

2017 年世界儿童状况：数字时代的儿童 执行摘要

联合国儿童基金会新闻司出版
Published by UNICEF Division of Communication
3 United Nations Plaza
New York, NY 10017, USA

pubdoc@unicef.org
www.unicef.org
www.unicef.cn

© 联合国儿童基金会
2017 年 12 月

《2017 年世界儿童状况：数字时代的儿童》探讨了数字技术如何改变着儿童的生活，给他们带来的机遇，及未来的发展方向。

数字技术如果能得到恰当运用并得以普及，则可以在很大程度上改变许多儿童因贫困、种族、民族、性别、残障、流离失所或地处偏远地区等因素而落后的现状，他们将有机会接触到世界范围内的各种机遇，获得必要的技能，从而在数字时代取得成功。

然而，如果普及范围得不到扩大，数字技术将带来新的分化，儿童的潜能将无法得到充分释放。如果我们现在不采取行动，适应迅速变化的环境，互联网带来的威胁会让原本就处于弱势群体的那部分儿童更容易遭受剥削、虐待甚至贩卖。同时，他们的成长还会面临更多隐性威胁。

《2017 年世界儿童状况》报告指出：我们要迅速采取行动，加强投资与合作，保护儿童在日趋互联的世界中免受伤害；同时也要利用数字时代的机遇，确保每个儿童从中受益。

目录

关键信息与事实

前言 联合国儿童基金会执行主任安东尼·雷克

简介：数字时代的儿童

“U-报告”（U-Report）调查：青少年与青年人如何看待网络生活？

第 1 章：数字机遇——互联的愿景

第 2 章：数字鸿沟——错失的机遇

第 3 章：数字风险——网络中的伤害

第 4 章：数字童年——网络生活

第 5 章：数字重点——趋利避害

2017 年世界儿童状况：数字时代的儿童

关键信息与事实

数字技术改变了世界——互联网在儿童中日趋普及，正在改变他们的童年。

- 青年人（年龄在 15 - 24 岁之间的人群）是上网人口比例最高的群体。世界总人口中，上网人口比例为 48%，而在青年人中，这一比例为 71%；
- 全世界互联网用户中，约三分之一为 18 岁以下的儿童与青少年；
- 越来越多的证据表明，儿童接触互联网的年龄越来越小。在一些国家，15 岁以下的儿童使用互联网的比例很可能与 25 岁以上的成年人相当；
- 智能手机正在推动形成一种“卧室文化”，许多孩子的上网行为更个人、更私密，受到的监督也更少。

网络连接会在很大程度上改变世界上最弱势儿童的命运，帮助他们充分发挥潜力，打破贫困的代际传递。

- 数字技术为儿童，特别是处于偏远地区和人道主义危机中的儿童带去了学习与接受教育的机会；
- 数字技术还能帮助儿童了解影响其社区发展的问题，并让他们参与到解决问题的过程中；
- 数字技术可以为年轻人提供培训机会及就业服务，还可以创造新的就业岗位，从而带来新的经济机遇；
- 为了加速学习进程，信息和通信技术（ICT）需要通过教师培训得到应用，也需要通过有力的教学理论加以支撑。

但数字技术的应用也正在成为一道新的分水岭，数以亿计原本最能够受益于数字技术的儿童没有赶上这一浪潮。

- 全世界 29% 的青年人（约 3.46 亿人）尚未使用互联网；
- 非洲青年的互联网普及率最低，约 60% 的青年人尚未使用互联网，这一比例在欧洲只有 4%；

- 弥合数字鸿沟远不止普及互联网这么简单。对于无法使用电脑的儿童来说，他们只能使用手机获得次优的上网体验。缺乏数字信息技能的儿童以及讲少数族裔语言的儿童很多时候无法在网上找到有用的信息；
- 数字鸿沟还反映了目前的经济差距，富裕家庭的儿童从中得到的益处越来越多，而最贫穷、最弱势的儿童却没有享受到数字时代的机遇；
- 性别鸿沟也存在于数字世界中。2017年，全球范围内使用互联网的男性比女性多12%。在印度，女性网民的比例还不到三分之一。

数字技术也使儿童更容易受到线上和线下的伤害，本已处于弱势的儿童更有可能面临隐私泄露等威胁。

- 欺凌等儿童面临的传统风险也因信息和通信技术的出现而加剧。虐待、剥削儿童的行为也以新的形态出现，如“定制化”的儿童性侵制品（child sexual abuse material）¹以及现场直播性侵儿童行为等；
- 通过匿名、不设防护的社交媒体和游戏论坛，侵害者可以轻而易举地与毫无戒备的儿童接触；
- 加密数字货币和“暗网”等新技术正在推动儿童性侵和其他有害内容的在线实时传播，给执法工作带来挑战；
- 互联网观察基金会（Internet Watch Foundation）发现，承载全球92%的经识别包含性侵儿童内容的网址的主机位于荷兰、美国、加拿大、法国和俄罗斯五国；
- 在为儿童提供保护的过程中，需要特别关注那部分应对风险能力较低和处于弱势群体的儿童，他们难以知晓隐私泄露等上网风险，进而更有可能受到伤害；
- 虽然儿童应对网络伤害的态度会因社会文化差异而不尽相同，但总的来说，他们在网上遇到危险和伤害时，往往会先向同龄人求助，这为父母保护儿童带来更多困难。

信息和通信技术可能给儿童健康和福祉造成的影响日益成为公众关注的话题，亟待进一步研究和数据支撑。

- 多数儿童认为上网体验是积极的，但许多家长和老师担心，沉迷网络会造成儿童抑郁、上网成瘾，甚至会导致肥胖；
- 谈及网络的影响，人们众说纷纭，令儿童看护者和教育工作者感到困惑。因此需要开展更多高质量的研究，探讨信息和通信技术的影响；

¹ “儿童性侵制品/内容（child sexual abuse materials）”是目前较多使用的旨在代替“儿童色情制品”的术语，指的是将未满十八岁的儿童描绘成性对象，并以此制作满足性愉悦的产品，包括图片、文字、音频、视频等多种形式。实质上是对儿童的性侵害和性剥削。

- 研究人员承认，一方面，过度使用数字技术会导致儿童抑郁、焦虑；但另一方面，在线下遭遇烦恼的儿童却有可能通过网络结交朋友，并获得从其它途径无法得到的社会支持；
- 对大多数儿童来说，与“屏幕时间”相比，抑郁或家庭矛盾等潜在问题对健康和幸福的影响更大；
- 应该用“金发姑娘”原则²来看待儿童的“屏幕时间”——既不要太多，也不要太少；我们不仅要关注儿童的上网时间，更要留意他们在网上的活动。这样才能更好地保护儿童，帮助他们充分利用上网时间。

