者在他情绪非常好的情况先与他攀谈，再进一步与他交流沟通。每一次与他交谈我们都是在单独的活动室进行，这样避免让其他小朋友产生“阿木又被批评了”的错误认识，同时也顾及到他本人的感受和自尊。果然在这样的方法下，与阿木的沟通越来越多，对他的了解也越来越深入。他也越来越愿意给我

沟通，有时还会主动找我们谈心。让我记忆最深的一次是：一天阿木第一个来到家园，他来后一言不发只是呆呆的坐在那里。我感觉他今天可能又闹什么情绪了。我便说“阿木！你和我一起去另外一个活动室收拾一下东西吧”。来到活动室后，我便说“你今天是不是心情不好呀！可以给我说说吗？”阿木迟疑了半天后终于还是开口了，从他口中得知他去上网又被妈妈当场痛骂了一顿，妈妈打电话告诉了外地的父亲，父亲也打电话来责骂他，还质问他你这么小就不上学，以后会有什么出息呀！你以后的路怎么走呀！这些话说到了他内心的痛处。他在述说这些的时候头低得很低，声音也弱，手时不时不自觉的揉揉眼眶。我便对他进行了劝解，告诉他父母的不易，人生的路是漫长的，人生要靠自己去开拓和进取……

了解到阿木与他母亲的这一情况后，我又再次来到了阿木家中，与他的母亲进行沟通。希望阿木父母对孩子的教育要有耐心，不要采取非打及骂的方式。阿木正处在青春叛逆期，心理变化很大，如果不及时引导，很容易产生心理障碍。这个年龄段孩子的一些行为，从表面上看，问题出在孩子身上，但是根源却在大人这里。正是由于当父母的对孩子的关注较少，或缺少应有的尊重，没有给孩子平等交流的机会，才导致孩子出现“叛逆”言行。我们要正确看待孩子的青春叛逆期，如果一味采取强硬措施，渐渐地，孩子就会关上了心灵深处那扇与父母交流的大门。当然更不能对孩子失去信心，放任自流。如果家长对孩子经过几度管教，而无起色后便失去了信心，将孩子放任自流。久而久之，孩子受到不良影响，行为发生偏差，等到懊悔时，才发现已耽误了孩子的一生。我们对他母亲进行这样道理讲解后，他母亲也觉得自己在阿木的教育问题上做的不是很对。最后我们希望阿木的父母，能在对孩子的教育方式方法上有所改变，我们大家一起努力，让阿木变成一个听话，懂事的好孩子。

经过大家的长期努力，家园孩子们对阿木的态度也有所转变了，大家也都不那么讨厌他了。再加上阿木在思想上有所转变，在行为上也有很大的变化。有时候阿木也会主动参与孩子们的游戏，孩子们也不排斥他了。我们还在家园有针对性地开展一系列活动。如阅读、心理健康讲座、法制讲座等活动，阿木也都积极主动的参加了。还让他

和我们参加了社会公益活动，让他用丰富多彩的知识来开拓视野，充实自己，拥有健康良好的心态，树立正确人生观、价值观。通过法制讲座让他们知法、学法、懂法，认识到社会上存在的一些不良风气是应该阻止的，多参加一些社会公益活动，使他们懂得感恩社会奉献爱心。如经过我们志愿者长期与他的沟通了解，发现他具有很强的领导才能、组织能力。我们就将他发展为“家园小助手”，让他协助管理家园，他也显得非常愿意。平时家园卫生，整理玩具、图书等这些日常事务总能看到阿木那熟悉的身影，他还变得团结友爱同学了，当看到一些大龄孩子欺负低龄孩子的时候，他更是积极劝解和阻止，还以自己为实例对他们进行教育。阿木也擅长体育运动特别是篮球，我就让他带头成立了“体育协会”负责协助开展体育类活动。他就显得更为高兴积极了，他将家园的大龄孩子组织起来，当然也包括他的“崇拜者”们组织了篮球组。原来家园那伙“爱欺负人的讨厌鬼”都变成了“篮球明星”了，每当开展篮球比赛的时候，不参与的小朋友就会在场外观看，还为他们呐喊助威。阿木为低龄段孩子组织了乒乓球、羽毛球、跳绳等小组。他还从高龄段的孩子中选出有相应特长的孩子来担当第个小组的组长，由组长负责各小组人员的组织，活动的计划和开展。家园的“体育协会”开展得有声有色。现在孩子们都叫阿木为“木会长”了。

