

国务院妇女儿童工作委员会办公室
联合国儿童基金会 合作项目

儿童友好家园工作指南

主 编◎苏凤杰

副主编◎宋文珍 陈学锋

北京师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

儿童友好家园工作指南/苏凤杰主编. —北京:北京师范大学出版社, 2011. 6

ISBN 978-7-303-12180-9

I. ①儿… II. ①苏… III. ①儿童保育事业—中国—指南
IV. ①D632.1-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 032457 号

营销中心电话 010-58802181 58808006

北师大出版社高教分社网 <http://gaojiao.bnup.com.cn>

电子信箱 beishida168@126.com

出版发行: 北京师范大学出版社 www.bnup.com.cn

北京新街口外大街 19 号

邮政编码: 100875

印 刷: 新丰印刷厂印刷

经 销: 全国新华书店

开 本: 155 mm×235 mm

印 张: 14.25

字 数: 千字

版 次: 2011 年 6 月第 1 版

印 次: 2011 年 6 月第 1 次印刷

定 价: 元

策划编辑: 张丽娟

责任编辑: 张丽娟

美术编辑: 毛 佳

装帧设计: 国美嘉誉文化

责任校对: 李 菡

责任印制: 李 啸

版权所有 侵权必究

反盗版、侵权举报电话: 010-58800697

北京读者服务部电话: 010-58808104

外埠邮购电话: 010-58808083

本书如有印装质量问题, 请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话: 010-58800825

前 言

儿童友好家园是四川汶川地震后在四川重灾区建立的、以社区为基础的儿童保护和服务机构，是儿童保护工作新模式的一个成功探索。

2008年“5·12”四川汶川特大地震发生后，党和政府领导全国人民投入到抗震救灾的伟大斗争中。国务院妇女儿童工作委员会办公室积极履行职责，针对灾区儿童的情况开展调查研究，从“紧急事件中应突出对儿童的保护”的理念出发，与联合国儿童基金会在四川灾区启动了“四川汶川地震后儿童保护”项目，建设并运行了40所儿童友好家园，依托社区，向受灾儿童及其家庭提供游戏、娱乐、教育、卫生和社会心理支持等内容的一体化服务，帮助儿童尽快消除地震造成的不利影响，回归正常生活。2010年，青海玉树地震灾区借鉴四川儿童友好家园的经验成功建立了4所儿童友好家园，为高寒、边远少数民族地区的儿童提供紧急状态下的服务与保护。两年多的实践表明，儿童友好家园为受地震影响的儿童提供了有效的保护，在帮助儿童及其家庭缓解紧张情绪、释放心理压力、重建伙伴和人际关系、恢复和重建正常的社会生活、促进灾区家庭和谐与社会稳定等方面发挥了重要的作用。截至2010年底，儿童友好家园惠及儿童70余万人次。

儿童友好家园的根本宗旨是为促进儿童的生存、保护、发展、参与与权利，实现提供符合儿童及其家庭需要的有效服务和保障。因此，儿童友好家园可以在更广阔的儿童保护和服务领域发挥其应有的作用。目前，儿童友好家园已经由紧急状态下的儿童保护体系向常态下的社区儿童保护服务体系转型和发展，儿童友好家园的理念和运作模式已经推广到常态下的社区儿童保护工作中。国务院妇女儿童工作委员会办公室和

联合国儿童基金会已经在北京、河北、江苏、浙江、四川、江西、安徽等省(市)的留守儿童和流动儿童项目试点工作中推广建立了 20 余所儿童友好家园，为基层社区开展儿童工作树立了典范。

为进一步推动儿童友好家园的发展，为儿童友好家园的建设和运行提供理念、技术和方法的指导，国务院妇女儿童工作委员会办公室和联合国儿童基金会组织参与四川地震灾区儿童友好家园项目工作的各方面专家，共同编写了《儿童友好家园工作指南》(以下简称《指南》)。《指南》从儿童友好家园的创建、服务、管理、社区融合、监测与评估等方面对儿童友好家园进行了全面的阐释，相信这本《指南》能够为更多的地区开展此项工作提供指导和参考。

作为迄今还在蓬勃发展的儿童友好家园建设事业的一个阶段性成果，本《指南》可能还会存在这样或那样的不足，但随着儿童友好家园实践的进一步发展，《指南》将会在未来得到进一步的充实和完善。

我们衷心希望通过大家的共同努力，使儿童友好家园在更多的地区开花结果，使更多的儿童有自己喜爱的“家园”，使“家园”中的每一个儿童能够快乐健康地成长！

《儿童友好家园工作指南》编写组

2010 年 12 月

目 录

第一章 儿童友好家园的创建	1
第一节 儿童友好家园概述	1
一、儿童友好家园的基本内涵	1
二、儿童友好家园的产生背景	3
三、儿童友好家园的基本功能	5
四、儿童友好家园设立和运行的基本原则	7
第二节 儿童友好家园的举办	10
一、儿童友好家园的举办模式与原则	10
二、儿童友好家园的选址与空间规划	12
三、儿童友好家园的设施和设备	16
四、儿童友好家园的组织、领导架构与人员配备	18
五、儿童友好家园的经费保障	22
附录一 儿童友好家园基本设备清单	24
附录二 社会工作守则	26
第二章 儿童友好家园的服务	27
第一节 儿童友好家园的服务需求评估	27
一、儿童友好家园开展服务需求评估的意义	27
二、儿童友好家园开展服务需求评估的方法	30
第二节 儿童友好家园的卫生保健服务	36
一、儿童友好家园卫生保健服务的意义及基本要求	36