私营部门，尤其是技术与电信行业负有特殊的责任，因为他们有能力通过数字技术对儿童产生影响。

- 应利用私营部门的能力与影响力，推动建立数据及隐私行业伦理标准及其它旨在维护上网儿童权益、推动儿童上网保护的行为准则；
- 政府可以推进市场战略，采取激励措施，促进服务供应商推动创新、开展竞争，这有助于降低互联网资费，从而为处于弱势的儿童与家庭带来更多机遇；
- 技术公司与互联网公司应采取措施，防止犯罪分子利用其网络与服务收集、传播儿童性侵图像，或对儿童实施其它类型的侵犯行为；
- 关于网络可能给儿童健康与福祉带来的影响的媒体报道，务必建立在实证研究和数据分析的基础上；
- 互联网行业应加强合作，创造源于本土、立足当地的内容，尤其要确保讲少数族裔语言、生活在偏远地区以及处于社会边缘的儿童也能获得信息。

《2017年世界儿童状况》报告提出六项重点行动，旨在利用数字技术的力量，让最弱势的儿童从中受益，并减少对最脆弱群体的伤害。

- 为所有儿童提供可负担的网络接入，使其获得高质量在线资源；
- 保护儿童免受潜在网络伤害，其中包括虐待、剥削、贩卖、网络欺凌、接触不宜内容等；
- 保护儿童的在线隐私和身份信息；
- 传授数字素养，维护儿童在网络生活中的知情权和参与权，保障儿童上网安全；
- 动员私营部门，推进制定旨在保护儿童上网权益的伦理标准和行为准则。
- 制定数字发展政策时将儿童置于中心位置。

² “金发姑娘”原则源自一个儿童故事“三只熊”，在故事中有一个金发姑娘找到一个属于三只熊的房子。每个熊都有自己的偏好的床、食物和椅子。在试尝过三碗粥，坐过三把椅子，躺过三张床后，金发姑娘觉得不太冷或太热的粥最好，不太大或太小的床和椅子最舒适。

前言

“数字技术”是《2017年世界儿童状况》报告的核心议题。这一议题非同寻常，正在影响全世界数以亿计儿童生活的方方面面，其实也在影响我们每一个人。

随着数字技术，特别是互联网的影响与日俱增，围绕其所带来的冲击的讨论也越来越多：它对人类发展是否有利？是为交流、商业活动、学习和言论自由提供了无限机遇，还是对我们的生活方式构成威胁，破坏了社会结构、政治秩序以及我们的福祉？

这一辩论虽然有趣，但需要严肃对待。这是因为，数字技术，无论其利弊，都已成为我们生活的一部分，无法逆转。

有利的一面：

这位男孩患有脑瘫，正在网上与同龄人平等交流，他第一次感到自己的“能力”比“残障”得到的关注更多。

这名来自叙利亚的女孩为躲避暴力冲突与家人逃离家园，在雅达利（Za'atari）难民营老师的指导下使用平板电脑学习，为未来奋斗。

这位青年人来自刚果民主共和国，他在网上使用博客报告其社区存在的严峻问题，如缺乏安全饮水和卫生设施等。

消极的一面：

这名女孩由于家庭和社会规则的限制，不能上网，错失了通过网络学习或与朋友保持联系的机会。

这位少年的个人信息被营销人员利用，在网上公开。

电子游戏占据了这位男孩的全部生活，至少他的父母这样认为。

更严峻的问题：

这位男孩无处不受到网络欺凌的侵扰，差点被逼自杀。

这名 14 岁女孩的前男友逼她拍了裸照，并在社交媒体上开设了一个页面来发布这些照片。

菲律宾一名 8 岁女孩被运营儿童性侵网站的邻居胁迫，在网上进行性直播。

数字技术除了对儿童个体造成伤害之外，还可能会引发大规模暴力活动，影响到大量儿童的生活与前途。今年，有人在缅甸发起社交媒体运动，煽动针对罗兴亚少数民族裔的暴力活动，造成儿童被杀或致残，数十万儿童逃离家园，前途未卜。数字技术造成的严峻形势不言自明。

互联网能将人性中最善与最恶的一面体现出来，并加以放大。它是一个工具——可以用来行善，也可以用来作恶，一直都是如此。面对数字技术，我们要减轻它的风险，同时拓展它带来的机遇。

这便是这份报告的主题。报告考察了数字技术带来的机遇及其与儿童的关系，以及其可能对儿童造成的影响。报告深入研究了数字鸿沟问题，以期能够帮助打破贫困的代际传递。数字鸿沟导致数以亿计的儿童无法获得网络带来的学习机会，他们长大后也很难融入数字经济的浪潮。

报告还探讨了互联网及数字技术不容否认的阴暗面，如网络欺凌、网络儿童性侵、暗网交易以及为拐卖儿童等涉童违法活动提供便利和掩护的电子货币等。报告总结了一些备受争论的问题，讨论了儿童在数字时代可能受到的隐性伤害，如数字依赖问题以及数字技术可能对大脑发展及认知造成的影响等。报告还列举了几条切实可行的建议，可以为更有效的决策和更负责任的商业行为提供指导，帮助儿童从数字时代中受益。

同样重要的是，报告也让儿童和青少年就与其最切身相关的问题讲述自身故事，从儿童和青少年的视角来阐述数字技术对他们的影响。

在数字时代，儿童的声音愈加重要，而且比以往任何时候都要响亮。他们不仅在传承，同时也在塑造着这个世界。

把儿童遭受数字技术伤害的风险降到最低，并使他们从中获得的机遇扩展到最大，我们力争通过达到这一平衡，为儿童创造更美好的数字世界。

安东尼·雷克
联合国儿童基金会执行主任

简介：数字时代的儿童

“数字化”像全球化和城市化一样，改变了这个世界。信息和通信技术飞速发展，势不可挡，几乎蔓延到经济、社会、文化等现代生活的方方面面，塑造着我们的日常生活。

儿童也不例外。数亿儿童从来到世界的那一刻起，就与数字通信和网络连接密不可分——管理新生儿医疗档案、上传第一张珍贵照片，都离不开数字技术。

数字化技术塑造着儿童的生活，与他们共同成长，提供无限的学习和社交机遇，让他们受到关注、得到倾听。

特别是对于生活在偏远地区的儿童，或受到贫困、排斥和紧急情况影响被迫逃离家园的儿童，数字技术与创新可以为他们打开通向美好未来的大门，帮助他们获得更多学习机会，接触到志同道合的社群、市场和服务等并从中受益，可以帮助他们发挥潜力，从而打破恶性循环、突破不利局面。

但数以亿计的儿童无法使用互联网，有些儿童的网络接入服务经常中断，或者质量低劣，而他们往往是最弱势的儿童。这种局面只会导致儿童失去更多的福利，无法帮助他们掌握必要的技能和知识，发挥潜能、战胜贫困、打破贫困和弱势的代际传递。

数字技术与网络连接也让儿童的安全、隐私和身心健康面临巨大风险，让很多儿童在线下本已面临的风险和伤害在线上延伸并放大，也会让本来就容易受到伤害的儿童变得更加脆弱。

信息和通信技术方便了知识分享与协作，但与此同时也能让人们更容易地制作、传播、分享儿童性侵制品及其他剥削、虐待儿童的非法内容。这类技术为拐卖儿童开辟了新渠道，也为隐藏非法交易、躲避执法提供了新手段。此外，信息和通信技术还有可能让使儿童更容易接触到其他不当或有害的内容。更令人震惊的是，儿童自己也可能借助这类技术制作这些内容。