“阿木变了”、“阿木不讨厌了”、“他不是‘木会长’他是阿木哥哥”、“他就是‘木会长’”……一句句充满童真的话语，真切得反映出现在孩子们心中的阿木，以不是从前的那个阿木了。阿木不仅在家园有了明显的变化，在家中也有了明显的变化。阿木的妈妈也时常来到家园，向我们说说现在的阿木。“阿木这孩子真变了，变得懂事了，不再像原来那样任性、不听话，也不在外面网吧上网了。在家里会主动给我说话，还时不时给他父亲打打电话，还学会关心我们了！”张妈妈满脸幸福说着。“是呀，阿木在我们家园也是一个很听话懂事的孩子，还是我们家园的得力小助手呢”。“这都要谢谢你们这些家园的老师呀！多亏有你们呀！是你们对他的关心和帮助，才让阿木有了这今天的变化。阿木还说了希望我和他一起到学校，向学校老师和领导承认错误，争取大家的原谅，希望重返校园好好学

习，认真做人。”我们听到这话的话语，知道阿木有了这样的变化，真是感觉无比的高兴和欣慰。我们真挚地祝福这个家庭，祝福这个孩子。希望这个孩子有美好的明天，有幸福的未来！

爱的转变

王心利

德阳市什邡市红白儿童友好家园

（注：文中人物姓名为化名）

“小白、小白、赵小白，你要忘了啥？回家叫饭了……”

“小白，不打了哈，妈妈在叫你了，我们好累了，我们休息下体力，你下午来我们继续操练。”

“要得嘛，那我先回家了哈，下午我们继续比赛，阿姨再见。”

今天，我们家园的工作人员特别累，因为我们要陪这个羽毛球“高手”过招，他是我们家园的特殊儿童，一个由于地震失去了右手臂的儿童赵小白，男，1996年出生，今年已经上初二了。

红白儿童友好家园成立后，家园志愿者在社区寻找需要心灵帮扶的儿童，赵小白偶然出现在了我们的视线里。当时，赵小白和妈妈上街，从家园门口路过（家园成立时在人口集中的板房中），妈妈在前，他在后，并一直低着头不抬头，给人的感觉像是要用妈妈的身体遮挡住自己，这一幕，深深地映在了我们的心里……

次日，我们单独找到了赵小白的妈妈，并向他了解孩子的情况，赵妈妈用哭泣的声音向我们说着：“地震前，孩子生活得无忧无虑的，他的性格比较外向，喜欢挑战新事物、喜欢冒险……”，听着赵妈妈的诉说，我们可以想像在妈妈的心里，孩子是多么的优秀。接着，赵妈妈的声音变得很哽咽：“突如其来的地震改变了他的一切，地震让他失去了右手臂，在生理和心理上都有很大的打击。让他一时无法承受这样的现实，所以他成天都呆在家里，不出门，出门就怕人家说他，现在内心变得很孤僻、自卑……看着自己的孩子变成这样，我和他爸爸也是成天以泪洗面，也不知怎样来安慰孩子，怎样让孩子开心。唉，孩子今后的日子可怎么过啊？”

听到这些，我们眼眶也润润的，但是我们首先要镇定：“刘大姐，你的眼泪不能让孩子看到，我们家长首先要坚强起来，才能够让孩子独立起来。不能让孩子感觉家长有要放弃他的感觉。”“大姐，不然这样吧，你有空就带孩子到我们家园来，家园的孩子多，让小白试着和其它孩子进行沟通，你看怎么样？”赵妈妈说：“如果能让孩子从自卑中走出来，我们什么都愿意。”

终于有一天，小白自己一个人过来了，我们就主动接近他，并用很轻的语言和微笑对他，要让他从眼神中知道我们的关爱。我们先试着用语言和他进行沟通：“小白，能说出你现在的想法吗？”

“我想像以前一样和同学们一起玩。但是我又怕同学们瞧不起我，不和我玩。”

“那先和阿姨玩怎么样？我们可以先画画啊、玩游戏啊，家园有电脑，我们也可以学打字。”

他只是点点头，并没有回答。

红白镇因地震伤残的孩子还有几个，下午放学，我们就接他们一起接到家园，先让几个特殊的孩子在一起玩，下棋、学电脑、画画、搭积木，从他们笑声中，我们可以感受到孩子心灵的一丝丝转变。