二、儿童友好家园卫生保健服务的内容	37
三、儿童友好家园卫生保健相关知识	45
第三节 儿童友好家园游戏活动的组织开展	67
一、儿童友好家园游戏活动概述	67
二、儿童友好家园游戏活动的开展	72
第四节 儿童友好家园生活技能指导	93
一、儿童友好家园生活技能指导概述	93
二、儿童友好家园生活技能指导培训方法	95
第五节 儿童友好家园的心理行为指导	101
一、儿童友好家园对学龄儿童常见心理行为问题与障碍的指导	101
二、儿童友好家园对青春期心理行为障碍的指导	109
第六节 儿童友好家园的阅读指导	113
一、儿童友好家园阅读环境的创设	114
二、儿童友好家园对学龄前儿童的阅读指导	115
三、儿童友好家园指导家长开展亲子阅读	117
四、儿童友好家园对学龄儿童的阅读指导	118
第七节 儿童友好家园对有特殊需要儿童的保护	120
一、儿童友好家园特殊需要儿童保护概述	120
二、儿童友好家园如何保护有特殊需要的儿童	122
第八节 儿童友好家园对家庭教育的支持	124
一、儿童友好家园开展家庭教育支持的意义	124
二、儿童友好家园对家庭教育支持的主要内容	126
三、儿童友好家园对家庭教育支持的原则与途径	132
第九节 儿童友好家园的转介服务	134
一、儿童友好家园转介服务的类型	134
二、儿童友好家园转介服务的程序	136
第三章 儿童友好家园的管理	139
第一节 儿童友好家园的日常管理	139

一、儿童友好家园日常管理的基本目标和工作重点·····	139
二、儿童友好家园日常管理的基本要求·····	140
三、儿童友好家园日常管理的主要内容·····	142
第二节 儿童友好家园的安全管理·····	149
一、儿童友好家园伤害事故的预防·····	149
二、儿童友好家园伤害事故的处理·····	154
三、儿童友好家园伤害事故的法律责任·····	155
第三节 儿童友好家园工作人员的能力建设·····	162
一、儿童友好家园工作人员个人的学习提升·····	162
二、儿童友好家园工作团队的分享讨论·····	164
三、儿童友好家园工作人员的定期培训·····	165
四、儿童友好家园工作人员的专业指导·····	166
附录 儿童友好家园安全管理家长责任告知书·····	168
第四章 儿童友好家园的社区融合 ·····	170
第一节 儿童友好家园的宣传工作·····	170
一、儿童友好家园宣传工作的目的·····	170
二、儿童友好家园的宣传内容·····	171
三、儿童友好家园的宣传途径·····	171
第二节 儿童友好家园对社区资源的利用·····	173
一、儿童友好家园在开展服务中利用好社区资源·····	173
二、儿童友好家园在管理运作和发展中利用好社区资源·····	175
第三节 儿童友好家园为社区提供服务·····	177
一、儿童友好家园工作人员和志愿者参加社区公益活动·····	177
二、儿童友好家园组织儿童和家长等开展社区公益行动·····	177
三、儿童友好家园向社区群众提供相关知识·····	178
四、儿童友好家园为社区中的特殊群体服务·····	178
第五章 儿童友好家园的监测评估与督导 ·····	179
第一节 儿童友好家园的监测评估·····	180

一、儿童友好家园监测评估的原则和目的·····	180
二、儿童友好家园监测评估的内容与指标·····	181
三、儿童友好家园监测评估的参与人员·····	185
四、儿童友好家园监测评估的方式·····	187
五、儿童友好家园监测评估数据的收集方法·····	190
六、儿童友好家园监测评估的过程步骤·····	192
七、儿童友好家园监测评估的成果运用·····	193
第二节 儿童友好家园工作的督导·····	195
一、儿童友好家园工作督导的原则和作用·····	196
二、儿童友好家园工作督导的内容与指标设定·····	197
三、儿童友好家园工作督导的参与人员·····	199
四、儿童友好家园工作督导的频次·····	199
五、儿童友好家园工作督导数据的收集方法·····	199
六、儿童友好家园督导工作应注意的问题·····	200
七、儿童友好家园工作督导的成果运用·····	200
附 录 儿童友好家园图书和网络资源链接·····	202
附录一 儿童友好家园图书资源链接·····	202
附录二 儿童友好家园网络资源链接·····	215
后 记·····	219