尽管信息和通信技术为儿童相互联系、在网上分享生活体验提供了便利，这些新的联系与沟通渠道也更易被人利用来实施网络欺凌。相对线下欺凌，网络欺凌的传播度可能会给儿童带来更大风险。同样，儿童隐私也更有可能会遭到利用或滥用。信息和通信技术还使得儿童

《2017 世界儿童状况：数字时代的儿童》以权威的最新数据为基础，及时回顾了儿童在数字世界中的发展现状，根据事实探讨相关议题，还讨论了引发争议的关键问题，同时提出了指导原则与具体建议。

改变了看待自己隐私的方式。

互联网和数字娱乐活动激发了巨大的创造力，儿童有更多机会接触丰富的信息和娱乐内容，而这也引发了网络依赖和“屏幕成瘾”等问题。尽管数字技术在很大程度上拓宽了人们自由表达思想的空间，但同时也扩大了仇恨言论和其他负面内容的传播范围，可能改变儿童对世界及对自己的看法。

数字技术对儿童福祉的某些影响并未得到普遍认同。当然，有些议题已经成为公众辩论的主题，决策者和家长都在探讨。数字化能够为儿童创造公平的机遇，这点不容否认，但这一愿景如今尚未实现。

这些挑战只会随着数字化技术的延伸和拓展而加剧，而它所带来的各种机遇，也可能在商业和其他领域被滥用。将来，更多数字设备、在线平台和应用程序会为儿童所用。物联网、人工智能和机器学习的出现创造了新的机遇，但也将带来新的挑战。

在这个互联时代，各国政府、国际组织、社会团体、社区、家庭和儿童自身应怎样做才能尽量减少危害，并利用数字世界的机遇为每个儿童带来福祉？

首先，我们需要找出并弥合差距。例如，我们在提供高质量网络接入和在线资源、了解儿童上网状况，提高儿童自我保护能力，以及建立决策和管理框架等方面都没有赶上变化的步伐。

尽管数字技术在世界各地迅速普及，上网人数越来越多，但儿童内部在接触数字和通信技术方面仍然存在很大差距。儿童能否接触信息和通信技术，以及他们获得服务的质量已成为一个新的分水岭。例如，如果儿童只能使用连接速慢、质量低劣的设备访问十分有限的本地内容，那么他们与使用更好网络服务的同伴相比，就会错过相当多的信息与机遇。这些差距反映了这些儿童所处的不利境地，而这种不利境地还可能因此更加恶化。

我们对儿童使用网络的认识也存在差距。例如，我们没有完全了解上网对儿童认知、学习以及社会情感能力发展造成的影响。这些差距让我们很难未雨绸缪、制定灵活政策并充分利用机遇。我们也没有充分了解儿童对上网体验（包括对上网风险）的真正看法，这也限制了相关工作的开展。

儿童自身对网上风险的了解也存在明显差距。尽管儿童与青少年上网人数迅速增加，但许多人缺乏数字技能，很难判断网上内容及人际关系的安全性与可信度。因此，需要进一步提高公众数字素养，为儿童提供保护并增强他们的自身能力。

同样重要的是，以上差距既反映了决策方面的滞后，也是造成决策滞后的因素：数字时代的保护、机遇、治理及问责的监管框架没有跟上数字技术的飞速发展，同时我们也忽视了数字技术对儿童造成的独特影响。如果不缩小这些差距，这些监管缺口与漏洞很快将

被利用。要制定与数字技术相关的政策，我们并不缺少原则与准则，而我们需要的是统筹协调的合作，以及维护儿童利益、应对共同挑战的坚定承诺。

当前，世界正在努力推动落实“2030年可持续发展议程”，信息和通信技术与互联网可以成为强大的力量，推动实现可持续发展目标中的承诺，不让任何一个人掉队。但是，政府、国际组织、社会团体、学界、私营部门以及家庭、儿童和青年也必须采取行动，跟上变革的步伐。

《2017年世界儿童状况：数字时代的儿童》以最新数据和重要资料为基础，及时回顾了儿童在数字世界中的发展现状，根据事实探讨相关议题，还讨论了引发争议的关键问题，同时提出了指导原则与具体建议。

报告中既有行业领袖和数字领域倡导者的观点，也有在26个国家举办的研讨会现场的儿童与青少年的观点。为了解青少年使用数字技术的体验，我们特意委托开展了“U-报告”（U-Report）调查，并在报告中公布了24国青少年的调查结果。此外，联合国儿童基金会的青年之声博客平台上的评论，以及具有开创意义的“全球在线儿童研究”中的相关分析结果也在报告中得到了呈现。

报告最后列出了重点行动与具体建议，提出社会应如何利用数字化技术帮助最弱势的儿童，并尽可能减小对最脆弱儿童的伤害。这些行动和建议强调：必须为所有儿童提供可负担的网络接入服务，使其获得高质量的在线资源；保护儿童免受网络伤害；保护儿童的在线隐私和身份信息；传授数字素养，维护儿童网络生活的知情权和参与权，保障儿童上网安全；动员私营部门，推动保护儿童上网权益的伦理标准与行为准则的制定与推广；制定数字发展政策时将儿童置于中心位置。

尽管数字技术在世界各地迅速普及，上网人数越来越多，但儿童在能否接触到数字和通信技术方面仍然存在很大差距。

“U-报告”调查：青少年如何看待网络生活？

“U-报告”（U-Report）调查是《2017年世界儿童状况》报告的组成部分。U-报告是一款创新的社交通信工具，世界各地有近400万年轻人在使用，针对一系列他们共同关心的问题发表观点。我们向全世界的U-报告使用者发送了四个问题，共收到6.3万份回复。以下是来自24个国家年龄在13-24岁之间青少年与青年人的回复结果。*

你不喜欢互联网上的哪些内容？

“暴力”占23%

女孩比男孩更容易因暴力内容感到不安（女孩选择该选项的比例为27%，男孩为20%）

“令人反感的性内容”占33%

选择该选项的女孩与男孩比例相当（分别为32%和33%）

低收入国家的年轻人更有可能因“令人反感的性内容”而感到不安（低收入国家青少年选择该选项的比例为42%，高收入国家的比例为16%）

“互联网上没有我不喜欢的内容”。

低收入国家青少年选择该选项的比例为13%

高收入国家选择该选项的比例为3%

你喜欢互联网上的哪些内容？

“学业或健康方面的知识”占40%。

“掌握在学校学不到的技能”占24%。

“阅读与政治和/或改善社区相关的内容”占9%，较大年龄组中的青年人选择该选项的人数更多

“掌握在学校学不到的技能”对于印度尼西亚（47%）、布隆迪（35%）和巴西（34%）等国的学生来说尤其重要。

你是怎样学会使用互联网的？

回答“自学”的占42%

回答“跟朋友或兄弟姐妹学习”的占39%，低收入国家青年选择该选项的比重更大。

在洪都拉斯，回答“自学”的占69%；在中非共和国，这一比例为19%。

对你来说，怎样可以让你更好地使用互联网？

低收入国家中希望有更多机会使用数字设备的年轻人数量是高收入国家的 2.5 倍。

* 只有参与人数不低于 100 人的国家才会被归入“国家”类统计分析。列表如下：阿尔及利亚、孟加拉国、巴西、布基纳法索、布隆迪、喀麦隆、中非共和国、乍得、智利、科特迪瓦、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、印度、印度尼西亚、利比里亚、马来西亚、墨西哥、蒙古、巴基斯坦、秘鲁、菲律宾、泰国和乌克兰。