为了让他们融入到其它小朋友中，2009年2月份，我们为特殊儿童设计了一次“灵巧的三脚猫”的游戏：两个人、三只脚、三只手共同完成游戏，整个游戏中，活动氛围非常高，社区居民和路人当起了啦啦队为孩子们加油。游戏变成了比赛，小白的表现尤为特殊，几次都得了第一，我们高兴地为他鼓掌加油，他也兴奋地和妈妈抱在了一起，此刻在他的心里，我们也许能隐隐体会到点什么……我们此次设计游戏的目的：主要是想通过游戏透视孩子和家长在面对不一样的人生是如何艰难的走过来的，活动的参与者有特殊的儿童，正常的儿童、家长、消防队员，不让他们感到因为他们特殊，所以才有特殊的活动，让他们感到我们大家一样，共同参与，共同分享快乐。最后，在杨渝川老师的指导下，孩子们为自己的母亲或者亲人画一幅画，借此表达对陪自己走过这段人生路的母亲和亲人的感恩。小白用左手认真地为妈妈画画了一幅“我的家”，里面有新房子、爸爸、妈

妈，虽然线条很弯曲，但是他已经很努力了，赵妈妈流下了流泪，从游戏中我们看到了，他的坚强和勇敢，父母给予他的支持与鼓励。

在接下来的日常活动中，我们设计了用左手的游戏，比如打乒乓球、羽毛球等。让小白和其它小朋友一起练习，我们也参与其中，但最后的胜者往往都是小白，从他“咯咯笑……”的表情中，可以看出他是笑得最开心的一个。（我们也替他高兴）

有一天傍晚，小白满头大汗地跑来，“阿姨，我学会骑自行车了，我能骑自行车了，我骑给你们看。”看着他单手撑着龙头，在很小的空地上转圈，我们都高兴地为他鼓掌。从孩子骨子里的坚强，看出了他为之转变的付出与心酸。

逐渐乐观的他，于2009年8月积极的申请到什邡市里读初中，自己努力用左手写了一份申请。家园的阿姨得知后，非常支持他，并且给予他很多中肯的建议，让他用家园的电脑对自己的申请进行修改，仅仅只有左手，但我们能做的他也能做，并且做得更出色。

在2010年的春节，我们家园的工作人员带着新年礼物，文具盒和保暖内衣去看望我们之前走访的特殊小朋友，也去看望了小白，他看见我们似乎见亲人一般的开心和亲热。他现在已经去了由政府支持的专门为地震致残学生提供教育的都江堰中学，已经上初二了，听说他妈妈说，在学校的表现很好，成绩也不错。放假回家，他就会到家园找我们练习羽毛球、乒乓球，我们都不是他的对手，现在他要求我们用右手，他笑着说：“我们公平点。”所以有了文章开头。

小白的成长：让我们以《和你一样》的歌词共鸣：你和我们一样，笑容在脸上，大声唱，为自己鼓掌，我和你一样，一样的坚强，一样的全力以赴追逐我的梦想，哪怕会受伤，哪怕有风浪，风雨之后才会有迷人的芬芳……

走过悲伤的笑

连生琼

德阳市什邡市红白儿童友好家园

（注：文中人物姓名为化名）

大地的颤抖让多少家庭失去亲人。失去健康身体的孩子们，失去儿女的父母们，在面对未来的生活，他们失去了信心。我们的家园给予了他们关爱和帮助，为这样的家庭和孩子竖立起了生活的勇气和信心，让悲伤不再悲伤，给孩子带来了快乐，给家庭带来了欢乐，给社区带来和谐。

时间一天一天过去，受伤的孩子陆陆续续的回到了自己的家，有11名重残的孩子也回到了这个陌生而又熟悉的环境，但是我们却看不到这群孩子的身影。他们将如何面对自己未来的生活呢？正在我们也感到十分担忧的时候，杨渝川教授来到家园，为我们作指导。她要求我们针对伤残儿童设计一个活动，帮助他们重新树立起生活的信心。我们几名工作人员面对这样的课题开始犯愁了。有一个孩子是手残，而其他几名孩子是脚残疾。活动必须要考虑用脚和用手的问题。我们想了几个活动都被自己推翻了。后来也想到求助别人，可求助于谁呢，想从孩子们那里得到好的建议，可孩子们都说不知道。于是我们自己想了。张老师想到了“两人三足走”，我想到了孩子少了一只手，父母可以作他的另一只手。后来又考虑到安全的问题，所以我们就更改为家长两只脚孩子一只脚走。孩子们少了一只脚，父母也可以作孩子的另一只脚。搞定。就这样我们将活动上报给杨教授，杨教授也赞同。于是我们就开始张罗活动。为了让孩子们不感到另类，参加活动的有志愿者、家长、伤残儿童、我们还邀请了其他的小朋友也参与了这次活动。活动中我们用橡皮筋设置障碍，孩子们一只脚，家长就两只脚，帮助孩子跃过一道又一道的障碍，紧接着设置的是孩子一只手，家长配合也出一只手，用筷子把盆里的乒乓球夹到（另一个容器里。

活动之后我们把家长们单独召集在一起，谈论孩子们的生活状况、身体情况。许多家长在谈到因为孩子身体的残疾，有一些邻居和同伴会嘲笑他们，孩子不敢面对，不敢出门，给孩子的心里造成了很大的压抑。孩子们在学校为穿假肢比其他同学起得早，上厕所也比较困难等。我们才了解了孩子们的不容易和坚强。我们把孩子们也单独召集在一起，谈谈父母为自己所做的事，了解他们为自己的付出，每一个孩子都理解了父母，最后孩子们为自己的父母画一幅画来送给父母，来表达自己对父母的理解和谢意。

通过活动，让大家都知道这些小朋友们的不容易，让小朋友们相互理解，更关怀在地震中运气较差的小朋友，大家在面对这群孩子时要伸出友爱之手，老天不给他们关心，那他们缺少的那一份关心就由我们这些得到了老天关心的人来给予吧！通过活动也让伤残孩子知道，其实在生活中，他们并不孤单，有亲人的关心，有同伴的爱护，有社会的呵护；只需要把自己紧紧压住的心门给打开就行了。通过这样的活动也让家长们体会到在面对生活的困难只要有信心共同面对，是没有迈不过去的坎；通过这样的活动也拉近了亲子之间的关系，让孩子体会到父母仍然是爱他们的，也让家长体会到孩子仍然是可爱的，是懂爱的孩子。后来这些孩子放学之后在小伙伴的陪同下经常到家园来参加活动。他们在家园唱歌、跳舞、下棋、还打乒乓球，孩子们在家园又有了自己的伙伴，也有了笑声。

看到孩子们的难过，我们感同身受，看到孩子们、家长们开心我也为他们感到开心。家园作为凝聚爱心的焦点，我们尽量用好家园这个平台，尽自己的一份绵力，给孩子和家长们带去了来自很多好心人的关心和关爱，帮助这些孩子和家长重竖生活的信心和勇气，让这些一度陷入悲伤的家庭逐渐有了欢乐和笑声。在家园后来的工作中，我又利用中午和晚上的时间对5.12再生育家长一一进行走访，可在走访过程中又发现了这样一个家庭——小生命的诞生并没有给他们带来欢乐和笑声，却更加悲伤和绝望。

随着时间的推移，曾经为失去孩子的家庭逐渐迎来了亲生命的降临。伴随着新生命的诞生，为曾经感到悲伤和绝望的家庭，又有了欢乐和笑声，我和她们一起开心。有的还正在准备迎接新生命的诞生，

充满羡慕和期盼。在后来的走访中我发现有这样的一个家庭，在小生命诞生的日子里却每天过着以泪洗面的日子。抱怨老天的不公，甚至夫妻不和。2009年8月8日。这是一个很平常的日子，但这也是一个父母给孩子定的出生日期，孩子是剖腹产，满心欢喜地迎接小生命的降临。孩子的降临，却给这个满怀期望的家庭一个晴天霹雳：孩子有缺陷，有先天兔唇。亲人们为此难过，父母更是伤心欲绝。

孩子出世后的第五天，我看见孩子的父亲，他愁容满面，眼神没有一点光彩。感觉孩子的降临并没有给他带来喜悦。我向他问候孩子及母亲的情况，他极不情愿地告诉我说：孩子有缺陷。我想他还是鼓起勇气才向我说出了孩子的事。多么的不情愿和无奈啊。我没有继续问下去的勇气了。我也为这震惊：怎么回事，这也太让人接受不了。我也为之难过，没有心情再问，那个时候大家都住在板房，离得比较近。我就决定晚上再上他家里去看孩子。