第 1 章：数字机遇——互联的愿景

本章介绍数字化给所有儿童，尤其是给处于贫困、排斥、冲突和其他危机中的弱势儿童带来的机遇。例如，信息和通信技术正在帮助为地处巴西、喀麦隆偏远地区的儿童，以及阿富汗不能离家的女童提供教育机会。信息和通信技术也帮助刚果民主共和国的儿童通过博客和自媒体等工具倡导自己的权利。发生紧急状况时，信息和通信技术为儿童及其家庭提供的机遇越来越多。他们让残障儿童的声音得到倾听——正如 18 岁的脑瘫患者伊万·巴卡伊多夫（Ivan Bakaidov）在报告中写到“我收到了一台能够连网的笔记本电脑，那一天我的生活真的改变了”。

无数的故事和实例告诉我们，世界各地的儿童抓住机遇学习并享用网络，在网络的伴随下长大成人，我们需要注意到这些机遇。但同时我们也要看到，数以亿计的儿童还无法接触到数字技术带来的机遇，也要看到上网带来的风险及其可能对儿童产生的负面影响。不过，这些技术已经带来的改变以及未来可能出现的趋势的确令人振奋。

技术开发公司、软硬件生产商及教育机构在教育领域开发、试点、试验数字产品与服务，规模不断扩大。在这一背景下，“数字互联能够改变教育”这一观念引起了全球的关注，也开辟了新的可能。信息和通信技术能够让学生有更多机会接触教科书、录像资料及远程教学等高质量教育资源，成本与过去相比大幅降低。这些技术可以让学习变得更有兴趣、更具吸引力，从而有助于提高学习积极性，能够为学生创造个性化的学习机会，帮助学生按自己的进度安排学习，资源有限的教育者也能为学生提供更好的学习机会。

数字技术在何种程度上实现了这一愿景？毫无疑问，这一技术可以为世界各地的儿童，特别是偏远地区的孩子们提供新的学习机遇，能够帮助他们通过在线学习接触各类教学内容。对之前每一代儿童来说，这是不可能实现的。

但是，数字技术是否促进了课堂教学？目前，这一问题还很难回答。信息和通信技术已经为儿童开辟了新的渠道，帮助他们成长、学习、参与各类事务、提升自我并改变自己所处的环境。然而，并不是所有人都能从中受益——世界各地的儿童并不一定都能从数字技术中获得均等的利益与机遇。

评估这些机遇在多大程度上能够为儿童带来更多切实的利益是一个挑战。尤其需要开展更多研究与评估，更好地了解儿童如何在数字时代中受益，特别是为什么有些儿童从中得到的利益要多于其他儿童。

在数字时代，为了将机遇转化为儿童的切实利益，尤其是帮助儿童在学习、参与和融入社会等方面受益，就必须了解儿童的数字体验，并为儿童，特别是迁移儿童、受排斥的儿童和残障儿童提供充分的引导与支持。

技术能够拓展人类的能力，但同时也受制于人类的局限。在教育方面，技术有助于增强学生积极性、提高教师能力、改进教学方法。事实证明，如果人类足够重视去推动教育的进步，那么技术进步将会在其中发挥积极作用。但数字工具不能改变政府失灵的现状，而且如果社会不能解决教育不平等的问题，数字工具也不能让这一状况得到缓解。

为了真正造福于儿童，尤其是最弱势的儿童，数字产品在设计过程中必须首先考虑到儿童的具体需求——例如以通用化设计（Universal Design）原则作为指导。

能够上网的儿童往往以积极的态度看待数字连接。他们对于接触网络世界充满热情、兴趣和动力，这反映出数字技术有巨大的力量和潜力来为儿童提供更多机遇。这种力量和潜力完全应当得到支持，特别是让尽可能多的儿童接入网络，并帮助他们尽可能从数字世界中收益。

如果我们能够用数字技术创造公平的机遇，首先惠及最被忽视的儿童，那么这项技术会在很大程度上改变这个时代。

第 1 章：要点概览

- 数字技术蕴含着巨大潜力，有助于普及教育、提高教育质量。但教育的问题不能仅靠技术得到解决。为了提高儿童受教育水平，除了数字技术之外，还必须要有雄厚的师资、积极的学习者以及完善的教学方法。
- 能够上网的儿童与青年正在通过博客、视频、社交媒体、杂志、卡通、互动话题、播客等媒介发出自己的声音。他们了解数字工具的潜力——技术能帮助他们获取信息，也能帮助他们寻求方法，解决社区面临的问题。
- 数字经济正在开辟新的市场，创造就业机会，并能够帮助到缺乏专门技能的青年。
- 数字技术正越来越多地用于帮助受到人道主义危机影响的儿童，他们是最脆弱的群体之一。信息和通信技术正用于加强交流和信息共享，使数字现金转账更为便利，并产生新的数据形态，帮助处于紧急情况中的儿童和家庭在从中受益。

《2017 年世界儿童状况》研讨会中儿童的声音

“我姐姐从西班牙打来了一通视频电话，让家中充满了喜悦。”

——16 岁的秘鲁男孩

“我要用技术改变世界，设计更好的东西，创造新的事物，并通过技术让教育变得更有兴趣。”

——17 岁的斐济男孩

“我要用技术倡导人们关注健康问题。”

——15 岁的尼日利亚女孩

“我通过 YouTube 学会了编程，我看了很多编程的视频。”

——17 岁的孟加拉国女孩

“如果我们不用电脑，不了解电脑，就什么都不知道，就不会了解生命中美好的事物。”

——14 岁的东帝汶女孩

第 2 章：数字鸿沟——错失的机遇

本章关注的是在数字时代中掉队的群体，并探讨在数字世界中无法连接网络会有什么影响。落伍人数最多的是非洲：15 - 24 岁的青少年中，有五分之三不能上网；在欧洲，这一比例仅为二十五分之一。但是数字鸿沟绝不仅仅体现在能否连上互联网。在这个世界上，有 56% 的网站是英文的，许多孩子不能理解网页内容，或无法找到与他们的生活有关的信息。许多人还缺乏使用技能，很难利用数字技术，或者没有类似于手提电脑的设备，无法充分利用网络资源。如果数字鸿沟不能弥合，社会经济分化问题将愈演愈烈。

数字鸿沟反映了贫富、男女、城乡，以及受教育和未受教育人群之间的一系列社会经济差距。例如，在发达国家，81% 的人能够使用互联网，这一比例是发展中国家（40%）的两倍多，而发展中国家的比例又是最不发达国家（15%）的两倍多。