我看见门是开着的，就直接进去了。孩子的母亲邀请我坐，我看见孩子的母亲还泪眼朦胧。我看到孩子的情况很不乐观，让我感同身受。孩子的降临本应给曾经悲伤绝望的家庭带来无限的欢乐。2009年8月8日，可小林的降临却给这个怀揣希望的家庭再次受到打击。他先天兔唇，唇裂、顎裂都比较严重，根本没办法吸奶。他的父母只好用汤匙一点点地喂他。他的父母看着他如此情况，在他出生的第一个星期，几乎每天以泪洗面。她即非常担心孩子进食问题又非常担心孩子的将来。但她却有一个坚定的信念：一定要把孩子带好。我在征得孩子母亲的同意后，将孩子的情况告诉了在红白服务的华西志愿者们，希望通过她们能给予孩子一些帮助。后来通过家园的关注，把孩子的情况转介给了华西志愿者。

后来有好心人为小林订购了专门的奶嘴，解决了吃的问题。他母亲的心情轻松了许多，脸上也露出了一丝笑意。

可母亲还在担心别人的嘲笑。他们夫妻俩非常勤劳、而且心地善良，并乐于助人，为什么老天如此不公。几乎每一次我们去看她，她都非常的伤心。我们还告诉她只有把自己的身体顾好才会有更多精力

带好孩子。经过我们多次的心理开导之后，她的脸上终于有了一些安慰的笑容。

后来志愿者来看他们的时候，拿出已经作过唇裂修复手术孩子的对比照片给她看，手术效果非常的不错，并表示联系香港最好的医生为小林做修复手术。她才有了一丝期盼的笑容。

在 09 年春节前，志愿者让我告诉她医生已经联系好了，大概手术的时间定在 2010 年的 5 月份。要等到孩子的体重、月份等身体状况达到手术要求。孩子的妈妈非常有信心，但她的却也把孩子带得很好。在今年 3 月份的时候，她对我提出说，要求 4 月份给孩子作手术。四月的天气比较适合孩子养病。我把她的要求转达给了志愿者，很快志愿者回复说，已经和医生取得了联系，手术就定有 4 月份。她露出欣然地笑容。

4 月 8 日下午她掩饰不住内心的喜悦，终于踏上了去德阳眼科医院的路。手术很顺利。4 月 11 日下午就回到家里。12 日下午，我们去看望小林，虽然小林泪水双颗双颗地往下滴，还在轻声地哭泣。可我们却体会到孩子的坚强和懂事。她还告诉我们说“当孩子从手术室推出来的时候，我就非常满意，不知道应该用什么语言来向医生和志愿者们表达谢意”。我看到她已经是热泪盈眶，越说越兴奋。我们看到她满意的笑容，我们也感觉到开心和满意。

家园就是这样为一个又一个的家庭带来关怀和希望，帮助他们走出悲伤，走出绝望，迎来对生活的信心和决心。让我们的孩子开心，让每个家庭充满笑声，让我们的社区充满温馨。

2011 年 12 月 20 日

儿童友好家园扎根社区与社区联动

高先静

成都彭州市丽春儿童友好家园

丽春儿童友好家园项目运行已经快三年了，本着“儿童优先”这一理念，丽春儿童友好家园一直坚持“扎根社区，社区联动”，走进社区，走进家庭，实现友好家园与社区的联动，共同促进儿童的健康成长，使儿童友好家园成为了儿童及其家长闲暇时光学习娱乐的场所。

我是在2010年加入丽春儿童友好家园的，回首我过去一年的工作，我深切的认识到儿童家园能够顺利的运行到现在，并且成功的举行了各种活动，不仅仅只是友好家园独自工作的成果，而是在家长、儿童友好家园、社区共同作用下促成的。社区环境是促进儿童进行自主探索的中介和桥梁，而我们工作人员则应该借助适宜的环境，使儿童获得相应的经验，促进儿童在与周边环境的相互作用中主动学习和发展。

如何依托社区，利用社区的优质资源紧密结合儿童友好家园更好服务灾区少年儿童？下面我就结合我在工作中的一点经验，谈点心得：

一、走近社区，依托社区，了解社区现状

丽春儿童友好家园先后经历了白鹤社区和花街子社区两个社区，如何摸清社区现状切实掌握周边少年儿童的情况？社区有多少留守儿

童？特需儿童？要想掌握这些具体情况怎么办？单单依靠儿童友好家园的工作人员是无法办到的，就要依靠社区的力量了。在社区工作人员那里能找到社区儿童的花名册，能准确的区分他们的性别、年龄，能提供他们的家庭地址。在社区工作人员心中还有一本明白账，那就是社区里有哪些留守儿童、特需儿童。了解了这些问题，我们才能做到有目的有针对性的开展我们的活动。

有的时候，我们工作人员做入户调查，会遇到一些阻力，比如有的从来没有接触过我们家园项目的家长，还有的是留守儿童的年迈的爷爷奶奶，她们不懂也不了解我们家园的性质，也不知道我们工作人员的身份，也许就不会对我们说出她们心里真实的想法，这时我们就迫切的需要社区的工作人员帮助了，他们会陪同我们一起到孩子们的家里去，对教育的状况进行调查，以了解家长对儿童的抚养方式、父母对儿童的期望、家长希望得到什么样的早期教育指导等情况。通过调查，我们了解到，现在的父母迫切的想要了解儿童早期教育方面的问题。为了给社区孩子提供全方位、多层次、高水平的早期教育服务，我们建立了档案并根据档案记录及家长需求，通过开办亲子班、开展社区育儿咨询活动等定期和不定期的给他们指导。同时，我们注重发挥家园的辐射作用，将原本放在园内的宣传板画移置了部份到了园外，积极开展宣传板报进社区的活动。经常进行有计划、有目的、有针对性的宣传活动。

二、借助社区场所，开展有特色的社区活动

有时，孩子们会对我们说：“老师，我们每天都在家园里玩，我们想出去玩，你带我们去吧！”，还有的孩子会说：“老师，社区又安装了新的健身器材，我们想去玩。”这时，我们就可以不仅仅局限

于家园的活动场地，要注重对社区资源的开发和利用，带着孩子们走出家园的大门，把活动开展到孩子们熟悉的身边去，充分的利用社区的场地充分用好、用足这些资源，发挥它们的最大功能，使之为儿童生活素质教育服务，我们借助社区场所，开展了一系列有意义的活动：

2010年的春天，家园的工作人员看到白鹤社区的灾后重建小区已经入住了，可是社区的绿化还没有跟上，我们就萌生了想给家园植树的想法。我们就先与社区的工作人员沟通，表达了 we 想利用植树节的时间，与家园的小朋友一起为社区植树，美化我们身边的环境。社区的工作人员听到我们的想法，表达了大力的支持。他们为我们找了一块还没有绿化的场地，帮我们找来了小树苗，还有锄头等工具，家园的工作人员则组织了小朋友们植树。通过活动，不仅提高了小朋友们爱护环境的意识，又美化了社区，这样的活动，何乐而不为呢？

重阳节的时候，我们听社区的工作人员介绍说，社区里有些老人的子女在外工作，过节也不能回来看看老人，我们的工作人员了解到这个情况后，就想到了举行“九九重阳节，浓浓敬老情”的主题活动。我们先向社区的工作人员了解老人的具体情况，社区工作人员还热情的带着我们登门拜访了这些老年人，邀请他们来参加我们的活动。通过活动，小朋友们敬老爱老的感情得到了升华，激发了他们尊老爱老的情感，增进亲子关系，同时也联系了我们儿童友好家园和这些老人的感情。

到了冬天，许多小朋友害怕室外的低温天气，足不出户，忽略了对身体的锻炼。儿童友好家园室内没有空调，温度较低，孩子们坐着看书、画画，就会感觉很冷，有可能还会造成感冒，因此有的

小朋友们就不太愿意到家园来玩了，造成了一定的人员流失。我们家园的工作人员看到这种情况，就想到了社区里有社员活动广场还有健身器材，可以利用这个场地和器材让小朋友们开展冬季健身活动，既锻炼了身体，又可以开展有意义的主题活动。“天天运动身体好，儿童冬季抗寒活动”就在这样的背景下开展了。社区的工作人员为我们提供了场地和器材，还在一旁为我们指导器材的正确使用方法，避免在活动中受伤。

家园、社区联动对我们的工作提出了很高的要求，我们在工作中要以家园为本，在积极做好自身工作的同时，去带动、引领家庭和社区，促进儿童健康成长。社区的资源是非常丰富的，我们在工作中要善于发现社区资源的优势，合理的利用社区资源，有目的的整合各方资源才能把我们的工作做好做实。