但数字鸿沟并不仅体现在能否上网这一方面，它还体现在人们（包括儿童）如何使用信息和通信技术以及在线体验的质量高低等方面，不同群体在这两方面存在很大差异，集中反映了用户技能与受教育水平、使用设备的类型、家庭收入以及是否能获得用他们所掌握语言提供的内容等因素。有些孩子在第一次上网时发现自己的语言、文化和关心的问题在数字世界中都没有得到体现。

这一切为什么重要？因为今天的每个儿童，无论是有条件充分利用网络，还是不能充分使用网络，抑或是根本无法使用网络，都生活在一个由技术和信息推动的数字世界中。从短期来看，无法使用网络的儿童缺少丰富的教育资源，无法了解来自全球的信息、获得在线学习机会，也无法结交新的朋友、表达自己的想法。

对于残障儿童等弱势群体来说，能否使用网络有可能直接影响到他们是会受到社会的排斥还是会得到平等的机遇。对于迁移儿童来说，接入网络能够让他们的旅途更加安全，并可以与家人保持联系，能够遇到更好的机遇，在国外寻找到工作或接受教育。

随着儿童长大成人、进入职场，是否能使用网络能够决定他们赚钱养家的能力。能够使用数字技术并掌握相关技能、充分利用这一技术的群体会更具优势，超越那些不能上网或不能熟练掌握互联网使用技能的人。针对成年人的统计表明，数字技术能够让掌握相关使用技能的群体受益。

世界最富裕国家的数据表明，使用信息和通信技术会对澳大利亚和美国等国劳动力的职场发展能力和薪资水平产生巨大影响。没有信息和通信技术使用经历的成年人，即便得到工作机会，收入也会低于掌握信息和通信技术技能的同事。针对印度、突尼斯等国成年人的研究也得出了类似的结论。

网络连接可能加剧社会不公，而非促进机会均等，这是切实存在的紧迫风险，会对社会造成直接的影响。让我们观察移动通信技术，它发展迅猛，并已进入我们日常生活的方方面面。正如世界银行《2016年世界发展报告：数字红利》所指出：“发展中国家拥有手机的家庭比有电或清洁用水的家庭还多，其中经济状况处于底层五分之一的人口中有近70%拥有手机”。要想通过手机连接互联网来缩小网络鸿沟可能还有很长的路要走。然而，随着许多国家（包括新兴经济体）智能手机的普及率迅速攀升，全民联网必将成为趋势，终将实现。

数字互联不仅是“时代的新必需品”，它可能会帮助最贫困的儿童打破贫困的代际传递。

数字互联不仅是“时代的新需要”，它也可能会帮助最贫困的儿童打破贫困的代际传递。

第2章：要点概览

- 对处于最贫困的国家和农村地区的儿童来说，基本的互联网连接仍是一个挑战。但是，除了加快互联网的覆盖之外，积极应对连上网之后的“第二层级”差距，并弄清楚孩子们究竟在怎样使用互联网，也日益成为弥合数字鸿沟的关键。
- 教育、用户技能、设备类型以及能否读到用本地语言提供的内容等因素都会对儿童的互联网使用方式产生影响，也会影响他们在网上的活动，也能决定儿童能否最大限度地利用网络提供的机遇。
- 目前，无法上网的儿童将与网络世界中丰富的教育资源、全球信息以及学习数字技能的机遇失之交臂；他们也无法利用网络形成新的表达方式，并通过网络结交新朋友。
- 随着儿童长大成人、进入职场，能否使用网络将决定他们赚钱养家的能力。

《2017年世界儿童状况》研讨会中儿童的声音

“我需要与家人共用一台 iPad，能用的时间十分有限。”

——15岁的摩尔多瓦女孩

“有时我想上网，但没有人帮助我，告诉我怎么做。”

——12 岁的中非女孩

“没有可以用的技术。”

——15 岁的约旦男孩

“连接速度很慢——总是退出，打开的页面都找不到了。”

——16 岁的突尼斯女孩

“我们有计算机和计算机实验室，可以随时使用。”

——16 岁的不丹女孩

第3章：数字风险——网络中的伤害

本章深入探讨网络生活中数字技术的阴暗面以及风险与危害，其中包括网络对儿童隐私权和表达权的影响。儿童面临的传统危险因信息和通信技术的介入而加剧：以往许多风险仅仅出现在校园内，而如今欺凌事件可能发生在儿童家中。新技术也带来了新风险，比如扩大了加害者的犯罪触角，加速了“定制化”儿童性侵制品的生产进程，为性侵视频直播提供了更大的市场等。一位受到此类网络直播伤害的儿童说：“外国人说‘脱光’的时候，我们会脱掉衣服”。互联网使得大规模数据处理成为可能，隐私及身份信息泄露等不为儿童或家长所熟悉的威胁随之出现。

没有任何一个上网的儿童能够完全远离网络风险，但最脆弱的儿童往往最有可能受到伤害。

一个17岁的马达加斯加女孩被老师要求拿出相当于300美元的钱以通过考试。她迫切需要这笔钱，于是找到了一名在网上交流了6个月的男子。“他绑架了我，把我锁在他家里长达两个月，反复强奸我。”女孩说。新成立的打击网络犯罪警察小组救出了她。随后，女孩在由联合国儿童基金会支持的政府一站式服务中心接受了治疗、咨询和心理疏导。涉事的男子与女孩的老师都被逮捕。“现在没事了，我已经回到学校。”女孩说，“要是在出这件事之前，我能得到一些指导该多好。父母并不知道我一直在跟陌生人聊天”。

对于大多数父母和照料者来说，这位女孩上网的经历的确是一个噩梦。尽管这是一个网络伤害的极端事例，但深入反映了人们对儿童在互联网上所面临威胁的担忧：社会为儿童提供的许多传统保护将被瓦解，儿童将陷入各种各样的不良信息和不良行为，同时还有可能面临来自外部世界的危险接触。

这些风险并非全新——长期以来，孩子们都欺负别人，或受人欺负，并时常被暴露于或主动寻找与暴力和性相关的内容，而且其生活中一直存在性侵的威胁。但大多数家长或许会感到，与前几代人相比，如今保护儿童免受此类风险会更加困难。曾经，仅靠家门就可以挡住校园恶霸；如今有了社交媒体，欺凌事件可能会跟随儿童回到家中。

研究人员通常将各种网络风险归为三类——内容风险、接触风险和行为风险。

内容风险：儿童暴露在不健康、不适宜的内容面前，其中可能包括与性、色情和暴力相关的画面，某些类型的广告，含有种族主义、歧视或仇恨言论的材料，以及宣扬自残、自杀、厌食等不健康行为或危险行为的网站。

接触风险：儿童与危险的人物进行接触，如与寻求不正当关系或出于性目的而与儿童联系的成人保持联系，或与试图煽动儿童参与极端活动或诱使其参与不健康或危险活动的个人接触。

行为风险：儿童自身也可能进行危险活动，其后果往往与有风险的网上内容和接触有关。例如，儿童可能会书写或制作仇视其他儿童的素材，煽动种族主义，或者发布或传播与性相关的图像，其中甚至包括他们自己制作的内容。

我们必须在儿童所处的具体环境中去认识这些风险。所有的儿童都有可能受到互联网技术带来的伤害，但是对于大多数儿童来说，这只是一种可能。了解为什么这些风险只会发生在某些儿童身上显得至关重要，这样，我们能够了解在儿童生活环境中，哪些薄弱环节会让他们面临更大的风险。了解这些薄弱环节并加以应对，能够帮助我们更好地在线上 and 线下保护儿童，让他们能够享受数字世界互联互通带来的机遇。

没有任何一个上网的儿童能完全远离网络风险。有了网络，欺凌、性侵、拐卖与伤害儿童行为的实施者更容易接近最脆弱的群体。

第3章：要点概览

- 信息和通信技术正在加剧欺凌等儿童面临的传统风险，虐待、剥削儿童的行为也以新的形态出现，如“定制化”的儿童性侵制品，自我生成的“色情短信”等内容，以及现场直播性侵儿童行为等。
- 加密数字货币、点对点加密平台及暗网推动网络直播技术升级，给执法工作带来切实的挑战。
- 儿童在很大程度上受到网络威胁的影响，隐私权受到侵犯便是其中之一。他们不太了解网络世界的风险，更容易受到伤害。儿童十分脆弱，面对风险时很容易受到实质的伤害。
- 2012年以来，约有1亿名儿童第一次接触互联网，其中大多数位于非洲及东南亚。如果不采取妥善的保护措施，世界上处于最弱势地位的儿童可能会面临更大的风险，很难应对网络带来的伤害。

《2017年世界儿童状况》研讨会中儿童的声音

“我……在 Facebook 上发了一张照片，收到评论令我感到恐慌。”

——14 岁的塞内加尔男孩

“母亲未经允许把我的照片发到网上，我感到不安。”

——15 岁的巴拉圭女孩

“我很小心，害怕隐私受到侵犯。”

——17 岁的巴西女孩

“我关心自己的隐私，我确保不是每个人都能看到我分享的内容，包括我的照片和状态等。”

——15 岁的危地马拉男孩

“我担心如果账户受到黑客攻击，有人可能以我的名义发布负面的内容。”

——16 岁的布隆迪女孩

第4章：数字童年——网络生活

本章探讨数字化对童年生活正面或负面的改变。信息和通信技术改变了儿童结交朋友、维持友谊的方式，帮助他们与同龄人保持稳定的联系。数字技术还改变了许多儿童的娱乐方式，为他们提供源源不断的视频、最新的社交媒体动态以及高度沉浸式的游戏。许多成年人担心这些变化并不都是积极的，害怕使用电子产品时间过长会导致儿童孤立于家庭和周围环境，导致抑郁甚至肥胖。

电子游戏。电视。漫画书。收音机。社会和家長一直在为技术对儿童福祉造成的影响感到担忧，对这个话题进行谷歌搜索，会发现这种担忧并不是最近才出现的。

收音机被指导致失眠，漫画书被指导致儿童犯罪和滥交，电视造成儿童社会隔离，电子游戏导致线下聚集。

早在十六世纪，有人担心文字会导致健忘，因为人们不再需要通过记忆来获取信息。他们还担心书籍和印刷机会导致今天所谓的“信息过载”。

然而，人们对互联网以及儿童使用网络方式的担忧，与对以往这些创新成果的焦虑，程度大大不同。毕竟现在我们很难“撤掉”或者“关闭”网络连接或交互活动。儿童使用互联网的过程更难监测。而他们通过设备连网获取娱乐内容、信息或访问社交网络时，这些设备也会收集他们的信息。

在网络连接与互动的影响方面，家长、教育者、决策者和行业领袖提出了很多问题——接触数字信息是否会威胁到儿童的身心健康？儿童在这上面花的时间过多吗？哪些儿童面临的风险最大？父母和照料者可以采取哪些行动，既能给儿童空间让他们独立探索与发展，同时又能对儿童的上网活动实施必要的监督？

儿童能否从数字体验中受益，能在多大程度上受益取决于他们人生的起步阶段。有强大社会关系和家庭关系的儿童很可能会利用互联网来促进这些关系，生活得更加幸福；而对那些经历孤独、压力、抑郁等家庭问题困扰的儿童来说，互联网可能让他们面临的挑战变得更加艰巨。而那些在线下的社会情感生活面临挑战的儿童，却有可能通过网络结交朋友，获得从其它途径无法得到的社会关怀。

尽管人们仍在争论儿童“屏幕时间”的问题，但这个问题如今逐渐显得有些过时。因为衡量儿童花在数字技术产品上的时间是否适度并没有一个清晰的标

家长和老师的观点时常相互矛盾：一方面，他们认为应该限制孩子们的“屏幕时间”；另一方面，他们希望孩子能使用最新的设备，不至于落伍。

准。“多少是过多”是一个高度个人化的问题，取决于儿童年龄、个人性格，以及社会环境。在高度互联的环境中，许多儿童很难估算他们在数字技术上花费的时间，因为可以说他们随时都在使用这项技术。

随着人们对这些问题的讨论与研究，一些基本共识似乎正在出现——父母和教育工作者不应限制儿童使用数字媒体，而是应当以关怀与支持的姿态介入，这样非常有助于儿童从网络世界中受益，并降低风险。我们应该更多地关注儿童数字体验的内容以及参与的活动——他们在网上做什么，为什么这样做；而不是严格限制他们在屏幕前应该花多少时间。未来的研究和相关政策应全面考虑儿童的生活背景——年龄，性别，性格，生活状况以及社会文化环境等因素，以此为基础判断健康和有害使用的界限。

为提高儿童福祉，需要采取全面措施，更加关注除“屏幕时间”之外对儿童影响更大的因素，如家庭功能、学校中同学关系以及社会经济条件等，同时也要鼓励儿童适度使用数字技术。

第4章：要点概览

- **人生的起步阶段**对于儿童能否从数字体验中受益至关重要。拥有较强人际关系的儿童能够利用互联网巩固现有关系，而经历抑郁、压力或家庭问题的儿童会发现数字体验对他们来说可能是雪上加霜。
- 从不使用，或过度使用数字媒体都会对儿童产生负面影响；**适度使用则产生积极作用**。
- **儿童上网会上瘾吗？科学表明，不会。**使用“上瘾”这一用语来描述儿童日常使用技术的行为，包括在媒体报道中使用，对儿童往往是无益的，有时甚至是有害的。
- 家长和教育工作者对儿童“屏幕时间”过长的问题感到担忧是无可厚非的，但对这一问题的探讨应该置于对**影响儿童福祉的多重因素综合考虑**的背景下，如家庭及学校状况、体育活动及饮食等。

《2017年世界儿童状况》研讨会中儿童的声音

“我和妈妈关系不好，因为我在数字设备上花了太多时间，在学习上花的时间不多。”

——13岁的韩国女孩

“从小周围就有这么多的设备，容易上瘾。”

——15岁的日本男孩

“老师担心我上网浪费时间，不做作业。”

——17岁的马来西亚男孩

“我害怕学习成绩变差。”

——16岁的泰国女孩

“我认为，互联网让距离遥远的人关系变得紧密，同时也让身边的人变得疏远……”

——16岁的刚果民主共和国女孩

第5章：数字重点——趋利避害

毫无疑问，数字技术将影响越来越多儿童的未来。儿童在全球互联网使用者中已经占到很大比例，随着互联网在儿童和青年上网者增长最快地区的不断普及，使用互联网的儿童比例只会继续增加。可供儿童使用的数字设备和网络平台将会越来越多。正如物联网、人工智能等新兴技术正在全球范围内改变数字生态环境，信息和通信技术将继续影响儿童的生活，带来正面或负面的影响。

数字技术给不同儿童带来的影响不尽相同，却往往与他们在“真实世界”中的体验息息相关。毫无意外，最弱势和最边缘的儿童最有可能被排除在互联网及其带来的益处之外，而且他们很可能最容易受到技术带来的负面影响。性别、受教育水平、传统规范、语言、地域等其他关键因素，都会影响儿童的数字生活，而这些影响有好有坏。

在各种国际文件、准则、协定和原则中，经常提及互联网自由、开放、中立、无障碍及尊重人权等议题。而为了保护儿童在数字世界中免受伤害，帮助每个儿童从互联互通的社会中受益，我们需要的不是更多的指导方针，而是认识到我们需要承担的责任，达成共识的原则并制定优先行动日程。

这样做不仅符合儿童的最大利益，也符合全社会的最大利益。这是因为，在数字世界中，具备数字素养的儿童能够利用数字互联带来的机遇，同时规避风险，走向美好的未来。

这里列出的行动要点并不全面，但却反映了制定相应政策、采取切实行动应遵循的核心原则：**尊重并保护儿童**。

1. 为所有儿童提供可负担的网络接入，并获得高质量在线资源。

数字技术日益普及，成为儿童能否获得平等机会的决定因素之一。这项技术能够帮助儿童获得信息、知识及就业机会，参与社区发展与社会活动，并从中受益。然而，儿童使用互联网仍面临一些障碍，即便他们有机会上网，也不一定能充分利用在线资源。

《2017年世界儿童状况》报告呼吁采取以下行动，帮助儿童连接互联网，获得更多高质量在线资源：

- ✓ **降低连接成本**。市场战略如果能够推动服务供应商开展创新与竞争，将有助于降低互联网连接成本。将光缆融入现有基础设施也有利于降低成本。为电信行业提供税

收等激励措施，为处于最弱势地位的社区与家庭降低网络连接成本，可能会带来显著改变。

- ✓ **投资设置公共无线网络热点。**学校、图书馆、社区中心、公园和购物中心的公共无线网络热点可以在很大程度上帮助无法上网的儿童接触互联网。在收入水平较低的地区，配有无线网络热点的公交车等移动装置也有助于促进互联网的普及。
- ✓ **推动创作与儿童相关并使用他们语言的内容。**公共与私营部门应创作更多源于本土、反映当地实际情况的内容，尤其要关注讲少数族裔语言的儿童以及生活在人口密度较低的偏远地区的儿童。
- ✓ **打破文化、社会和性别障碍，促进网络使用平等。**设立培训项目，为女童创造安全的互联网使用环境，提高她们的数字技能。这样既能培养女童对使用数字技术的信心，又有助于解决家庭会有的顾虑。推动社区对话，消除与女童使用技术与互联网有关的迷思。推广辅助技术和互联网平台，方便残障儿童交流，在学业等方面为他们提供支持，帮助他们成长发展。
- ✓ **为迁移儿童提供数字设备，帮助他们使用互联网。**政府、援助机构和私营部门应提供公共互联网接入服务，覆盖难民营、移民中心等迁移儿童经常前往的公共场所，帮助儿童与家人和朋友保持联络。援助机构还应与私营部门密切合作，将数据服务和数字设备纳入总体援助方案。

2. 保护儿童免受网络伤害。

数字时代放大了儿童面临的既有风险，同时又创造了新的风险。网上的虐待、剥削和拐卖儿童活动依然猖獗，不仅仅在暗网，在主流数字平台和社交媒体上都是如此。此外，儿童还面临其他网络风险，包括遭到网络欺凌，或接触色情或赌博网站等不适宜的内容。虽然大多数儿童成功抵御了这类风险，但对于有些儿童来说，这种影响可能是毁灭性的，影响终生。

《2017年世界儿童状况》报告呼吁采取以下行动，保护儿童远离既有和新型的网络风险：

- ✓ **为执法与儿童保护工作提供支持。**私营部门，特别是技术公司可发挥重要作用，与执法机构分享数字工具、知识与专长，共同保护儿童网络安全。

- ✓ **采纳并实施“我们共同保护全球联盟”（We Protect Global Alliance）战略框架。**该框架旨在打击网络性剥削，已被 70 个国家采纳。框架提出了协调一致的对策，并建议在多个领域采取行动。
- ✓ **根据实际情况制定保护方案，适应儿童能力的变化。**制定策略，促进儿童网络安全时，应考虑到儿童的年龄和成熟程度。年幼的儿童可能需要父母、老师和其他受信任成年人的大量支持和指导。但年龄较大的儿童有更强的自主性和一定的冒险精神。在合理的范围内，一定程度的冒险行为有助于培养儿童的适应性和抗逆力。
- ✓ **为能够帮助儿童的人提供支持。**根据实际情况制定方案和政策，指导战略制定，帮助父母和其他儿童照料者培养技能，积极引导儿童使用信息和通信技术，而不是简单地加以限制。此外，同伴指导方案可以促进儿童之间相互帮助。

3. 保护儿童的在线隐私和身份信息。

在这个世界上，每一个数据动态都能被记录下来；只要点击鼠标，内容可以传递给广大受众；但孩子们的隐私、名誉和身份信息也会面临新的风险。例如，社交媒体等产生的数据可以用于不当的广告、营销、分析和监视。此外，有连网功能的玩具可以将幼童的想法和感受发送给儿童玩具制造商或其他成年人。

《2017 年世界儿童状况》报告呼吁采取以下行动，保护儿童隐私及身份信息：

- ✓ **采取保障措施，保护儿童的隐私、个人信息和名誉。**政府、企业、学校和许多其他机构处理的儿童相关数据越来越多，这些数据通过网络获取、储存。所有参与者都需要根据国际准则和伦理标准采取保障措施，保护这些数据。
- ✓ **默认采用最高级别的隐私设置，保护儿童信息。**儿童使用的数字工具和平台应设置最高级别的隐私保护，所有新技术应在设计之初就考虑隐私问题。此外，社交媒体和其他平台公司应该以儿童能够理解的语言写明条款、条件和隐私政策，使儿童能够方便地报告隐私侵权和其他相关问题。
- ✓ **不能利用儿童的个人信息获取商业利益。**企业不应利用儿童个人信息来获利，例如投放定向广告等行为。企业应制定伦理标准，采取更严格的措施审查和保护涉及儿童的全部信息。

- ✓ **为儿童数据和涉童数据设置加密规则。**考虑到儿童更容易受到威胁，应该采取额外的保护措施和隐私保护手段保护儿童数据。决定对儿童数据进行解密，以协助执法机构调查儿童性侵、性引诱等网上犯罪行为时，应以儿童的最佳利益原则为指导。

4. 传授数字素养，确保儿童充分了解网络并积极参与其中，同时保障儿童上网安全。

今天的儿童都是数字原住民，但这并不意味着他们不需要引导和支持就可以充分利用网络资源。同样，他们也不会完全靠自己就能了解在网络上可能遇到的伤害，以及作为合格的数字公民应该承担的责任。

《2017年世界儿童状况》报告呼吁采取下列行动提高儿童数字素养，以便其更好地利用信息和通信技术：

- ✓ **在学校中传授数字素养。**孩子们开始上网的年龄越来越小，学校（尤其是公立学校）需要从最低年级就开设数字素养课程。
- ✓ **引导儿童访问确认有良好效果的在线教育资源。**在教育方面，信息和通信技术以往的进展令人有些失望，这突出说明需要对各种模式开展试点与试验，真正改善学习效果，让儿童获得更好的教育机会。
- ✓ **提供机遇，帮助非正规教育机构中的儿童掌握信息通信技能。**被迫放弃正规教育或从来没有机会接受正规教育的弱势儿童能够从网络教育机会中获得最大的收益。在职业培训中心应用数字技术或许是这一群体接触信息和通信技术的唯一途径。
- ✓ **支持教师提高自身的数字技能与数字素养。**教师需要掌握必要技能与知识，以帮助学生使用信息和通信技术，并引导学生课外上网时树立网络安全意识。
- ✓ **支持建立网上图书馆。**“全民图书馆”（Library for All）等网上图书馆可以为没有机会进入实体图书馆的儿童提供电子图书、教科书、视频和音乐等海量资源。

.....通过采取以下措施，教会儿童如何维护自身上网安全并尊重其他用户。

- ✓ **了解在创建和分享内容过程中存在的风险。**需要引导儿童认识到，他们在网上发布的一切内容，无论是社交媒体上的评论还是视频，都不再仅仅属于个人。同样，

他们也要知道，发送与性相关的短信或图片，可能会导致他们遇到敲诈勒索，或被陌生人利用。

- ✓ **了解保护自己网络隐私和个人数据的方式。**需要教授儿童通过隐私设置保护自己的个人信息。同时也要让儿童知晓，这些数据一旦泄露，可能会导致身份被盗用，数据被非法采集。
- ✓ **培养儿童在网络空间中的忍耐力和同理心。**需要帮助儿童了解，网络上的沟通与传统交流方式不同，没有声音及面部表情信息，交流通常以匿名方式进行。社会情感学习以及同理心教育能够增强孩子们的网络适应能力和抗逆力，同时可以减少侮辱或仇恨语言的使用。
- ✓ **在使用数字技术方面为儿童树立典范。**乐于使用数字技术的不仅仅是儿童。父母和其他成年人需要以身作则，告诉儿童如何负责地使用信息和通信技术，并对他人给予尊重。

5. 动员私营部门，推进制定旨在保护儿童上网权益的伦理标准和行为准则。

私营部门一直是数字革命的主要推动力。企业是互联网服务的提供商、数字产品的生产商和网络商品与服务的供应商，正日益融入儿童生活。同时，企业也是网络信息的守门人，能够获得大量儿童信息和相关数据。这些角色给了企业相当大的权力和影响力，企业也因此肩负了更多责任。

《2017年世界儿童状况》报告呼吁采取以下行动，推动建立企业伦理行为准则，保护儿童权益：

- ✓ **防止网络及相关服务传播虐待儿童素材。**技术公司与互联网公司应采取措施，防止犯罪分子利用其网络与服务收集、传播性侵儿童图像。持续监测这一儿童在网上面临的最严重威胁，并与执法部门和其他相关方合作，探索新的解决方案，打击网络犯罪活动，维护儿童线上线下安全。
- ✓ **促进实现非歧视的互联网访问。**企业应进一步采取措施，帮助儿童（尤其是网络覆盖率低的地区的儿童）接入互联网。应坚持网络中立性等共同原则，为儿童提供多样化的资源与信息。

- ✓ **为企业经营及相关技术制定伦理标准。**企业应与决策者和儿童权利倡导者合作，为其提供的服务制定基本伦理标准，采用“设计安全”（safety by design）原则，在设计产品时应考虑安全、隐私及安保性能等要素。
- ✓ **为家长提供工具，创建适合儿童年龄的网络环境。**企业应该为父母提供一整套便捷易用的工具，如密码保护、阻止/允许列表、年龄验证及信息过滤等，帮助父母为儿童（特别是年幼的儿童）创造安全的网络环境。企业应对这些工具开展持续的监测和评估。

6. 制定数字发展政策时将儿童置于中心位置。

儿童约占互联网用户的三分之一，但当前国际与各国的互联网政策未能充分考虑儿童的特殊需求与权利。在制定与网络安全、人工智能、机器学习、网络中立性及开放性相关的政策时，首先关注的是成年使用者的需求。而另一方面，涉及儿童权利、福利、健康、教育等问题的国家政策尚未普遍将数字技术考虑在内。

《2017年世界儿童状况》呼吁采取下列行动，将儿童的权利、观点与福祉置于数字政策的中心：

- ✓ **在制定对儿童及年轻人产生影响的数字政策时要给予他们发言权。**制定数字政策时，应考虑儿童与青年的特殊需要、经历及看法。为加深对相关问题的理解，政策制定者应与促进儿童权利保护、服务于弱势儿童需求的机构与组织，以及广大儿童保持接触。此外，政府和社会组织应鼓励儿童使用数字平台与政策制定者交流意见。
- ✓ **随时了解儿童在使用网络方面存在的差距与障碍。**为了解互联网接入对公平与机遇的影响，需要加强投资，收集儿童接入互联网方面的数据。数据应按财富、地理、性别、年龄等因素分类，以了解儿童在互联网使用方面存在的差距与机遇，这种做法也有助于实施针对性的项目并跟踪相关进展。应以事实为依据指导决策，监测并评价政府政策和战略的影响，并支持国际社会分享最佳实践经验。
- ✓ **将儿童视角和性别视角下的特殊议题纳入国家政策与战略。**制定所有与信息和通信技术以及人工智能等新兴科技的政策时，应考虑儿童的合理需求及关切。政策制定应以国际准则为指导，致力于保护儿童权利，防止歧视和限制儿童自由。

在给予其机遇的同时传授其技能，儿童就能从网络世界中受益匪浅。全世界数以亿计的儿童正在利用互联网学习、社交，并为长大成人、进入职场做着准备。与此同时，孩子们也在利用互联网改变着世界。

每个儿童都希望拥抱数字技术带来的机遇——这也是他们应得的机遇。能否实现这样的愿景，则取决于我们每个人的努力。